

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Рішення Комісії з регулювання  
азартних ігор та лотерей  
27.06.2022 № 174

**СТРАТЕГІЧНИЙ ПЛАН ДІЯЛЬНОСТІ  
КОМІСІЇ З РЕГУЛЮВАННЯ АЗАРТНИХ ІГОР ТА ЛОТЕРЕЙ  
НА 2022 – 2024 РОКИ**

З метою здійснення послідовної політики щодо забезпечення державного регулювання діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та у лотерейній сфері, КРАІЛ визначає основні напрями своєї діяльності шляхом визначення місії та стратегічних цілей та завдань, зокрема прийняті:

рішення КРАІЛ від 17.12.2020 № 22 «Про затвердження Стратегічних цілей Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2020 – 2023 роки»;

рішення КРАІЛ від 03.08.2021 № 467 «Про затвердження Стратегічних цілей Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2021 – 2024 роки», яким стратегічні цілі актуалізовані (оновлені)

Реалізація завдань та заходів Стратегічних цілей у 2021 році здійснювалася у рамках виконання планів на 2021 рік: Плану роботи Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2021 рік, затвердженого рішенням Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 30.12.2020 № 32 (зі змінами) та Плану діяльності Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей з підготовки проєктів регуляторних актів на 2021 рік, затвердженого рішенням Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 10.12.2020 № 21 (у редакції рішення КРАІЛ від 31.05.2021 зі змінами).

Стратегічний план діяльності Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2022 – 2024 роки (далі – Стратегічний план) розроблений для продовження роботи з метою реалізації Стратегічних цілей КРАІЛ на 2021 – 2024 роки. Реалізація завдань та заходів визначених Стратегічним планом буде здійснюватися в рамках відповідних річних планів роботи КРАІЛ.

КРАІЛ визначає пріоритетні напрями роботи з урахуванням забезпечення реалізації основних завдань та функцій органу відповідно до законодавства та з урахуванням, зокрема Програми діяльності Кабінету Міністрів України, Цілей сталого розвитку України на період до 2030 року, Національної економічної стратегії на період до 2030 року, Бюджетної декларації на 2022-2024 роки, та керуючись Указами Президента України, законами України та іншими документами та нормативно-правовими актами.

Наразі в умовах воєнного стану, введеного Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 64 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженого Законом України від 24 лютого 2022 року № 2102-IX (зі змінами), роботу КРАІЛ зосереджено на першочергових завданнях та питаннях, що потребують невідкладного реагування.

КРАІЛ продовжує роботу над впровадженням норм законів України, які регламентують питання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор, випуску та проведення лотерей (розробка проєктів нормативно-правових актів), вжиттям заходів для забезпечення функціонування реєстрів та переліків, розглядом звернень організаторів азартних ігор, інших суб'єктів та громадян, виявленням порушень (заходи детінізації), виконанням функцій органу ліцензування шляхом видачі відповідних ліцензій та дозволів тощо.

## I. МАНДАТ КОМІСІЇ З РЕГУЛЮВАННЯ АЗАРТНИХ ІГОР ТА ЛОТЕРЕЙ

13 серпня 2020 року набрав чинності Закон України від 14.07.2020 № 768-ІХ «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон), що визначає правові засади здійснення державного регулювання господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор в Україні, визначає правові, економічні, соціальні та організаційні умови функціонування азартних ігор.

Державне регулювання у сфері організації та проведення азартних ігор, відповідно до статті 6 Закону, здійснюється Верховною Радою України, Кабінетом Міністрів України, Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей та іншими органами державної влади в межах їх повноважень, визначених Конституцією та законами України.

Верховна Рада України визначає державну політику у сфері організації та проведення азартних ігор в Україні.

Кабінет Міністрів України забезпечує формування державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор шляхом затвердження ліцензійних умов провадження господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор, інших підзаконних нормативно-правових актів, прийняття яких віднесено законом до повноважень Кабінету Міністрів України.

Органом державного регулювання у сфері організації та проведення азартних ігор є Комісія з регулювання азартних ігор та лотерей.

Відповідно до частини п'ятої статті 6 Закону Комісія з регулювання азартних ігор та лотерей є центральним органом виконавчої влади зі спеціальним статусом, що забезпечує державне регулювання діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей, та утворюється Кабінетом Міністрів України відповідно до Конституції України, цього Закону та інших законів України. Діяльність КРАІЛ спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України.

30 вересня 2020 року набрала чинності постанова Кабінету Міністрів України від 23 вересня 2020 року № 891 «Про Комісію з регулювання азартних ігор та лотерей», відповідно до якої утворено Комісію з регулювання азартних ігор та лотерей (КРАІЛ) та затверджено Положення про неї (далі – Положення).

Основними завданнями КРАІЛ, відповідно до Положення, є: реалізація державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор; реалізація державної політики в лотерейній сфері; здійснення державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор, а також у лотерейній сфері.

КРАІЛ реалізує державну політику та здійснює державний нагляд (контроль) у лотерейній сфері відповідно до Закону України «Про державні лотереї в Україні».

КРАІЛ як колегіальний орган утворюється у складі Голови Уповноваженого органу та шести членів. КРАІЛ та її апарат становлять систему органів КРАІЛ, яку очолює Голова. Основною формою роботи КРАІЛ як колегіального органу є засідання.

Протягом листопада і грудня 2020 року у стислі терміни КРАІЛ виконала низку заходів із забезпечення добору персоналу апарату КРАІЛ на 10 ключових посад, необхідних для початку її роботи. Станом на 31.12.2020 фактична чисельність становила 33 працівники.

У жовтні-грудні 2020 р. призначено керівний склад КРАІЛ (розпорядженнями Кабінету Міністрів України). Починаючи з першого засідання КРАІЛ (20 листопада 2020 року) забезпечено прийняття невідкладних рішень, зокрема були прийняті перші рішення КРАІЛ, якими були затверджені організаційні документи:

- Регламент Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей, затверджений рішенням КРАІЛ від 20 листопада 2020 року № 1;
- Структура Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей, затверджена рішенням КРАІЛ від 20 листопада 2020 року № 2;
- Положення про апарат Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей, затверджене рішенням КРАІЛ від 20 листопада 2020 року № 3;
- Положення про Консультаційно-експертну раду Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей, затверджене рішенням КРАІЛ від 20 листопада 2020 року № 4.

Також до кінця 2020 року на засіданнях КРАІЛ були затверджені стратегічні цілі КРАІЛ на 2020-2023 роки; відповідні плани роботи на 2021 рік та внутрішні організаційно-розпорядчі документи.

Також, з березня 2021 року КРАІЛ внесено до відповідного переліку державних органів, що контролюють справляння надходжень бюджету згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 03 березня 2021 року № 168 «Про внесення змін у додаток до постанови Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2011 р. № 106». Таким чином, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2011 року № 106 «Деякі питання ведення обліку податків, зборів, платежів та інших доходів бюджету», КРАІЛ здійснює контроль за надходженням плати за ліцензії на провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор і за ліцензії на випуск та проведення лотерей.

В Державному бюджеті України на 2021 рік та на 2022 рік плата за ліцензії на провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор і за ліцензії на випуск та проведення лотерей визначена у спеціальному фонді державного бюджету за кодом класифікації доходів бюджету (у 2021 р. за кодом 22013000, у 2022 р. за кодом 22020000). Наразі контроль сплати коштів за ліцензії здійснюється через систему взаємодії КРАІЛ з Державною казначейською службою України.

З метою забезпечення початку роботи КРАІЛ своєчасно і повно виконала заходи, визначені Кабінетом Міністрів України, що були спрямовані на реалізацію основних першочергових завдань: фінансових, матеріально-технічних, розроблення пріоритетних нормативно-правових актів, забезпечення органу працівниками ключових посад тощо.

Разом з тим, КРАІЛ з моменту утворення та протягом 2021-2022 років не брала участі в реалізації та не була замовником загальнодержавних цільових (регіональних) інвестиційних та інших програм і проектів.

## **II. БАЧЕННЯ (ВІЗІЯ), МІСІЯ ТА ЦІННОСТІ КРАІЛ**

Відповідно до рішення КРАІЛ від 03.08.2021 № 467 «Про затвердження Стратегічних цілей Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2021 – 2024 роки» визначено бачення (візія), місія, цінності, стратегічні цілі та ключові завдання.

**БАЧЕННЯ (ВІЗІЯ):** забезпечення ефективної моделі державного регулювання та нагляду у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей для досягнення оптимального балансу між учасниками грального бізнесу і лотерей та держави.

**МІСІЯ:** створення та розвиток сприятливих умов для легалізації у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей, спрямованих на зміцнення системної стабільності економіки держави та стимулювання інвестицій, забезпечення захисту прав громадян, а також інтеграція у світовий простір без загроз безпеці та національним інтересам України.

### **ЦІННОСТІ:**

верховенство права;  
законність;  
захист прав, законних інтересів, життя та здоров'я громадян;  
прозорість;  
стабільність;  
відкритість;  
рівність;  
справедливість та об'єктивність;  
професійність;  
відповідальність та підзвітність.

## **III. СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ ТА КЛЮЧОВІ ЗАВДАННЯ**

**Ціль 1. Забезпечення державного регулювання та нагляду (контролю) у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей**

Завдання 1.1. Удосконалення функціонування реєстрів та процедур ліцензування у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей.

Завдання 1.2. Розбудова ефективної системи державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності.

Завдання 1.3. Забезпечення здійснення заходів державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності, застосування фінансових санкцій за порушення законодавства.

**Ціль 2. Створення сприятливих умов для формування та розвитку ринку азартних ігор та лотерейного ринку**

Завдання 2.1. Реалізація заходів, спрямованих на детінізацію господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей.

Завдання 2.2. Створення сприятливих умов для залучення інвестицій у сферу організації та проведення азартних ігор та розвитку лотерейного ринку.

Завдання 2.3. Удосконалення законодавчого та нормативно-правового забезпечення.

### **Ціль 3. Захист прав, законних інтересів, життя та здоров'я громадян**

Завдання 3.1. Сприяння мінімізації негативного впливу азартних ігор, у тому числі дотримання принципів відповідальної гри.

Завдання 3.2. Вжиття заходів та створення умов щодо взаємодії із заінтересованими органами (установами, експертами) для зниження соціальних ризиків, пов'язаних з організацією та проведенням азартних ігор, боротьби з ігровою залежністю (лудоманією).

Завдання 3.3. Забезпечення поінформованості населення щодо організації та проведення азартних ігор та з питань боротьби з вираженою ігровою залежністю (лудоманією).

Завдання 3.4. Забезпечення функціонування зручних сервісів для звернень громадян.

### **Ціль 4. Розбудова інституційної спроможності КРАІЛ для забезпечення здійснення повноважень у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей**

Завдання 4.1. Забезпечення належного рівня ефективності, результативності та прозорості роботи КРАІЛ.

Завдання 4.2. Взаємодія з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, інститутами громадянського суспільства, міжнародними організаціями та державними органами (установами) інших держав.

Завдання 4.3. Підвищення якості надання адміністративних послуг.

Завдання 4.4. Забезпечення розбудови територіального державного регулювання та нагляду.

## **IV. АНАЛІЗ ПОТОЧНОЇ СИТУАЦІЇ У СФЕРІ ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ПРОВЕДЕННЯ АЗАРТНИХ ІГОР ТА ЛОТЕРЕЙНІЙ СФЕРІ**

На сучасному етапі розвитку довоєнної економіки та суспільства азартні ігри стали невід'ємною складовою індустрії розваг, та в системі світового туризму азартні ігри часто виступають одним із головних мотивів туризму.

Разом з тим, цій бізнес-галузі властиві прибутковість, з одного боку, а з іншого – певні суспільні ризики. Як показує практика розвинених країн, правове регулювання у вказаній сфері потребує збалансованого та комплексного підходу.

До 2020 року в Україні була відсутня нормативно-правова база, яка б якісно регулювала діяльність з організації та проведення азартних ігор, при цьому всі види грального бізнесу здійснювали діяльність відповідно до положень Закону України «Про державні лотереї в Україні» від 06.09.2012 № 5204-VI.

Заборона азартних ігор була введена Законом України «Про заборону грального бізнесу в Україні» від 15.05.2009 № 1334-VI, однак це лише сприяло розвитку тіньового ринку без можливості ефективного державного регулювання, наслідками чого стали прямі втрати доходів державного бюджету (*більше 10 млрд гривень на рік - дані до законопроекту реєстр. № 2285-д*). Разом з тим, у абзаці 1 пункту 4 Перехідних положень Закону України «Про заборону грального бізнесу в Україні» передбачалася розробка законопроекту про діяльність з організації та проведення азартних ігор у спеціально відведених для цього гральних зонах. Проте протягом наступних 10 років діяльність з організації та проведення грального бізнесу, належним чином не була врегульована, незважаючи на численні законопроекти.

З метою унеможливлення розповсюдження грального бізнесу під виглядом державних лотерей 20 грудня 2019 року Кабінет Міністрів України прийняв рішення № 1325-р «Про протидію гральному бізнесу», яким доручив Національній поліції, Державній фіскальній службі забезпечити вжиття заходів до припинення функціонування розповсюджувачів лотерей, діяльність яких не віднесена до організації та проведення лотерей, не заборонених Законом України «Про заборону грального бізнесу в Україні».

Однак наявна проблема правового регулювання у сфері азартних ігор та лотерейній сфері поглибила проблему тінізації грального бізнесу, при цьому у держави була відсутня реальна можливість належним чином контролювати та адмініструвати зазначені види діяльності. Так, за інформацією, оприлюдненою 20.07.2020 на сайті Міністерства внутрішніх справ України лише за період 19.12.2019 – 20.07.2020 *поліцейські припинили функціонування 1694 підпільних гральних закладів: 1568 інтерактивних клубів та букмекерських контор, 85 залів з гральними автоматами та 29 для гри у покер, а також 12 казино. З осередків грального бізнесу правоохоронці вилучили понад 32 300 одиниць техніки загальною вартістю 129 мільйонів гривень. А саме – 28,4 тисячі одиниць комп'ютерної техніки, одну тисячу гральних автоматів, 223 столи для гри у покер та 46 електронних рулеток. Крім того, понад 1,9 мільйона гривень, отриманих від забороненої діяльності.* Зазначена інформація розміщена за посиланням: [https://mvs.gov.ua/uk/press-center/news/Policeyski\\_pripinili\\_diyalnist\\_mayzhe\\_1700\\_gralnih\\_zakladiv\\_32726](https://mvs.gov.ua/uk/press-center/news/Policeyski_pripinili_diyalnist_mayzhe_1700_gralnih_zakladiv_32726).

Крім того, результатом заборони роботи гральних закладів стала не лише тінізація ринку, а й «консервація» проблеми ігрової залежності (лудоманії). А також це створювало несприятливі фактори та корупційні ризики через приховування азартних ігор під виглядом лотерей. За неофіційною інформацією в Україні діяло: до 160 тис. ігрових комп'ютерів; до 5 тис. залів гральних автоматів; до 2 тис. пунктів прийому ставок; не менше 20 підпільних казино (*згідно з наведеними даними у пояснювальній записці до законопроекту реєстр. № 2285-д від 18.12.2019*).

Слід зазначити, що ще в 2017 році Україною підтверджено свої зобов'язання стосовно реалізації політики та виконання завдань економічної програми, яка підтримується у межах угоди з Міжнародним валютним фондом про Механізм розширеного фінансування, та визначено подальші етапи політики на виконання цих завдань в Меморандумі про економічну і фінансову політику (02.03.2017), зокрема

пунктом 19 розділу D «Фіскальна політика» Додатку 1 до Меморандуму про економічну і фінансову політику зазначалося: *«ми легалізуємо видобуток буритину та азартні ігри, що сприятиме додатковим надходженням до бюджету, не пізніше ніж у 2018 році».*

Таким чином у 2019 р. розпочалася законопроектна робота щодо **легалізації грального бізнесу в Україні** у рамках виконання Указу Президента України від 20 вересня 2019 року № 713/2019 «Про невідкладні заходи щодо забезпечення економічного зростання, стимулювання розвитку регіонів та запобігання корупції».

Законопроект реєстр. № 2285-д від 18.12.2019 «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» був прийнятий 14 липня 2020 року («за» проголосувало 248 народних депутатів).

Зокрема у Посланні Президента України Володимира Зеленського до Верховної Ради України про внутрішнє та зовнішнє становище України (20 жовтня 2020 року) зазначено: *«По всій країні закриті тисячі підпільних казино. Ухвалено закон про легалізацію грального бізнесу. Те, що роками існувало в тіні, вже наступного року, з першими ліцензіями, має принести в бюджет п'ять мільярдів гривень.»* (посилання: <https://www.president.gov.ua>).

Питання легалізації грального бізнесу стає також актуальним у рамках підвищення туристичного потенціалу, а також як розважальний туризм під час проведення культурно-спортивних та розважальних заходів транснаціонального рівня, що проходять в Україні (пісенні конкурси, спортивні змагання тощо).

Закон України від 14 липня 2020 року № 768-ІХ «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» набрав чинності 13 серпня 2020 року зокрема містить виключний перелік видів діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор, що дозволені в Україні, а саме: організація та проведення азартних ігор у гральних закладах казино; проведення азартних ігор казино через мережу Інтернет; букмекерська діяльність у букмекерських пунктах та через Інтернет; організація азартних ігор у залах гральних автоматів; організація покеру через Інтернет.

З прийняттям Закону гральні заклади дозволяється розміщувати у спеціальних гральних зонах на території готелів відповідної категорії, а також у заміських комплексах з урахуванням певних вимог та обмежень. Також встановлено вікові обмеження гравця (до 21 року) шляхом здійснення ідентифікації гравців, а також можливості щодо самообмеження участі у азартних іграх тощо. За порушення організаторами вимог законодавства, зокрема встановлено фінансові санкції.

За рахунок впровадження ефективної моделі контролю з боку держави забезпечується досягнення оптимального балансу між інтересами суспільства, учасників ринку та держави, і створюються умови для наповнення державного бюджету та підтримки розвитку економіки України, соціальної та культурної сфери, підтримки та розвитку спорту, медицини, освіти та науки в Україні за рахунок надходжень від проведення азартних ігор в Україні.



Упродовж листопада-грудня 2020 року КРАІЛ розпочала процедуру погодження 11 пріоритетних проєктів нормативно-правових актів. Так, за вказаний період розроблено та прийнято низку постанов Кабінету Міністрів України, якими унормовано, зокрема, питання про видачу ліцензій.

З прийняттям постанови Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2020 року № 1341 «Про затвердження ліцензійних умов у сфері організації та проведення азартних ігор» та із затвердженням рішенням КРАІЛ від 17 грудня 2020 року № 26 «Про затвердження Порядку видачі власнику приміщення дозволу, що підтверджує відповідність приміщення для організації та проведення азартних ігор у гральному закладі, вимогам, встановленим Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», що зареєстроване Міністерством юстиції України 15 січня 2021 року № 65/35687, *за перші 100 днів роботи КРАІЛ* було розглянуто відповідно 22 і 54 пакети документів на отримання ліцензій та дозволів з подальшим прийняттям відповідних рішень КРАІЛ (29.01.2021 прийнято перше рішення КРАІЛ про видачу дозволу, що підтверджує відповідність приміщення для організації та проведення азартних ігор у гральному закладі, вимогам Закону та 02.02.2021 - перше рішення КРАІЛ про видачу ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор (для казино у мережі Інтернет).

З метою здійснення інформаційного та комунікаційного обміну із зовнішніми користувачами, у тому числі спрямованого на оперативну взаємодію з вищими та центральними органами виконавчої влади, КРАІЛ забезпечила: підключення до веб-модуля СЕВ (системи електронної взаємодії); гарячої лінії зі звернень громадян; роботу зі зверненнями громадян; захист персональних даних у КРАІЛ; проведення дослідної експлуатації та введення у промислову експлуатацію офіційного вебсайту КРАІЛ та інші заходи.

КРАІЛ проводиться робота за напрямом міжнародного співробітництва, з метою налагодження співпраці з іноземними регуляторами азартних ігор щодо вивчення міжнародного досвіду. Наразі встановлена комунікація з іноземними регуляторами США, Сінгапуру, Федеративної Республіки Німеччина, Італійської Республіки, Грецької Республіки, Литовської Республіки, Чеської Республіки, Республіки Хорватії, Королівства Іспанії, Королівства Данії, Королівства Бельгії, Королівства Швеції, Королівства Нідерланди.

Одним із пріоритетних напрямів роботи КРАІЛ на 2021 рік було методологічне забезпечення впровадження норм законів України, що здійснювалося відповідно до Плану діяльності Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей з підготовки проєктів регуляторних актів на 2021 рік, затвердженого рішенням КРАІЛ від 10.12.2020 № 21 (зі змінами).

У 2021 році прийнято постанови Кабінету Міністрів України з питань ліцензування діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та інші нормативно-правові акти, що надало можливість в 2021 році запуску ринку шляхом реалізації вимог Закону щодо ведення реєстрів, надання дозволів та здійснення ліцензування.

Станом на 01.01.2022 КРАІЛ надано адміністративних послуг щодо видачі ліцензій, дозволів, а також забезпечено ведення відповідних переліків, а саме:

**88 дозволів** власникам приміщень щодо підтвердження відповідності приміщення для організації та проведення азартних ігор у гральному закладі вимогам, встановленим Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор»;

**44 ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор**, з них: 8 – у гральних закладах казино; 13 – у казино у мережі Інтернет; 19 – у залах гральних автоматів; 3 – у покер у мережі Інтернет; 1 – з організації та проведення букмекерської діяльності;

**3 960 ліцензій на гральне обладнання**, з них: 3 811 – на гральний автомат; 106 – на гральний стіл; 43 – на гральний стіл з кільцем рулетки;

**18 ліцензій на провадження діяльності з надання послуг у сфері азартних ігор**, яка надає суб'єкту господарювання право провадження діяльності з надання послуг з постачання та/або надання програмного забезпечення, що безпосередньо використовується у сфері організації та проведення азартних ігор;

**8 суб'єктів у переліку суб'єктів сертифікації**, які можуть здійснювати сертифікацію грального обладнання. Відповідно до вимог Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» сертифікація та інспектування грального обладнання на відповідність встановленим технічним вимогам (стандартам) проводяться відповідно до встановленого порядку суб'єктами сертифікації;

**4 одиниці грального обладнання** включено до переліку грального обладнання, що підлягає сертифікації.

У 2021 році розпочато ведення Єдиного реєстру державних лотерей, запроваджених в Україні – станом на 01.01.2022 внесено інформацію щодо 9-ти державних лотерей за відповідними поданнями операторів державних лотерей, станом на 01.06.2022 – щодо 16 державних лотерей.

Надходження коштів до спеціального фонду Державного бюджету України за ліцензії на провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор за 2021 рік становило 1 579 944,0 тис. грн.

На виконання рішення КРАІЛ від 16 лютого 2021 року № 52 «Про розміщення на офіційному вебсайті КРАІЛ інформації» (із змінами, рішення КРАІЛ від 30 квітня 2021 року № 214 та № 215) на вебсайті КРАІЛ створено розділи «Реєстри та Переліки», «Інформація щодо наявності у суб'єкта господарювання права на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор». Прийнято наказ КРАІЛ від 17 листопада 2021 року № 333-ОД «Про розширення функціональних можливостей офіційного вебсайту КРАІЛ».

З метою реалізації норм Закону забезпечено прийняття нормативно-правових актів та рішень КРАІЛ:

постанова Кабінету Міністрів України від 02 грудня 2021 року № 1263 «Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та

визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей»;

постанова Кабінету Міністрів України від 09 лютого 2022 року № 101 «Про затвердження Порядку застосування Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей фінансових санкцій (штрафів)»;

рішення КРАІЛ:

від 01 квітня 2021 року № 128 «Про затвердження Переліку грального обладнання, що підлягає сертифікації», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 06 квітня 2021 року за № 453/36075;

від 21 липня 2021 року № 440 «Про затвердження Переліку відомостей, які відображаються в Єдиному реєстрі державних лотерей, запроваджених в Україні», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 15 вересня 2021 року за № 1211/36833;

від 11 серпня 2021 року № 482 «Про затвердження Положення про отримання, обробку та реагування на отримані повідомлення про порушення у сфері азартних ігор», зареєстроване у Міністерстві юстиції України 17 вересня 2021 року за № 1228/36850;

від 30 серпня 2021 року № 521 «Про затвердження Порядку направлення та виконання вимог щодо обмеження доступу на (з) території України до вебсайту або його частини», зареєстроване у Міністерстві юстиції України 20 вересня 2021 року за № 1230/36852;

від 25 жовтня 2021 року № 681 «Про затвердження уніфікованої форми акта, складеного за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор», зареєстроване у Міністерстві юстиції України 20 вересня 2021 року за № 1230/36852;

від 08 квітня 2022 року № 124 «Про затвердження форми посвідчення розповсюджувача державної лотереї», зареєстроване у Міністерстві юстиції України 06 травня 2022 року за № 499/37835;

від 22 квітня 2022 року № 135 «Про затвердження Переліку звітності організаторів азартних ігор та Порядку подання звітності організаторами азартних ігор», зареєстроване у Міністерстві юстиції України 25 травня 2022 року за № 566/37902.

З метою створення умов для зниження соціальних ризиків, пов'язаних з організацією та проведенням азартних ігор прийняті:

**Принципи відповідальної гри**, затверджені рішенням КРАІЛ від 11 серпня 2021 року № 483, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 31 серпня 2021 року за № 1141/36763. До переліку Принципів відповідальної гри віднесено, зокрема, забезпечення ідентифікації гравця або відвідувача, обмеження гравця в участі в азартних іграх, відсутності стимулювання програшу гравця, упередження ігрової залежності (лудоманії), самоконтролю та самообмеження, інформування гравця, обізнаності персоналу організатора азартних ігор, соціальної взаємодії. Запровадження на практиці принципів відповідальної гри має здійснюватися

організаторами азартних ігор, зокрема, через: повсякденне застосування принципів відповідальної гри; включення до внутрішніх документів організаторів азартних ігор положень принципів відповідальної гри; розкриття інформації щодо їх дотримання.

**Опис ідентифікаційної картки гравця**, затверджений рішенням КРАІЛ від 30 серпня 2021 року № 522, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 17 вересня 2021 року за № 1222/36844. Впровадження картки гравця забезпечить ефективну ідентифікацію гравців та відвідувачів у гральному закладі та під час провадження діяльності у мережі Інтернет та недопущення осіб, які не досягли 21-річного віку, та осіб, стосовно яких наявні обмеження згідно із Законом. Ідентифікаційна картка може бути у формі пластикової картки та як безконтактний електронний носій, та відображається в електронному вигляді у мобільному додатку організатора азартних ігор.

**Порядок формування і ведення Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх**, затверджений рішенням КРАІЛ від 22 квітня 2021 року № 167, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 03 червня 2021 року за № 747/36369. Цей Реєстр створено з метою обліку осіб, яким, відповідно до поданих заяв або за рішенням суду, обмежено відвідування гральних закладів та/або участь в азартних іграх, мінімізації негативних наслідків участі фізичних осіб в азартній грі, а також вжиття заходів, спрямованих на боротьбу з ігровою залежністю (лудоманією). З 15.06.2021 до кінця року зазначений реєстр запроваджено в режимі дослідної експлуатації.

Станом на 01.01.2022 в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх містилася інформація про 195 осіб, яким відповідно до поданих заяв, обмежено відвідування гральних закладів та участь в азартних іграх, з них 41 внесено реєстраторами КРАІЛ; 154 – реєстраторами організаторів азартних ігор.

У 2022 році продовжилася робота щодо розробки Вимог щодо боротьби з вираженою ігровою залежністю (лудоманією); Порядку недопуску до участі в азартних іграх осіб, яким обмежено доступ до участі в азартних іграх, та осіб, у яких виражена ігрова залежність (лудоманія); Порядку відшкодування фінансової шкоди внаслідок бездіяльності організатора азартних ігор.

Прийнятими нормативно-правовими актами урегульовано вимоги до організатора азартних ігор щодо запровадження процедур (політики), що дають можливість достовірно ідентифікувати (верифікувати, встановити дані) вік гравця; встановлено принципи відповідальної гри, які є основними засадами, що встановлюють заходи спрямовані на попередження та мінімізацію негативних наслідків участі фізичної особи в азартній грі, та заходи, спрямовані на організацію самообмежень і самоконтролю для гравців; забезпечено можливість обмеження особам щодо відвідування гральних закладів (які відповідно до поданих заяв або за рішенням суду включені до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх).

Також продовжується робота для вирішення проблеми тинізації грального бізнесу. Зокрема КРАІЛ долучилася до заходів з детинізації грального ринку та

звертається до правоохоронних органів у разі виявлення факту нелегальної діяльності гральних закладів, співпрацює з правоохоронними органами у межах протидії розвитку та функціонуванню заборонених азартних ігор і гральних закладів.

У рамках виконання пункту 18 частини першої статті 8 Закону КРАІЛ постійно здійснюються заходи щодо запобігання та виявлення порушень законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор, зокрема здійснює моніторинг мережі Інтернет з метою виявлення вебсайтів, які надають послуги з ознаками азартних ігор, букмекерської діяльності та онлайн покеру без відповідних ліцензій, аналізу повідомлень, що надходять від інших органів та від фізичних і юридичних осіб.

У 2021 році у рамках виконання заходів детінізації господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей КРАІЛ виявлено 1535 вебсайтів організаторів азартних ігор, що діють на території України без відповідних ліцензій, та 44 вебсайти, які здійснюють діяльність з організації та проведення лотерей на території України без відповідних ліцензій. Інформацію про виявлені факти направлено до правоохоронних органів для вжиття заходів.

На вебсайті КРАІЛ забезпечено функціонування електронної форми повідомлення про порушення у сфері азартних ігор. Також 18 листопада 2021 року на офіційному вебсайті КРАІЛ розміщено Інтерактивну мапу гральних закладів України, функціонал якої також дозволяє подати повідомлення про випадки порушення норм Закону або про нелегальний гральний заклад шляхом заповнення відповідної електронної форми.

На виконання частини першої статті 5 Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» прийнято рішення КРАІЛ від 23.11.2021 № 749 «Про затвердження Річного плану здійснення заходів державного нагляду (контролю) на 2022 рік». Разом з тим, на період воєнного стану КРАІЛ припинено проведення заходів державного нагляду (контролю).

Напрями роботи КРАІЛ у 2022-2024 роках зосереджені на продовженні роботи зі створення сучасної та ефективної нормативно-правової бази у сфері регулювання відносин з організації та проведення азартних ігор, яка стимулюватиме розвиток легального ринку азартних ігор, посилення функціональної спроможності КРАІЛ щодо здійснення моніторингу та контролю за дотриманням організаторами азартних ігор вимог законодавства.

За рахунок впровадження ефективної моделі контролю з боку держави запропонований підхід забезпечить досягнення оптимального балансу між інтересами суспільства, учасників ринку та держави, і створить умови для наповнення державного бюджету, а громадянам і бізнесу – надання якісних публічних послуг, відкритий доступ до публічної інформації з питань регулювання грального ринку, зокрема щодо рішень КРАІЛ та реєстрів шляхом оприлюднення інформації на вебсайті КРАІЛ, реагування на запити та звернення.

Після легалізації український ринок азартних ігор став привабливим не тільки для українського бізнесу але і для зарубіжних компаній, оскільки Законом

передбачено безоплатне надання інвестиційної ліцензії терміном на 10 років у разі реалізації відповідних інвестиційних проєктів та будівництва готелів.

З вірою у перемогу України та після повернення миру та стабільності актуальним буде інвестиційний потенціал розвитку сфери азартних ігор України.

Удосконалення нормативно-правового забезпечення сприятиме створенню сприятливих організаційних та економічних умов для залучення інвестицій у сферу організації та проведення азартних ігор.

## V. КЛЮЧОВІ ЗАВДАННЯ ТА ЗАХОДИ, СПРЯМОВАНІ НА ДОСЯГНЕННЯ СТРАТЕГІЧНИХ ЦІЛЕЙ

### Ключові завдання та заходи, спрямовані на досягнення Стратегічної цілі 1. «Забезпечення державного регулювання та нагляду (контролю) у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей»

Завдання/заходи	Строк виконання	Виконавці (індекси посади/ССП)
<b>Завдання 1.1. Удосконалення функціонування реєстрів та процедур ліцензування у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей</b>		
<b>Захід 1) Забезпечення належного функціонування реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері та забезпечення їх відкритості:</b>		
1. Забезпечення актуалізації та удосконалення законодавства, внутрішніх організаційно-розпорядчих документів з питань ведення реєстрів та переліків.	2022-2024	ССП
2. Забезпечення ведення та функціонування реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері: 1) Реєстру організаторів азартних ігор у гральних закладах казино; 2) Реєстру організаторів азартних ігор казино в мережі Інтернет; 3) Реєстру організаторів букмекерської діяльності; 4) Реєстру організаторів азартних ігор у залах гральних автоматів; 5) Реєстру організаторів гри в покер в мережі Інтернет; 6) Єдиного реєстру державних лотерей, запроваджених в Україні.	2022-2024 (постійно в актуальному стані)	13, 17
7) Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.	--/--	16
3. Забезпечення ведення переліків та інформації про видані дозволи у сфері організації та проведення азартних ігор: - перелік суб'єктів сертифікації, грального обладнання, що підлягає сертифікації; - інформація про видані дозволи, що підтверджують відповідність приміщення для організації та проведення азартних ігор у гральному закладі вимогам встановленим законом.	--/--	17
4. Забезпечення відкритості для безоплатного публічного доступу до реєстрів організаторів азартних ігор, Єдиного реєстру державних лотерей, запроваджених в Україні, а також переліків суб'єктів сертифікації, грального обладнання, що підлягає сертифікації та інформації про видані дозволи шляхом розміщення їх на офіційному вебсайті КРАІЛ та їх актуалізація у терміни визначені законодавством.	--/--	10, 17
<b>Захід 2) Забезпечення введення та функціонування інформаційної системи реєстрів:</b>		
1. Створення комплексної системи захисту інформації.	2022-2023	13
2. Створення інформаційної системи реєстрів.	2022-2023	13
3. Супроводження та розширення функціональних можливостей інформаційної системи реєстрів.	2022-2024	13, 17

4. Запровадження персонального електронного кабінету здобувача ліцензії.	2022-2023	13, 12, 17
<b>Захід 3) Здійснення інформаційного та методичного супроводження ліцензування, забезпечення формування та ведення ліцензійного реєстру, ліцензійних справ:</b>		
1. Формування та ведення ліцензійного реєстру у лотерейній сфері. Формування та ведення ліцензійних справ, забезпечення їх зберігання, передачі та отримання у паперовій та/або електронній формі.	2022-2024 (постійно)	13, 12, 15, 10
2. Здійснення інформаційного та методичного супроводження ліцензування (з висвітленням актуальної інформації на вебсайті КРАІЛ).	2022-2024 (постійно)	12, 11, 15, 10, 17
<b>Завдання 1.2. Розбудова ефективної системи державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності</b>		
<b>Захід 1) Забезпечення формування необхідної нормативно-правової бази та її актуалізація:</b>		
1. Забезпечення розробки проєктів нормативно-правових актів з питань здійснення державного нагляду (контролю).	2022-2024	11, 14, 15
2. Забезпечення впровадження вимог нормативно-правових актів щодо здійснення державного нагляду (контролю) щодо застосування фінансових санкцій.	2022-2024	14, 15
<b>Захід 2) Встановлення вимог для введення в експлуатацію Державної системи онлайн-моніторингу (ДСОМ) та забезпечення її роботи:</b>	2022-2023	13, 11, 15
1. Прийняття нормативно-правових актів для забезпечення функціонування ДСОМ.	2022-2023	11, 13, 15
2. Створення умов для завантаження до ДСОМ усіх відомостей встановлених законом, за період діяльності організаторів азартних ігор до введення в експлуатацію ДСОМ.	2022-2023	13
3. Супроводження та розширення функціональних можливостей ДСОМ.	2022-2023	13
4. Моніторинг діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор, зокрема з використанням Державної системи онлайн-моніторингу для забезпечення належного виконання завдань, встановлених Законом.	2022-2024	13, ССП
<b>Захід 3) Запровадження ризик-орієнтованого підходу щодо здійснення заходів державного нагляду (контролю):</b>	2022-2024	14
1. Проведення оцінювання ступеня ризику від провадження господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор.	2022-2024	14
2. Проведення оцінювання ступеня ризику від провадження господарської діяльності у лотерейній сфері.	2022-2024	14



<b>Завдання 1.3. Забезпечення здійснення заходів державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності, застосування фінансових санкцій за порушення законодавства</b>		
<b>Захід 1) Здійснення заходів державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності:</b>		
1. Затвердження щорічних планів здійснення заходів державного нагляду (контролю) у сфері організації та проведення азартних ігор та забезпечення внесення до інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю) визначених законодавством відомостей про здійснені заходи державного нагляду (контролю).	2022-2024 (щорічно)	14, 15
2. Здійснення заходів державного нагляду (контролю) шляхом проведення планових, позапланових перевірок, фактичних перевірок (методом контрольних закупок) організаторів азартних ігор.	2022-2024 (щорічно)	14
3. Затвердження щорічних планів здійснення заходів державного нагляду (контролю) у сфері лотерейної діяльності та забезпечення внесення до інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю) визначених законодавством відомостей про здійснені заходи державного нагляду (контролю).	2022-2024 (щорічно)	14, 15
4. Здійснення заходів державного нагляду (контролю) у формі проведення планових та позапланових перевірок операторів державних лотерей.	2023-2024	14, 15
5. Забезпечення представництва інтересів КРАІЛ в судах під час розгляду спорів з приводу здійснення заходів державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності.	2022-2024	15
<b>Захід 2) Застосування санкцій за порушення законодавства у сфері азартних ігор у сфері азартних ігор:</b>		
1 Підготовка проектів рішень КРАІЛ про застосування фінансових санкцій, передбачених статтею 58 та 59 Закону № 768.	2022-2024	14, 15
2. Взаємодія з іншими державними органами з метою застосування фінансових санкцій за порушення законодавства про рекламу азартних ігор, рекламу знаків для товарів і послуг, інших об'єктів права інтелектуальної власності, під якими провадиться діяльність з організації та проведення азартних ігор, а також інших позначень, під якими проваджаться азартні ігри.	2022-2024	14
3. Забезпечення підготовки рішень КРАІЛ про застосування санкцій (забезпечення належного рівня вмотивованості та обґрунтованості при підготовці та прийнятті рішень КРАІЛ про застосування фінансових санкцій), забезпечення повідомлення організатора азартних ігор, а також їх оприлюднення на вебсайті КРАІЛ.	2022-2024	14, 15, 10
4. Взаємодія з органами державної виконавчої служби в порядку, передбаченому Законом, для забезпечення примусового виконання рішень КРАІЛ про застосування фінансових санкцій, передбачених Законом.	2022-2024	15, 14

**Ключові завдання та заходи, спрямовані на досягнення Стратегічної цілі 2. «Створення сприятливих умов для формування та розвитку ринку азартних ігор та лотерейного ринку»**

Завдання/заходи	Строк виконання	Виконавці (індекси посади/ССП)
<b>Завдання 2.1. Реалізація заходів, спрямованих на детінізацію господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей</b>		
<b>Захід 1) Здійснення заходів щодо запобігання та виявлення порушень законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері:</b>		
1. Виявлення фактів нелегальної діяльності та співпраця з правоохоронними органами у межах протидії розвитку та функціонуванню заборонених азартних ігор, гральних закладів та лотерей.	2022-2024	14, 16
2. Реагування на звернення та повідомлення про порушення у сфері азартних ігор та лотерей, що надходять до КРАІЛ.	2022-2024	14, 15, 16
3. Застосування обмежень стосовно осіб, які провадять діяльність у сфері організації та проведення азартних ігор в мережі Інтернет з порушенням вимог законодавства (у рамках ст.25 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор»).	2022-2024	14, 13, 18 <i>(в частині перекладу на англійську мову)</i>
<b>Захід 2) Здійснення заходів щодо співпраці з правоохоронними органами у межах протидії розвитку та функціонуванню заборонених азартних ігор і гральних закладів:</b>		
1. Посилення співпраці з правоохоронними органами щодо заходів з детінізації ринку азартних ігор у межах протидії розвитку та функціонуванню заборонених азартних ігор і гральних закладів.	2022-2024	14, 15, 18
2. Взаємодія з Національною поліцією України, Бюро економічної безпеки України, Службою безпеки України, Державною податковою службою України та іншими державними органами щодо боротьби з незаконною діяльністю з організації та проведення азартних ігор та лотерей.	2022-2024	14, 15, 18
3. Взаємодія з Національним банком України щодо забезпечення відмови банками та платіжними системами, що діють на території України, здійснення платежів на користь осіб, які організують, проводять азартні ігри на території України без відповідної ліцензії або які надають послуги щодо доступу до таких азартних ігор.	2022-2024	14, 15, 18
<b>Завдання 2.2. Створення сприятливих умов для залучення інвестицій у сферу організації та проведення азартних ігор та розвитку лотерейного ринку:</b>		
<b>Захід 1) Створення сприятливих організаційних та економічних умов для залучення інвестицій у сферу організації та проведення азартних ігор:</b>		
1. Здійснення інформаційного супроводження ліцензування, зокрема щодо інвестиційних ліцензій (з висвітленням актуальної інформації на вебсайті КРАІЛ).	2022-2024	18, 12, 11, 15, 10
2. Забезпечення взаємодії (укладання меморандумів тощо) з державними органами та відповідними	2022-2024	18, 01/01

організаціями (установами) у напряму створення сприятливих умов для залучення інвестицій у сферу організації та проведення азартних ігор.		
<b>Захід 2) Створення сприятливих умов для розвитку лотерейного ринку виходячи із принципів державної монополії на випуск і проведення лотерей:</b>		
1. Реалізація державної політики в лотерейній сфері, зокрема шляхом розробки та прийняття нормативно-правових актів з метою забезпечення сприятливих умов для розвитку та функціонування лотерейного ринку.	2022-2024	11, (інші ССП)
2. Організація державних лотерей КРАІЛ, яка здійснюється шляхом видачі ліцензії на випуск і проведення лотерей у порядку, визначеному законодавством (після прийняття ліцензійних вимог).	2022-2024	12, 10, 17, 15
3. Здійснення інформаційного та методичного супроводження ліцензування господарської діяльності з випуску та проведення лотерей (з висвітленням актуальної інформації на вебсайті КРАІЛ).	2022-2024	11, 12, 18, 10
4. Забезпечення взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями та іншими організаціями під час здійснення КРАІЛ свої повноважень (зокрема і з питань діяльності лотерейного ринку).	2022-2024	18, ССП
<b>Завдання 2.3. Удосконалення законодавчого та нормативно-правового забезпечення</b>		
<b>Захід 1) Проведення роботи щодо удосконалення законодавства у сфері азартних ігор та у лотерейній сфері:</b>		
1. Узагальнення практики застосування законодавства України у сфері організації та проведення азартних ігор та у лотерейній сфері для підготовки змін до законодавства.	2022-2024	11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18
2. Підготовка пропозицій до планів законопроектної роботи Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України щодо удосконалення законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор та у лотерейній сфері (у разі наявності пропозицій).	2022-2024	11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18
3. Забезпечення співробітництва (супроводження, проведення нарад тощо) з відповідними державними органами для узгодження позицій щодо супроводження проєктів законодавчих актів та проєктів нормативно-правових актів розробником яких є КРАІЛ (для якісної підготовки довідок, висновків та пропозицій, супроводжувальних матеріалів; ведення моніторингу стану проходження проєктів, удосконалення проєктів тощо).	2022-2024	11, 15, ССП

**Ключові завдання та заходи, спрямовані на досягнення Стратегічної цілі 3. «Захист прав, законних інтересів, життя та здоров'я громадян»**

Завдання/заходи	Строк виконання	Виконавці (індекси посади/ССП)
<b>Завдання 3.1. Сприяння мінімізації негативного впливу азартних ігор, у тому числі дотримання принципів відповідальної гри</b>		
<b>Захід 1) Забезпечення умов щодо дотримання прав гравців у азартних іграх:</b>		
1. Забезпечення прийняття нормативно-правових актів, що стосуються питань боротьби із вираженою ігровою залежністю (лудоманією): 1) вимог щодо боротьби з вираженою ігровою залежністю (лудоманією); 2) порядку недопуску до участі в азартних іграх осіб, яким обмежено доступ до участі в азартних іграх, та осіб, у яких виражена ігрова залежність (лудоманія); 3) порядку відшкодування фінансової шкоди внаслідок бездіяльності організатора азартних ігор.	2022-2024	11, 14, 15, 16
2. Здійснення належного реагування на звернення від громадян щодо порушення прав гравців азартних ігор. Здійснення захисту прав гравців і мінімізації проявів ігрової залежності (лудоманії), у тому числі через реалізацію завдань та функцій Державної системи онлайн-моніторингу.	2022-2024	16, 13
3. Здійснення аналізу проблем при розгляді інформації, що надходить від фізичних осіб, гравців у сфері організації та проведення азартних ігор для удосконалення роботи у напрямку захисту прав гравців та мінімізації проявів ігрової залежності (лудоманії).	2022-2024	18, 13, 16
<b>Захід 2) Забезпечення функціонування Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх:</b>		
1. Внесення відомостей про фізичних осіб, стосовно яких наявні обмеження участі в азартних іграх до Реєстру (згідно заяв про самообмеження/обмеження та, заявами про тимчасове обмеження від членів сім'ї, законних представників, а також за рішеннями суду).	2022-2024	13, 16
2. Здійснення підготовки та формування статистичних даних/звітів на підставі інформації, внесеної до Реєстру.	2022-2024	13, 16
3. Забезпечення виконання КРАІЛ функцій адміністратора Реєстру (здійснення комплексу програмних, технологічних та організаційних заходів щодо захисту відомостей, що містяться в Реєстрі, від несанкціонованого доступу; недопущення втрати інформації, контролювання ідентифікаторів та прав доступу до Реєстру тощо).	2022-2024	13, 16

<b>Завдання 3.2. Вжиття заходів та створення умов щодо взаємодії із заінтересованими органами (установами, експертами) для зниження соціальних ризиків, пов'язаних з організацією та проведенням азартних ігор, боротьби з ігровою залежністю (лудоманією)</b>		
<b>Захід 1) Забезпечення постійної взаємодії з відповідними державними органами та організаціями з метою посилення заходів боротьби з ігровою залежністю (лудоманією):</b>		
1. Співпраця та координація взаємодії з відповідними державними органами та організаціями і експертами з метою вжиття заходів боротьби з ігровою залежністю.	2022-2024	18, 16
2. Взаємодія з Консультаційно-експертною радою КРАІЛ з питань визначення напрямів роботи у боротьбі з ігровою залежністю (лудоманією) та захисту прав гравців і мінімізація проявів ігрової залежності (лудоманії) тощо.	2022-2024	18, 16
<b>Захід 2) Сприяння участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики:</b>		
1. Забезпечення взаємодії з постійно діючим на громадських засадах дорадчим органом (Консультаційно-експертною радою КРАІЛ) та громадськістю.	2022-2024	18, ССП
2. Проведення консультацій з громадськістю з урахуванням основних завдань КРАІЛ у відповідній формі (електронних консультацій з громадськістю тощо).	2022-2024	ССП, 18 (затвердження орієнтовного плану проведення консультацій)
<b>Завдання 3.3. Забезпечення поінформованості населення щодо організації та проведення азартних ігор та з питань боротьби з вираженою ігровою залежністю (лудоманією)</b>		
<b>Захід 1) Підвищення рівня обізнаності фізичних осіб щодо вимог законодавства, стандартів чи інших нормативних документів у сфері організації та проведення азартних ігор, а також з питань боротьби з вираженою залежністю (лудоманією):</b>		
1. Збільшення інформаційного контенту (у тому числі на вебсайті КРАІЛ, соціальних мережах тощо) з метою обізнаності фізичних осіб щодо вимог законодавства, стандартів чи інших нормативних документів у сфері організації та проведення азартних ігор, а також з питань боротьби з вираженою залежністю (лудоманією).	2022-2024	01/01, 10, 15, 16, 18
2. Розміщення інформації на офіційному вебсайті КРАІЛ та інформування в соціальних мережах КРАІЛ про діяльність організацій, лікувальних закладів та/або медичних працівників, які лікують ігрову залежність (контактні дані, телефон служби підтримки).	2022-2024	16, 18, 01/01, 10, 15,
3. Створення е-брошури обізнаності фізичних осіб щодо захисту прав у сфері азартних ігор.	2022	16, 18, 15
<b>Завдання 3.4. Забезпечення функціонування зручних сервісів для звернень громадян</b>		
<b>Захід 1) Забезпечення належного функціонування «гарячої лінії» та електронної форми звернення та їх опрацювання:</b>		
1. Забезпечення функціонування «Гарячої лінії» КРАІЛ, оперативного опрацювання дзвінків, зокрема надання	2022-2024	22

найбільш повної інформації на звернення фізичних і юридичних осіб. Ведення обліку прийнятих звернень, проведення аналізу дзвінків за тематикою, місцем, основних питань тощо. Висвітлення результатів роботи «Гарячої лінії» на вебсайті КРАІЛ в графічному вигляді.		
2. Забезпечення створення та функціонування інтерактивної форми відправки звернень громадян, запитів на доступ до публічної інформації, листів до КРАІЛ, повідомлень про порушення у сфері азартних ігор в межах доопрацювання офіційного вебсайту КРАІЛ.	2022-2023	13
3. Функціонування інтерактивної мапи гральних закладів України.	2022-2024	13
<b>Захід 2) Удосконалення порядку роботи зі зверненнями громадян з урахуванням особливостей звернень з питань зниження соціальних ризиків пов'язаних з організацією та проведенням азартних ігор:</b>		
1. Прийняття відповідного порядку розгляду звернень та організації особистого прийому в КРАІЛ.	2022	16, 15
2. Створення путівника щодо способів звернення громадян до КРАІЛ, пошуку інформації тощо.	2022	18, 16

**Ключові завдання та заходи, спрямовані на досягнення Стратегічної цілі 4. «Розбудова інституційної спроможності КРАІЛ для забезпечення здійснення повноважень у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей»**

Завдання/заходи	Строк виконання	Виконавці (індекси посади/ССП)
<b>Завдання 4.1. Забезпечення належного рівня ефективності, результативності та прозорості роботи КРАІЛ</b>		
<b>Захід 1) Підвищення результативності, ефективності та якості роботи КРАІЛ шляхом покращення внутрішніх політик (регламентів, процедур тощо):</b>		
1. Належне функціонування системи внутрішнього контролю, що сприятиме досягненню КРАІЛ визначених мети (місії), стратегічних цілей, завдань, планів тощо.	2022-2024	10
2. Наявність об'єктивних і незалежних висновків та рекомендацій внутрішнього аудиту щодо основних питань діяльності КРАІЛ (виконання стратегічного та операційного плану з внутрішнього аудиту) для удосконалення внутрішнього контролю, системи управління та запобігання неефективному використанню бюджетних коштів тощо.	2022-2024	23
3. Проведення обстеження системи управління якістю на основі Загальної системи оцінювання (Common Assessment Framework, CAF) з метою визначення напрямів для подальшого підвищення результативності, ефективності та якості діяльності КРАІЛ.	2024	робоча група (10, 15, 18, 23, інші ССП)
4. Удосконалення та актуалізація внутрішніх організаційних документів з основних питань діяльності та процедур, функцій, планування тощо з метою покращення організаційних процедур для підвищення якості роботи.	2022-2024	15, інші ССП
<b>Захід 2) Актуалізація напрямів роботи КРАІЛ для реалізації завдань у Програмі діяльності Уряду, державних стратегічних документах та планах щодо їх виконання:</b>		
1. Проведення постійного моніторингу та систематизації стратегічних документів (концепцій, планів тощо) Президента України, Верховної Ради України, Уряду для підвищення рівня реагування та актуалізації напрямів роботи КРАІЛ, законодавчої ініціативи, надання пропозицій до планів роботи Уряду тощо.	2022-2024	18
2. Проведення постійного моніторингу законопроектів, внесених до Верховної Ради України з питань, що належать до компетенції КРАІЛ, з метою врахування зазначеної інформації в роботі та відповідного реагування.	2022-2024	15, 18, 11
3. Актуалізація стратегічного плану КРАІЛ на виконання прийнятих указів Президента України, рішень Уряду тощо (у разі необхідності внесення змін).	2022-2024	18
<b>Захід 3) Забезпечення впровадження антикорупційної політики КРАІЛ:</b>		
1. Розроблення та прийняття антикорупційної програми КРАІЛ (щороку), впровадження антикорупційних	2022-2024	24, інші ССП

заходів та контроль за їх дотриманням та виконанням.		
<b>Захід 4) Удосконалення процесів управління персоналом та організація професійного розвитку державних службовців КРАІЛ:</b>		
1. Постійне підвищення рівня професійної компетентності державних службовців. Зокрема удосконалення працівниками КРАІЛ основних навичок (цифрової грамотності, рівня володіння державною мовою, поліпшення знання іноземної мови, стратегічного планування та управління тощо) шляхом участі у навчальних програмах підвищення кваліфікації державних службовців, самоосвіти.	2022-2024	19, усі ССП
2. Впровадження програмного забезпечення Інформаційної системи управління людськими ресурсами (HRMIS).	2022	19, 13
<b>Завдання 4.2. Взаємодія з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, інститутами громадянського суспільства, міжнародними організаціями та державними органами (установами) інших держав</b>		
<b>Захід 1) Активізація роботи з питань взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями та іншими організаціями з метою досягнення належної результативності роботи:</b>		
1. Налагодження співпраці з відповідними державними органами (установами) шляхом укладення меморандумів, угод, договорів про організацію взаємодії, співпрацю та обмін інформацією з метою реалізації вимог Закону. А також взаємодія з громадськістю.	2022	18, 15, інші ССП
<b>Захід 2) Співпраця з іноземними органами нагляду за ринком азартних ігор та лотерейній сфері, міжнародними організаціями та асоціаціями (об'єднаннями тощо):</b>		
1. Здійснення міжнародного співробітництва з органами іноземних держав у сфері азартних ігор та лотерей, міжнародними організаціями, зокрема з метою обміну досвідом та практиками регулювання.	2022-2024	18, інші ССП
2. Налагодження співпраці з міжнародними організаціями в рамках проєктів міжнародної технічної допомоги.	2022-2024	18
3. Здійснення міжнародного співробітництва у рамках членства КРАІЛ в Європейському форумі регуляторів грального бізнесу/ Gaming Regulators European Forum (GREF).	2022-2024	18, ССП
<b>Захід 3) Забезпечення сталого розвитку комунікацій КРАІЛ та подальшого розвитку комунікаційних спроможностей, яке буде охоплювати внутрішнє та зовнішнє середовище.</b>		
1. Розробка та прийняття Комунікаційної стратегії КРАІЛ, що спрямована на підвищення рівня довіри, побудову злагодженої системи внутрішньої і зовнішньої комунікації.	2023	18, 01/01, інші ССП
2. Наповнення офіційного вебсайту КРАІЛ та соціальних мереж актуальною інформацією з метою висвітлення діяльності та створення позитивного іміджу КРАІЛ в інформаційному просторі та для всебічного висвітлення діяльності КРАІЛ у засобах масової інформації.	2022-2024	01/01, інші ССП



<b>Завдання 4.3. Підвищення якості надання адміністративних послуг</b>		
<b>Захід 1) Забезпечення громадян та бізнесу якісними та зручними публічними (адміністративними) послугами:</b>		
1. Здійснення заходів щодо цифровізації адміністративних послуг (переведення надання адміністративних послуг в електронну форму).	2022	13, 12, 15
2. Актуалізація інформації про адміністративні послуги на вебсайті КРАІЛ (інформаційних і технологічних карток).	2022-2024	15, 12, 18, 10
3. Забезпечення наявності та актуалізації довідково-інформаційних матеріалів, а також статистичної інформації на вебсайті КРАІЛ щодо наданих адміністративних послуг тощо.	2022-2024	18, 10
3. Проведення оцінки якості надання адміністративних послуг КРАІЛ (разом з Міністерством цифрової трансформації України) щодо рівня відповідності процедури (процесу) та умов надання адміністративних послуг установленим законодавством вимогам. Забезпечення усунення недоліків (у разі наявності) відповідно до отриманих висновків.	2022	13, 12, 18
<b>Завдання 4.4. Забезпечення розбудови територіального державного регулювання та нагляду</b>		
<b>Захід 1) Забезпечення ефективного механізму здійснення заходів державного регулювання та нагляду (контролю) за ринком азартних ігор з урахуванням місць провадження діяльності суб'єкта господарювання:</b>		
1. Проведення попередньої оцінки та підготовка пропозицій щодо наявних ресурсів КРАІЛ для забезпечення можливості охоплення наглядом (контролем) гральних закладів з урахуванням територіальності їх розташування.	2023	14, 15, 19, 20
2. Створення територіальних органів КРАІЛ (з урахуванням доцільності).	2024	15, 19, 20, 14

**Керівник апарату КРАІЛ**

**Ірина БОЙКО**

Скорочення у таблицях за категорією «Відповідальні виконавці (індекси посади/ССП)» індекси відповідають наступним назвам:

Індекс	Назва посади/Самостійного структурного підрозділу
01/01	Патронатна служба Голови КРАІЛ
10	Департамент документального забезпечення та організаційної роботи
11	Департамент методології
12	Департамент ліцензування у сфері азартних ігор та лотерей
13	Департамент адміністрування Державної системи онлайн-моніторингу
14	Департамент нагляду та контролю
15	Департамент юридичного забезпечення
16	Управління захисту прав громадян
17	Управління ведення реєстрів та переліків
18	Управління стратегічного розвитку та інвестування
19	Управління персоналом
20	Управління фінансів, бухгалтерського обліку та звітності
21	Відділ ресурсного забезпечення
22	Сектор організації роботи гарячої лінії
23	Головний спеціаліст з питань внутрішнього аудиту
24	Головний спеціаліст з питань запобігання корупції