

Розширена довідка
про проведену роботу з розгляду звернень громадян

Протягом січня 2025 року КРАІЛ зареєстровано **1 048** звернень громадян.

Зміст	Кількість
Зареєстровано звернень всього	1 048
в т.ч.:	
Заяви про самообмеження / обмеження	940
Повідомлення про порушення	101
З інших питань	7
За способом надходження:	
Через спеціальну форму повідомлень про порушення на вебсайті КРАІЛ	86
Надійшло на електронну пошту КРАІЛ	948
Поштова скринька КРАІЛ	0
Надійшло за належністю від інших органів	0
Подано особисто заявниками (заяви)	3
Поштою	10
Через телефонну гарячу лінію КРАІЛ	1

Розширена довідка про проведену роботу щодо звернень на телефонну гарячу лінію КРАІЛ за січень 2025 року

Протягом січня 2025 року КРАІЛ опрацювало **284** звернення, які надійшли через телефонну гарячу лінію.

З них:

щодо боротьби з ігровою залежністю (лудоманією) та порядок внесення відомостей до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів/та або участь в азартних іграх - 220

порушення організаторами азартних ігор - 41

інше - 23

З них:

9 – від юридичних осіб;

275 – від фізичних осіб;

Найбільша кількість звернень надійшло від громадян з міст та областей України:

Вінницька область – 13

Волинська область – 4

Дніпропетровська область – 13

Донецька область – 2

Житомирська область - 7

Закарпатська область – 2

Запорізька область – 13
Івано-Франківська область – 13
Київська область – 65
Кіровоградська область – 7
Львівська область – 32
Одеська область – 15
Полтавська область – 11
Рівненська область – 9
Сумська область – 3
Тернопільська область – 14
Харківська область – 28
Херсонська область – 1
Хмельницька область – 11
Черкаська область – 6
Чернігівська область – 9
Чернівецька область – 6