КОМІСІЯ З РЕГУЛЮВАННЯ АЗАРТНИХ ІГОР ТА ЛОТЕРЕЙ

Р І Ш Е Н Н Я

01.10.2024 **Київ** **№** 480

Про внесення змін до розділу V Стратегічного плану діяльності Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2024–2026 роки

Відповідно до пунктів 3, 4 Положення про Комісію з регулювання азартних ігор та лотерей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 вересня 2020 року № 891, підпункту 2 пункту 16 розділу II Регламенту Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей, затвердженого рішенням КРАІЛ від 16 лютого 2021 року № 55, та у зв'язку із введенням у дію нової структури і штатного розпису Комісія з регулювання азартних ігор та лотерей

ВИРІШИЛА:

1. Унести зміни до розділу V Стратегічного плану діяльності Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2024–2026 роки, затвердженого рішенням КРАІЛ від 23 січня 2024 року № 37, виклавши його в новій редакції, що додається.

2. Управлінню організаційного забезпечення оприлюднити це рішення на офіційному вебсайті КРАІЛ протягом п'яти робочих днів з дня його прийняття.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керівника апарату КРАІЛ.

Голова **Іван РУДИЙ**

Згідно з чинним законодавством
відповідно до колегіального рішення КРАІЛ

Протокол № 65 засідання
КРАІЛ від 01.10.2024

(розділ V. Стратегічного плану діяльності Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2024–2026 роки, затвердженого рішенням КРАІЛ від 23 січня 2024 року № 37 у редакції рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 01.10.2024 № 480)

V. КЛЮЧОВІ ЗАВДАННЯ ТА ЗАХОДИ, СПРЯМОВАНІ НА ДОСЯГНЕННЯ СТРАТЕГІЧНИХ ЦІЛЕЙ

Ключові завдання та заходи, спрямовані на досягнення Стратегічної цілі 1. Забезпечення державного регулювання та державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор, а також у сфері лотерейної діяльності

Завдання/заходи/показники виконання	**Строк виконання**	**Виконавці [співвиконавці] (індекси посади/ССП)**
Завдання 1.1. Удосконалення функціонування реєстрів та процедур ліцензування у сфері організації та проведення азартних ігор та у лотерейній сфері.		
Захід 1) Забезпечення належного функціонування реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності» та забезпечення їх відкритості:		
1. Забезпечення удосконалення законодавства щодо функціонування реєстрів та питань ліцензування.	2024–2026	11 *[ССП у межах компетенції]*
2. Забезпечення ведення реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності та їх розміщення на офіційному вебсайті КРАІЛ для безоплатного публічного доступу: 1) Реєстру організаторів азартних ігор у гральних закладах казино; 2) Реєстру організаторів азартних ігор казино в мережі Інтернет; 3) Реєстру організаторів букмекерської діяльності; 4) Реєстру організаторів азартних ігор у залах гральних автоматів; 5) Реєстру організаторів гри в покер в мережі Інтернет; 6) Єдиного реєстру державних лотерей, запроваджених в Україні.	2024–2026 (постійно,в актуальному стані)	12

3. Забезпечення ведення переліків та інформації у сфері організації та проведення азартних ігор та їх розміщення на офіційному вебсайті КРАІЛ для безоплатного публічного доступу: – перелік суб'єктів сертифікації, що можуть здійснювати сертифікацію та інспектування грального обладнання; – інформація про видані дозволи, що підтверджують відповідність приміщення для організації та проведення азартних ігор у гральному закладі вимогам встановленим законом; – інформація щодо наявності у суб'єкта господарювання права на провадження діяльності з надання послуг у сфері організації та проведення азартних ігор.	2024–2026 (постійно)	12 *[ССП у межах компетенції]*
Захід 2) Забезпечення функціонування інформаційної системи реєстрів, а також системи захисту інформації:		
1. Забезпечення належного функціонування комплексної системи захисту інформації.	2024–2026 (постійно)	13
2. Створення інформаційної системи електронних реєстрів КРАІЛ.	2024	13
3. Супроводження та розширення функціональних можливостей інформаційної системи електронних реєстрів КРАІЛ після її створення.	2024–2026	13 *[12]*
Захід 3) Здійснення, інформаційного та методичного супроводження ліцензування, ліцензування забезпечення формування та ведення ліцензійного реєстру, ліцензійних справ:		
1. Опрацювання документів, що подаються заявниками для отримання ліцензій у сфері організації та проведення азартних ігор та дозволів, що підтверджують відповідність приміщення для організації та проведення азартних ігор у гральному закладі вимогам, встановленим законом, підготовка відповідних проєктів рішень КРАІЛ для розгляду на засіданнях КРАІЛ. Опрацювання документів, про зміни даних у документах, що зберігаються в ліцензійній справі.	2024–2026 (постійно)	12 *[10, 11]*
2. Формування та ведення ліцензійного реєстру у лотерейній сфері *(після здійснення КРАІЛ ліцензування у разі прийняття Кабінетом Міністрів України ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та порядку сплати плати за ліцензію на випуск і проведення лотерей).*	2024–2026 (постійно)	12 *[13]*
3. Формування та ведення ліцензійних справ у сфері лотерейної діяльності, забезпечення їх зберігання, передачі та отримання у паперовій та/або електронній формі *(після здійснення КРАІЛ ліцензування у разі прийняття Кабінетом Міністрів України ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та порядку сплати плати за ліцензію на випуск і проведення лотерей).*	2024–2026 (постійно)	12 *[10, 13]*
4. Формування та ведення ліцензійних справ у сфері організації та проведення азартних ігор, забезпечення їх зберігання, передачі та отримання у паперовій та/або електронній формі.	2024–2026 (постійно)	12 *[10, 13]*

5. Здійснення інформаційного та методичного супроводження ліцензування висвітлення актуальної інформації для інформування ліцензіатів на офіційному вебсайті КРАІЛ.	2024–2026 (постійно)	12 *[11]*
Завдання 1.2. Розбудова ефективної системи державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності.		
Захід 1) Забезпечення формування та удосконалення необхідної нормативно-правової бази з питань нагляду (контролю) та її актуалізація:		
1. Забезпечення вдосконалення законодавства щодо питань здійснення державного нагляду (контролю).	2024	11 *[13]*
1. Вивчення європейських практик та механізмів нагляду та контролю за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності для їх подальшого впровадження (зокрема у рамках співпраці з регуляторами інших країн).	2024–2026	13 *[14]*
Захід 2) Забезпечення ризик-орієнтованого підходу щодо здійснення заходів державного нагляду (контролю):		
1. Проведення оцінювання ступеня ризику від провадження господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор. Визначення переліку суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) щорічно (затвердження рішенням КРАІЛ).	2024–2026 (щорічно до 15 жовтня)	13 *[12]*
2. Проведення оцінювання ступеня ризику від провадження господарської діяльності у сфері лотерейної діяльності. Визначення переліку суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) щорічно (затвердження рішенням КРАІЛ) *(після здійснення КРАІЛ ліцензування у разі прийняття Кабінетом Міністрів України ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та порядку сплати плати за ліцензію на випуск і проведення лотерей, а також після прийняття відповідної постанови Кабінетом Міністрів України про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю)).*	2024–2026 (щорічно до 15 жовтня)	13 *[12]*
3. Забезпечення внесення визначених законодавством відомостей до інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю) відповідно до затвердженого переліку суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) у сфері організації та проведення азартних ігор та переліку суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) у лотерейній сфері.	2024–2026 (щорічно до 15 жовтня)	13
Завдання 1.3. Забезпечення здійснення заходів державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності, застосування фінансових санкцій за порушення законодавства.		
Захід 1) Здійснення заходів державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності:		

1. Затвердження річних планів здійснення заходів державного нагляду (контролю) на наступний рік у сфері організації та проведення азартних ігор та забезпечення внесення до інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю) визначених законодавством відомостей про здійснені заходи державного нагляду (контролю).	2024–2026 (щорічно до 1 грудня)	13 *[11]*
2. Здійснення заходів державного нагляду (контролю) шляхом проведення планових, позапланових перевірок, фактичних перевірок (методом контрольних закупок) організаторів азартних ігор.	2024–2026 (щорічно)	13
3. Здійснення, в межах повноважень КРАІЛ, заходів з перевірки дотримання організаторами азартних ігор та операторами державних лотерей вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».	2024–2026 (постійно)	13
4. Затвердження річних планів здійснення заходів державного нагляду (контролю) у сфері лотерейної діяльності та забезпечення внесення до інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю) визначених законодавством відомостей про здійснені заходи державного нагляду (контролю) *(після здійснення КРАІЛ ліцензування у разі прийняття Кабінетом Міністрів України ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та порядку сплати плати за ліцензію на випуск і проведення лотерей).*	2024–2026 (щорічно)	13 *[11]*
5. Здійснення заходів державного нагляду (контролю) у формі проведення планових та позапланових перевірок операторів державних лотерей *(після здійснення КРАІЛ ліцензування у разі прийняття Кабінетом Міністрів України ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та порядку сплати плати за ліцензію на випуск і проведення лотерей).*	2024–2026 (щорічно)	13
6. Моніторинг діяльності організаторів азартних ігор з використанням відкритих джерел інформації (відповідно до доручення КРАІЛ), а також за допомогою Державної системи онлайн-моніторингу *(після введення в експлуатацію ДСОМ).*	2024–2026 (постійно)	13, 12
7. Введення контролю в режимі реального часу електронної системи прийняття ставок оператора державних лотерей *(після здійснення КРАІЛ ліцензування у разі прийняття Кабінетом Міністрів України ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та порядку сплати плати за ліцензію на випуск і проведення лотерей).*	2024–2026	13
8. Підготовка звіту про виконання річного плану здійснення заходів державного нагляду (контролю) КРАІЛ.	2024–2026 (щороку до 1 квітня)	13
9. Забезпечення представництва інтересів КРАІЛ у судах під час розгляду спорів з приводу здійснення заходів державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності.	2024–2026 (постійно)	11

Захід 2) Застосування в установленому законодавством порядку до організаторів азартних ігор, які порушують законодавство у сфері організації та проведення азартних ігор, фінансових санкцій (штрафів):		
1. Підготовка проєктів рішень КРАІЛ про застосування фінансових санкцій (штрафів), відповідно до статті 58 Закону № 768.	2024–2026 (постійно)	13 *[11]*
2. Взаємодія з органами державної виконавчої служби в порядку, передбаченому Законом, для забезпечення примусового виконання рішень КРАІЛ про застосування фінансових санкцій (штрафів), передбачених Законом (у разі необхідності).	2024–2026 (постійно)	11 *[13]*
Завдання 1.4. Забезпечення здійснення контролю за дотриманням вимог законодавства про рекламу у сфері організації та проведення азартних ігор.		
Захід 1) Забезпечення участі у вирішенні актуальних питань щодо реклами у сфері азартних ігор:		
1. Участь у опрацюванні актуальних питань, які виникають під час розповсюдження реклами у сфері азартних ігор разом з дорадчим органом КРАІЛ – Консультаційно-експертною радою КРАІЛ в рамках робочої групи.	2024–2026	13 *[11, 14]*
Захід 2) Виявлення порушення вимог законодавства про рекламу та застосування в установленому законодавством порядку до організаторів азартних ігор та інших осіб, які порушують законодавство у сфері організації та проведення азартних ігор, фінансових санкцій (штрафів):		
1. Здійснення заходів щодо виявлення порушення вимог законодавства про рекламу.	2024–2026 (постійно)	13
2. Забезпечення належного розгляду повідомлень (звернення, скарги, заяви тощо) третіх осіб про порушення вимог законодавства про рекламу.	2024–2026 (постійно)	13 *[11]*
3. Здійснення контролю за дотриманням вимог законодавства про рекламу у сфері організації та проведення азартних ігор шляхом вжиття відповідних заходів, а також підготовка рішень КРАІЛ про застосування фінансових санкцій (штрафів) на виконання статті 59 Закону № 768.	2024–2026 (постійно)	13 *[11]*
4. Взаємодія з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями та іншими організаціями з метою застосування фінансових санкцій (штрафів) за порушення законодавства про рекламу азартних ігор, рекламу знаків для товарів і послуг, інших об'єктів права інтелектуальної власності, під якими провадиться діяльність з організації та проведення азартних ігор, а також інших позначень, під якими проводяться азартні ігри.	2024–2026 (постійно)	13

Завдання 1.5. Забезпечення участі у формуванні, реалізації та моніторингу ефективності державної санкційної політики з питань, що належать до компетенції КРАІЛ.		
Захід 1) Забезпечення участі КРАІЛ у формуванні, реалізації та моніторингу ефективності державної санкційної політики у сфері організації та проведення азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності		
1. Забезпечення підготовки та подання Кабінетові Міністрів України пропозицій щодо застосування, скасування та внесення змін до спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), що вносяться Кабінетом Міністрів України на розгляд Ради національної безпеки і оборони України відповідно до Закону України «Про санкції», та участі у формуванні, реалізації та моніторингу ефективності державної санкційної політики з питань, що належать до компетенції КРАІЛ у разі необхідності.	2024–2026 (постійно)	11 *[12, 13]*
2. Здійснення інформування відповідних державних органів про результати моніторингу ефективності державної санкційної політики з питань, що належать до компетенції КРАІЛ.	2024–2026 (щокварталу)	ССП, визначені головним виконавцем за відповідним документом: 12, 13 *[11]*
Завдання 1.6 Забезпечення впровадження та функціонування Державної системи онлайн-моніторингу (ДСОМ)		
Захід 1) Забезпечення розробки та прийняття необхідних нормативних актів для забезпечення роботи ДСОМ:		
1. Прийняття нормативно-правових актів для створення та забезпечення функціонування ДСОМ.	2024–2025	11 *[13]*
Захід 2) Введення в експлуатацію ДСОМ та забезпечення її функціонування:		
1. Забезпечення виконання/супроводження заходів щодо створення ДСОМ.	2024	13
2. Забезпечення введення в експлуатацію ДСОМ, здійснення адміністрування ДСОМ, супроводження та розширення функціональних можливостей ДСОМ *(після створення ДСОМ)*.	2024–2025	13
3. Підключення до ДСОМ організаторів азартних ігор. Створення умов для завантаження до ДСОМ усіх відомостей встановлених законом, за період діяльності організаторів азартних ігор до введення в експлуатацію ДСОМ *(після створення ДСОМ та введення в експлуатацію ДСОМ)*.	2024–2025	13

Ключові завдання та заходи, спрямовані на досягнення Стратегічної цілі 2. Створення сприятливих умов для формування та розвитку ринку азартних ігор та лотерейного ринку

Завдання/заходи/показники виконання	Строк виконання	Виконавці [співвиконавці] (індекси посади/ССП)
Завдання 2.1. Реалізація заходів, спрямованих на детінізацію господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та у лотерейній сфері		
Захід 1) Здійснення заходів щодо запобігання та виявлення порушень законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності:		
1. Співпраця з правоохоронними органами у межах протидії розвитку та функціонуванню заборонених азартних ігор, гральних закладів та лотерей у разі виявлення фактів нелегальної діяльності, зокрема реагування на звернення та повідомлення про порушення у сфері азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності, що надходять до КРАІЛ.	2024–2026 (постійно)	13
2. Застосування обмежень стосовно осіб, які провадять діяльність у сфері організації та проведення азартних ігор в мережі Інтернет з порушенням вимог законодавства (у рамках ст.25 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор»).	2024–2026 (постійно)	13
Захід 2) Здійснення заходів щодо співпраці та взаємодії з правоохоронними органами, Національним банком України та іншими органами у рамках протидії розвитку та функціонуванню заборонених азартних ігор і гральних закладів:		
1. Забезпечення постійної взаємодії та співпраці (проведення робочих зустрічей, нарад тощо) з правоохоронними органами щодо заходів з детінізації ринку азартних ігор у межах протидії розвитку та функціонуванню заборонених азартних ігор і гральних закладів, зокрема, з Національною поліцією України, Бюро економічної безпеки України, Службою безпеки України, Державною податковою службою України, Національним банком України та іншими державними органами щодо боротьби з незаконною діяльністю з організації та проведення азартних ігор та лотерей.	2024–2026 (постійно)	13 *[11, 14]*
Завдання 2.2. Створення сприятливих умов для залучення інвестицій у сферу організації та проведення азартних ігор та розвитку лотерейного ринку:		
Захід 1) Створення сприятливих організаційних та економічних умов для залучення інвестицій у сферу організації та проведення азартних ігор:		
1. Здійснення інформаційного супроводження щодо ліцензування, зокрема підготовка інформаційних повідомлень, висвітлення інформації на офіційному вебсайті КРАІЛ, зокрема щодо: 1) актуальних питань стосовно ліцензування;	2024–2026 (постійно)	12 (п. 1); 14 (п.2), 16 (п.3) *[12]*

2) наявності узагальненої статистичної інформації щодо кількості виданих/анульованих ліцензій, сплачених коштів тощо; 3) інформації про вартість ліцензій, реквізитів для сплати коштів за ліцензії тощо.		
2. Забезпечення взаємодії з державними органами та відповідними організаціями (установами) (укладання меморандумів, організація робочих зустрічей тощо) з метою створення сприятливих умов для залучення інвестицій у сферу організації та проведення азартних ігор, зокрема у разі звернення ліцензіата, інвестора для вирішення проблемних питань тощо.	2024–2026 (постійно)	14 *[12, 11, інші ССП]*
Захід 2) Створення сприятливих умов для розвитку лотерейного ринку виходячи із принципів державної монополії на випуск і проведення лотерей:		
1. Реалізація державної політики у сфері лотерейної діяльності зокрема шляхом розробки та прийняття нормативно-правових актів з метою забезпечення сприятливих умов для розвитку та функціонування лотерейного ринку.	2024–2026	11 *[ССП]*
2. Організація державних лотерей КРАІЛ, яка здійснюється шляхом видачі ліцензії на випуск і проведення лотерей у порядку, визначеному законодавством *(після прийняття ліцензійних умов)*.	2024–2025	12 *[11]*
3. Здійснення інформаційного та методичного супроводження ліцензування господарської діяльності з випуску та проведення лотерей з висвітленням актуальної інформації на офіційному вебсайті КРАІЛ (*після затвердження ліцензійних умов)*, зокрема щодо: 1) актуальних питань стосовно ліцензування; 2) наявності узагальненої статистичної інформації щодо показників ліцензування, реєстру, діяльності у сфері лотерейної діяльності сплачених коштів тощо; 3) інформації про вартість ліцензій, реквізитів для сплати коштів за ліцензії тощо.	2024–2026	12, 14, 16
Захід 3) Удосконалення законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор і у сфері лотерейної діяльності:		
1. Узагальнення практики застосування законодавства України у сфері організації та проведення азартних ігор і у сфері лотерейної діяльності з метою його вдосконалення шляхом внесення змін до законодавства.	2024–2026 (постійно)	11 *[інші ССП]*
Завдання 2.3. Удосконалення законодавчого та нормативно-правового забезпечення		
Захід 1) Проведення роботи щодо удосконалення законодавства у сфері азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності:		

1. Підготовка пропозицій до проєктів планів законопроєктної роботи Верховної Ради України, а також проєкту плану пріоритетних дій Кабінету Міністрів України щодо удосконалення законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності (у разі необхідності).	2024–2026 (щорічно -IV кв.)	11 *[12, 13, 14]*
2. Забезпечення співробітництва (супроводження, проведення нарад тощо) з відповідними державними органами для узгодження позицій щодо супроводження проєктів законодавчих актів та проєктів нормативно-правових актів розробником яких є КРАІЛ.	2024–2026	11 *[інші ССП в межах компетенції]*
3. Забезпечення здійснення державної регуляторної політики та виконання вимог Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» та відповідних заходів.	2024–2026 (постійно)	11 *[інші ССП в межах компетенції]*

Ключові завдання та заходи, спрямовані на досягнення Стратегічної цілі 3. Захист прав, законних інтересів, життя та здоров'я громадян

Завдання/заходи/ показники виконання	Строк виконання	Виконавці [співвиконавці] (індекси посади/ССП)
Завдання 3.1. Сприяння мінімізації негативного впливу азартних ігор, у тому числі дотримання принципів відповідальної гри		
Захід 1) Забезпечення умов щодо дотримання прав гравців у азартних іграх:		
1. Здійснення належного реагування на звернення від громадян щодо порушення прав гравців азартних ігор. Здійснення захисту прав гравців і мінімізації проявів ігрової залежності (лудоманії), у тому числі через реалізацію завдань та функцій Державної системи онлайн-моніторингу (після введення в експлуатацію ДСОМ).	2024–2026 (постійно)	13 *[10, 11]*
2. Створення та оприлюднення опитувальників для фізичних осіб щодо інформації у сферах захисту прав громадян, відповідальної гри і запобігання ігровій залежності (лудоманії) тощо.	2024–2026	13 *[14]*
Захід 2) Забезпечення функціонування Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх:		
1. Внесення відомостей про фізичних осіб до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, відносно яких наявні обмеження участі в азартних іграх (згідно з заявами про самообмеження, рішеннями КРАІЛ щодо заяв про обмеження та за рішенням суду).	2024–2026 (постійно)	13
2. Формування статистичних даних/звітів на підставі інформації з Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх для їх аналізу та оприлюднення.	2024–2026	13
3. Забезпечення виконання КРАІЛ функцій адміністратора Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, зокрема здійснення комплексу програмних, технологічних та організаційних заходів щодо захисту відомостей, що містяться в Реєстрі, від несанкціонованого доступу; недопущення втрати інформації, контролювання ідентифікаторів та прав доступу до Реєстру тощо.	2024–2026 (постійно)	13

Завдання 3.2. Вжиття заходів та створення умов щодо взаємодії із заінтересованими органами (установами, експертами) для зниження соціальних ризиків, пов'язаних з організацією та проведенням азартних ігор, боротьби з ігровою залежністю (лудоманією).		
Захід 1) Забезпечення постійної взаємодії з відповідними державними органами та організаціями з метою посилення заходів боротьби з ігровою залежністю (лудоманією):		
1. Напрацювання пропозицій та рекомендацій з питань, пов'язаних з підтримкою осіб, які можуть зазнавати негативного впливу від азартних ігор у рамках міжвідомчої робочої групи з метою консолідації зусиль, між КРАІЛ та іншими органами щодо створення умов для зниження та запобігання соціальним ризикам. Забезпечити організацію засідань міжвідомчої робочої групи, підготовку необхідних матеріалів, узагальнення пропозицій та рекомендацій.	2024–2026	13 *[інші ССП – члени робочої групи]*
Захід 2) Сприяння участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики:		
1. Забезпечення взаємодії з постійно діючим на громадських засадах дорадчим органом (Консультаційно-експертною радою КРАІЛ – КЕР) та громадськістю шляхом проведення засідань КЕР з розгляду основних питань щодо формуванні та реалізації державної політики.	2024–2026	14 *[ССП в межах компетенції]*
2. Розробка та затвердження орієнтовного плану проведення консультацій з громадськістю КРАІЛ на 2025 рік.		14 *[ССП в межах компетенції]*
3. Проведення консультацій з громадськістю з урахуванням основних завдань КРАІЛ у відповідній формі (електронних консультацій з громадськістю тощо) та відповідно до орієнтовного плану проведення консультацій з громадськістю.	2024–2026 (щорічно)	ССП (відповідно до орієнтовного плану)
Завдання 3.3. Забезпечення поінформованості населення щодо організації та проведення азартних ігор та з питань боротьби з вираженою ігровою залежністю (лудоманією).		
Захід 1) Підвищення рівня обізнаності фізичних осіб щодо вимог законодавства, стандартів чи інших нормативних документів у сфері організації та проведення азартних ігор, а також з питань боротьби з вираженою залежністю (лудоманією):		
1. Наявність постійного інформаційного контенту (у тому числі на офіційному вебсайті КРАІЛ, соціальних мережах тощо) з метою підвищення рівня обізнаності фізичних осіб стосовно ризиків ігрової залежності (лудоманії), щодо відповідальної гри, висвітлення роз'яснень з проблемних питань, що надходять від громадськості тощо.	2024–2026	13 *[14]*
2. Забезпечення розміщення актуальної інформації на офіційному вебсайті КРАІЛ та інформування в соціальних мережах КРАІЛ про діяльність організацій, лікувальних закладів та/або медичних працівників, які лікують ігрову залежність (контактні дані, телефон служби підтримки). З цією метою здійснення	2024–2026	13 *[14]*

запитів до відповідних державних органів та організацій, асоціацій (об'єднань) професійних суб'єктів з надання психологічної допомоги та лікування ігрової залежності (лудоманії).		
3. Здійснення просвітницьких кампаній (у тому числі створення та оприлюднення брошур, путівників тощо), спрямованих на попередження та мінімізацію негативних наслідків участі в азартних іграх.	2024–2026	13 *[14, ССП]*
Завдання 3.4. Забезпечення функціонування зручних сервісів для звернень громадян		
Захід 1) Забезпечення належної роботи зі зверненнями громадян, в тому числі функціонування «гарячої лінії» та електронної форми звернення:		
1. Забезпечення функціонування «гарячої лінії» КРАІЛ, оперативного опрацювання дзвінків, зокрема надання найбільш повної інформації на звернення фізичних і юридичних осіб. Ведення обліку прийнятих звернень, проведення аналізу дзвінків за тематикою, місцем, основних питань тощо. Висвітлення результатів роботи «гарячої лінії» на офіційному вебсайті КРАІЛ.	2024–2026	10
2. Забезпечення здійснення заходів щодо створення та функціонування інтерактивної форми відправлення до КРАІЛ запитів на доступ до публічної інформації, повідомлень про порушення у сфері азартних ігор, заяви про самообмеження.	2024–2026 (постійно)	13
3. Функціонування інтерактивної мапи гральних закладів України у разі скасування/припинення воєнного стану.	2024–2026 (постійно)	13
4. Розробка та затвердження Порядку розгляду звернень громадян та організації особистого прийому громадян у Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей.	2024	11 *[13]*

Ключові завдання та заходи, спрямовані на досягнення Стратегічної цілі 4. Розбудова інституційної спроможності КРАІЛ

Завдання/заходи/ показники виконання	Строк виконання	Виконавці [співвиконавці] (індекси посади/ССП
Завдання 4.1. Забезпечення належного рівня ефективності, результативності та прозорості роботи КРАІЛ		
Захід 1) Підвищення результативності, ефективності та якості роботи КРАІЛ шляхом покращення внутрішніх політик (регламентів, процедур тощо):		
1. Належне функціонування системи внутрішнього контролю, що сприятиме досягненню КРАІЛ визначених мети (місії), стратегічних цілей, завдань, планів тощо.	2024–2026 (постійно)	10 *[ССП]*
2. Наявність об'єктивних і незалежних висновків та рекомендацій внутрішнього аудиту щодо основних питань діяльності КРАІЛ (виконання стратегічного та операційного плану з внутрішнього аудиту) для удосконалення внутрішнього контролю, системи управління та запобігання неефективному використанню бюджетних коштів тощо.	2024–2026 (постійно)	18
3. Проведення аналізу та оптимізації робочих процесів і процедур у Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей відповідно до встановленого порядку в КРАІЛ.	2024–2026	10 *[ССП]*
4. Удосконалення та актуалізація внутрішніх організаційних документів з основних питань діяльності та процедур, функцій, планування тощо з метою покращення організаційних процедур для підвищення якості роботи.	2024–2026 (постійно)	11 *[ССП]*
5. Підвищення рівня транспарентності КРАІЛ в частині удосконалення офіційного вебсайту КРАІЛ версією англійською мовою.	2024–2026	13
6. Забезпечення оприлюднення прийнятих рішень на офіційному вебсайті КРАІЛ з метою забезпечення прозорості та доступності при формуванні позитивного іміджу КРАІЛ та інформування громадськості.	2024–2026 (постійно)	10
7. Здійснення заходів організаційно-аналітичного забезпечення, зокрема щодо засідань КРАІЛ та нарад, підготовка відповідних інформаційних матеріалів з питань діяльності КРАІЛ як колегіального органу, а також забезпечення контролю щодо виконавської дисципліни в КРАІЛ (відповідні заходи включені до річного плану роботи).	2024–2026 (постійно)	10
Захід 2) Актуалізація напрямів роботи КРАІЛ для реалізації завдань у Програмі діяльності Уряду, державних стратегічних документах та планах щодо їх виконання:		
1. Проведення постійного моніторингу та систематизації стратегічних документів (концепцій, планів тощо) Президента України, Верховної Ради України, Уряду для підвищення рівня реагування та	2024–2026 (постійно)	14

актуалізації напрямів роботи КРАІЛ, законодавчої ініціативи, надання пропозицій до планів роботи Уряду тощо (розміщення у внутрішній мережі) для інформування керівництва та ССП з метою врахування у роботі).		
2. Проведення постійного моніторингу законопроєктів, внесених до Верховної Ради України з питань, що належать до компетенції КРАІЛ, з метою врахування зазначеної інформації в роботі та відповідного реагування (інформування керівництва та ССП з метою врахування у роботі).	2024–2026 (постійно)	11
3. Актуалізація стратегічних цілей та стратегічного плану КРАІЛ на наступні три роки, в тому числі з метою виконання прийнятих указів Президента України, рішень Уряду тощо та у разі необхідності внесення змін (за пропозиціями ССП).	2024–2026 (постійно)	14 *[ССП]*
Захід 3) Удосконалення процесів управління персоналом, організація професійного розвитку та інші заходи:		
1. Виконання заходів переведення КРАІЛ на нову організаційно-штатну структуру.	2024 (до 1 квітня)	15 *[ССП, 19, 20]*
2. Організація професійного навчання персоналу КРАІЛ з урахуванням пріоритетних напрямів (тем) підвищення кваліфікації.	2024–2026 (постійно)	15 *[ССП]*
3. Впровадження Інформаційної системи управління людськими ресурсами (HRMIS).	2024–2025	15
4. Впровадження обліку трудової діяльності працівників КРАІЛ в електронній формі. Забезпечення формування відомостей про трудову діяльність працівників для створення електронних трудових книжок.	2024–2026	15 *[ССП, 19, 20]*
5. Визначення стану безбар'єрності на робочому місці.	2024	15
6. Проходження працівниками КРАІЛ відповідних навчань з питань безбар'єрності.	2024	15 *[ССП, 19, 20]*
Захід 4) Забезпечення доступу до публічної інформації у формі відкритих даних:		
1. Проведення інформаційного аудиту публічної інформації, що наявна в КРАІЛ, за методикою, затвердженою Мінцифри.	2024 (протягом року з дати затвердження методики проведення інформаційного аудиту)	13 *[ССП відповідальні за створення та подання набору даних]*
2. Прийняття/приведення у відповідність з результатами проведеного інформаційного аудиту та законодавства у сфері відкритих даних нормативно-правових актів про набори даних, які підлягають	2024	13

оприлюдненню у формі відкритих даних, визначення відповідальної особи (осіб), планів дій з розвитку політики відкритих даних КРАІЛ.		
3. Приведення наборів даних, оприлюднених на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних, у відповідність з вимогами, викладеними, зокрема, у Положенні про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 р. № 835, а також оприлюднення наборів даних, передбачених переліком наборів даних.	2024	13 *[10, 11, 12, 14, 15, 16]*
Завдання 4.2. Взаємодія з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, інститутами громадянського суспільства, міжнародними організаціями та державними органами (установами) інших держав, а також з іншими організаціями.		
Захід 1) Забезпечення роботи з питань взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями та іншими організаціями з метою досягнення належної результативності роботи:		
1. Налагодження співпраці з відповідними державними органами (установами) шляхом проведення відповідних заходів співпраці, укладення меморандумів, угод, договорів про організацію взаємодії, співпрацю та обмін інформацією з метою реалізації вимог Закону, а також взаємодія з громадськістю.	2024–2026 (постійно)	14 *[11, інші ССП]*
Захід 2) Співпраця з іноземними органами нагляду за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності, а також з міжнародними організаціями, асоціаціями, об'єднаннями та форумами:		
1. Здійснення міжнародного співробітництва з відповідними органами регулювання у сфері організації та проведення азартних ігор інших держав, а також з міжнародними організаціями, зокрема з метою обміну досвідом та практиками регулювання.	2024–2026 (постійно)	14 *[ССП]*
2. Взаємодія з міжнародними організаціями з метою залучення міжнародної технічної допомоги в рамках діючих проєктів та програм.	2024–2026 (постійно)	14 *[ССП]*
3. Здійснення міжнародного співробітництва у рамках членства КРАІЛ в Європейському форумі регуляторів грального бізнесу/Gaming Regulators European Forum (GREF) та Міжнародної асоціації регуляторів азартних ігор/International Association of Gaming Regulators (IAGR) на основі взаємного членства.	2024–2026 (постійно)	14 *[ССП]*
Захід 3) Забезпечення сталого розвитку комунікаційних спроможностей КРАІЛ та подальшого розвитку комунікацій з внутрішнім та зовнішнім середовищем:		
1. Прийняття та впровадження Комунікаційної стратегії КРАІЛ, спрямованої на підвищення рівня довіри, побудову злагодженої системи внутрішньої і зовнішньої комунікації.	2024	14 *[ССП]*

2. Наповнення офіційного вебсайту КРАІЛ та соціальних мереж актуальною інформацією з метою висвітлення діяльності та створення позитивного іміджу КРАІЛ в інформаційному просторі та для всебічного висвітлення діяльності КРАІЛ у засобах масової інформації. Підготовка пресрелізів та інформаційних повідомлень (інтерв'ю Голови та членів КРАІЛ) для всебічного висвітлення діяльності КРАІЛ у засобах масової інформації.	2024–2026 (постійно)	14 *[ССП]*
3. Здійснення заходів у рамках виконання Стратегії комунікації з питань європейської інтеграції України на період до 2026 року. Створення та забезпечення наповнення інформацією тематичних розділів на офіційному вебсайті КРАІЛ та на сторінках КРАІЛ у соціальних мережах про заходи у сфері європейської інтеграції, про результати реалізації євроінтеграційних реформ, заходів щодо безбар'єрного простору та інших на виконання інших програмних документів.	2024–2026 (щокварталу)	14 *[11, інші ССП співвиконавці]*
Завдання 4.3. Цифровізація та підвищення якості надання адміністративних послуг		
Захід 1) Забезпечення громадян та бізнесу якісними та зручними публічними (адміністративними) послугами:		
1. Здійснення заходів щодо цифровізації адміністративних послуг (переведення надання адміністративних послуг в електронну форму).	2024	13 *[12, 11]*
2. Актуалізація інформації про адміністративні послуги на офіційному вебсайті КРАІЛ (інформаційних і технологічних карток) відповідно до змін в нормативно-правових актах.	2024–2026 (постійно)	11 *[12]*
3. Запровадження персонального електронного кабінету здобувача ліцензії в рамках інформаційної системи електронний реєстрів КРАІЛ.	2024	13 *[12, 16]*
4. Проведення оцінки якості надання адміністративних послуг КРАІЛ (разом з Міністерством цифрової трансформації України) щодо рівня відповідності процедури (процесу) та умов надання адміністративних послуг установленим законодавством вимогам. Забезпечення усунення недоліків (у разі наявності) відповідно до отриманих висновків.	2024	13
5. Проведення заходів кібербезпеки, зокрема виявлення потенційних загроз та слабких місць у системах та здійснення оперативного реагування на кібератаки та кіберінциденти.	2024–2026	13
6. Підтримка та постійне вдосконалення цифрових інструментів та роботи офіційному вебсайту КРАІЛ.	2024–2026	13
7. Забезпечення інформаційної безбар'єрності, зокрема доступності інформації, що оприлюднюється на офіційному вебсайті КРАІЛ (зокрема для осіб з порушеннями слуху, зору та інтелектуальними порушеннями).	2024	13
Завдання 4.4. Здійснення заходів щодо забезпечення антикорупційної діяльності та розбудови доброчесності		
Захід 1) Забезпечення впровадження антикорупційної політики КРАІЛ:		
1. Розроблення, затвердження та погодження в установленому порядку Антикорупційної програми КРАІЛ.	2024–2026 (щороку)	20 *[ССП]*

2. Надання роз'яснень та здійснення інформування працівників КРАІЛ щодо основних питань антикорупційної політики (щодо декларування, корупційних ризиків, змін в законодавстві тощо).	2024–2026 (постійно)	20
3. Здійснення відповідних заходів з питань запобігання корупції, декларування, аналізу корупційних ризиків тощо (детальні заходи визначаються у плані роботи на відповідний рік)	2024–2026 (постійно)	20
4. Забезпечення підключення до Єдиного порталу повідомлень викривачів державних органів для здійснення відповідних повідомлень та функціонування в КРАІЛ каналів повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень.	2024–2026 (постійно)	20