**Порівняльна таблиця**

**до проєкту Закону України «****Про внесення змін до Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» щодо захисту прав гравців»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Зміст положення акта законодавства** | **Зміст відповідного положення проекту акта** |
| **Закон України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор»** | |
| **Стаття 1. Визначення термінів**  1. У цьому Законі терміни вживаються в такому значенні:  …  26) джек-пот - максимальний виграш (приз), передбачений **правилами проведення азартних ігор**, величина якого встановлюється організатором азартних ігор або визначається ним залежно від загальної кількості внесених гравцями ставок;  …  **Відсутні**  …  **47) правила організатора азартних ігор – затверджений організатором азартних ігор локальний акт, що визначає за кожним окремим видом діяльності, встановленим частиною першою статті 2 цього Закону, детальний опис порядку та особливостей здійснення такої діяльності організатора азартних ігор (у тому числі порядок** **визначення результату азартних ігор, розрахунку та здійснення виплат виграшів (призів), умови взаємодії організатора азартних ігор з гравцями та іншими особами) та інші умови, які передбачені законодавством;** | **Стаття 1. Визначення термінів**  1. У цьому Законі терміни вживаються в такому значенні:  …  26) джек-пот - максимальний виграш (приз), передбачений **правилами проведення** **відповідної азартної гри**, величина якого встановлюється організатором азартних ігор або визначається ним залежно від загальної кількості внесених гравцями ставок;  …  **271) ігрова залежність (лудоманія) ‒ поведінка гравця, що полягає в патологічній пристрасті до азартних ігор та змінює його життєдіяльність, шкодить його сталим соціальним, родинним, матеріальним та іншим цінностям;**  **виражена ігрова залежність (лудоманія) – поведінка гравця, що виражається в частих епізодах участі в азартній грі, втраті контролю над процесом участі в азартній грі, нездатності самостійно припинити гру;**  **272) ігрова сесія – безперервний відрізок часу, впродовж якого гравець бере участь в азартних іграх в одному гральному закладі або на одному вебсайті організатора азартних ігор, визначений з урахуванням особливостей, встановлених правилами організатора азартних ігор;**  …  **47) правила організатора азартних ігор - затверджений відповідно до вимог цього Закону організатором азартних ігор локальний акт, що визначає за кожним окремим видом діяльності, встановленим частиною першою статті 2 цього Закону, загальний порядок та особливості здійснення такої діяльності, взаємодії з відвідувачами, гравцями та іншими особами та інші умови, які передбачені законодавством**; |
| **Стаття 8.**Повноваження Уповноваженого органу  1. Під час реалізації державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор Уповноважений орган має такі повноваження:  …  **Відсутні**  **31)** здійснює інші повноваження, передбачені законом. | **Стаття 8.**Повноваження Уповноваженого органу  1. Під час реалізації державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор Уповноважений орган має такі повноваження:  …  **31) встановлює граничні обмеження (ліміти) щодо максимального часу участі в азартній грі та розміру витрат на азартну гру впродовж певного часу (дня, тижня, місяця);**  **32) визначає критерії ігрової активності гравця, що вказують на ризик розвитку ігрової залежності, для використання організаторами азартних ігор під час розроблення та впровадження політики запобігання (попередження) виникненню ігрової залежності;**  **33)** здійснює інші повноваження, передбачені законом. |
| **Стаття 15.**Обов’язки організатора азартних ігор  1. У своїй діяльності організатор азартних ігор зобов’язаний:  …  2) дотримуватися **правил проведення азартних ігор**;  …  11) своєчасно та в повному обсязі здійснювати виплату (видачу) виграшу (призу), виплату відповідно до **правил проведення азартних ігор** упродовж строку, встановленого цим Законом, крім випадків, визначених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», а також на вимогу гравця здійснити виплату виграшу (призу) у грошовій безготівковій формі;  …  15) розмістити у гральному закладі у доступному для гравців та відвідувачів місці відомості про рішення про видачу ліцензії (дата та номер рішення, строк дії ліцензії) на організацію та проведення азартних ігор, правила організатора азартних ігор, правила відвідування грального закладу, **правила проведення азартних ігор**, викладені державною мовою та переведені на англійську мову, повідомлення щодо можливого програшу та втрати коштів;  …  21) розглядати скарги гравців та інших осіб, у тому числі в електронній формі, надавати на них відповіді у строки, визначені **правилами проведення азартних ігор**;  …  **25)** виконувати інші обов’язки, передбачені цим Законом та іншими актами законодавства про азартні ігри. | **Стаття 15.**Обов’язки організатора азартних ігор  1. У своїй діяльності організатор азартних ігор зобов’язаний:  …  2) дотримуватися **правил організатора азартних ігор,** **правил проведення відповідної азартної гри**;  …  11) своєчасно та в повному обсязі здійснювати виплату (видачу) виграшу (призу), виплату відповідно до **правил організатора азартних ігор** упродовж строку, встановленого цим Законом, крім випадків, визначених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», а також на вимогу гравця здійснити виплату виграшу (призу) у грошовій безготівковій формі;  …  15) розмістити у гральному закладі у доступному для гравців та відвідувачів місці відомості про рішення про видачу ліцензії (дата та номер рішення, строк дії ліцензії) на організацію та проведення азартних ігор, правила організатора азартних ігор, правила відвідування грального закладу, **правила проведення кожної азартної гри**, викладені державною мовою та переведені на англійську мову, повідомлення щодо можливого програшу та втрати коштів;  …  21) розглядати скарги гравців та інших осіб, у тому числі в електронній формі, надавати на них відповіді у строки, визначені **правилами організатора азартних ігор**;  …  **25) гарантувати право гравця припинити гру в будь-який момент;**  **26) на вимогу гравця невідкладно, але не пізніше наступного дня з дня отримання відповідної заяви здійснювати блокування клієнтського рахунку гравця;**  **27) здійснювати моніторинг (у тому числі за допомогою відповідного програмного забезпечення) дій гравців та комунікацію з ними з метою запобігання (попередження) виникненню ігрової залежності, а саме:**  **пропонувати гравцям встановити особисті обмеження (ліміти) щодо максимального часу участі у грі та розміру витрат на азартну гру впродовж певного часу (дня, тижня, місяця), а у разі їх невстановлення гравцем – застосувати граничні ліміти, встановлені Уповноваженим органом;**  **пропонувати гравцям робити перерви у грі, а в разі, якщо їхня поведінка вказує на ризик розвитку ігрової залежності, блокувати клієнтські рахунки гравця у випадках, встановлених частиною п’ятою статті 16 цього Закону;**  **28) використовувати персоналізовані повідомлення гравців про необхідність зменшення часу участі у грі та розміру витрат на азартну гру, необхідності проходження анкетування (тестування) на наявність ігрової залежності (лудоманії);**  **29) проводити періодичні дослідження (опитування, анкетування, тестування) серед гравців з метою виявлення ризиків у свої ігрових процесах та їх виправлення;**  **30)** виконувати інші обов’язки, передбачені законодавством України про азартні ігри. |
| **Стаття 16.** Вимоги щодо боротьби з ігровою залежністю (лудоманією) та громадський контроль  …  3. У місцях провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор у вільному доступі для гравців та відвідувачів розміщуються інформаційні матеріали щодо ігрової залежності та відповідальної гри, зокрема про обмеження віку гравця, шанси на виграш, принципи відповідальної гри, місця, де можна отримати допомогу у разі гральної залежності, викладені державною мовою та переведені на англійську мову.  4. Організатори азартних ігор зобов’язані надавати гравцям інформацію про діяльність організацій, лікувальних закладів та/або медичних працівників, які лікують ігрову залежність. Зазначена інформація (контактні дані, телефон служби підтримки) має бути доступною в друкованому вигляді в місцях провадження діяльності з організації азартних ігор або має бути доступною на вебсайтах у разі провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор в мережі Інтернет.  5. Організатори азартних ігор зобов’язані забезпечити періодичне проведення інструктажів із персоналом щодо принципів відповідального ставлення до відповідних азартних ігор та заходів, спрямованих на запобігання (попередження) виникненню ігрової залежності. У гральних закладах розміщуються інформаційні матеріали щодо гральної залежності та відповідальної гри, зокрема про обмеження віку гравця, шанси на виграш, принципи відповідальної гри та про місця, де можна отримати допомогу у разі гральної залежності. | **Стаття 16.**Вимоги щодо боротьби з ігровою залежністю (лудоманією) та громадський контроль  …  **3. У місцях провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор у вільному доступі для гравців та відвідувачів розміщуються інформаційні матеріали щодо ігрової залежності та відповідальної гри, зокрема про обмеження віку гравця, шанси на виграш, принципи відповідальної гри, діяльність організацій, лікувальних закладів та/або медичних працівників, які лікують ігрову залежність (контактні дані, телефон служби підтримки), викладені державною мовою та перекладені на англійську мову. Зазначена інформація має бути доступною в друкованому вигляді в місцях провадження діяльності з організації азартних ігор або має бути доступною на вебсайтах у разі провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор у мережі Інтернет.**  **Організатори азартних ігор повинні розробити та впровадити політику запобігання (попередження) виникненню ігрової залежності та алгоритми взаємодії з гравцями в разі, якщо їхня поведінка вказує на ризик розвитку ігрової залежності, а саме:**  **періодичне проведення інструктажів із працівниками щодо принципів відповідального ставлення до азартних ігор та заходів, спрямованих на запобігання (попередження) виникненню ігрової залежності;**  **моніторинг (у тому числі за допомогою відповідного програмного забезпечення) дій гравців та комунікацію з ними з метою запобігання (попередження) виникненню ігрової залежності.**  **4. Гравець має право обмежити свою участь в азартних іграх шляхом встановлення особистих обмежень (лімітів) щодо максимального часу участі в грі та розміру витрат на азартну гру впродовж певного часу (дня, тижня, місяця) з можливістю збільшення таких лімітів не частіше одного разу на місяць у межах граничних лімітів, встановлених Уповноваженим органом.**  **Зменшення гравцем встановлених раніше лімітів не обмежується.**  **У разі невстановлення гравцем особистих обмежень (лімітів) організатор азартних ігор зобов’язаний застосувати граничні ліміти, встановлені Уповноваженим органом.**  **Гравець має право встановити додаткові особисті обмеження, зокрема ліміт втрат у результаті участі в азартних іграх, обмеження доступу до окремих видів азартних ігор.**  **5. Організатори азартних ігор зобов’язані забезпечити наявність годинника на видному місці в гральному закладі, а також інформування гравців про необхідність перерв у грі або зупинення гри в разі, якщо їхня поведінка вказує на ризик розвитку ігрової залежності.**  **Організатори азартних ігор у мережі Інтернет зобов’язані забезпечити наявність годинника, який обліковує час ігрової сесії гравця, на кожній сторінці вебсайту організатора азартних ігор чи в мобільному додатку та надсилання гравцю щогодини інформаційних повідомлень про необхідність перерви в грі щонайменше на 10 хвилин із зазначенням загального часу ігрової сесії, сумарного розміру зроблених ставок та результатів участі в азартних іграх. Гравець має підтвердити ознайомлення з інформаційним повідомленням та надати згоду на перерву в грі або прийняти рішення про продовження гри.**  **У разі якщо поведінка гравця вказує на ризик розвитку ігрової залежності, організатор азартних ігор зобов’язаний надіслати гравцю інформаційне повідомлення про блокування клієнтського рахунку гравця на 24 години та запропонувати гравцю пройти анкетування (тестування) на наявність ігрової залежності (лудоманії).**  **Повторне виявлення такої поведінки гравця є підставою для блокування організатором азартних ігор клієнтського рахунку гравця на строк не менше 30 календарних днів. У цьому разі організатор азартних ігор має забезпечити гравця інформацією про організації, лікувальні заклади та/або медичних працівників, які лікують ігрову залежність, а також про способи обмеження участі в азартних іграх шляхом внесення до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.**  **Блокування організатором азартних ігор клієнтського рахунку гравця за його заявою про таке блокування здійснюється невідкладно, але не пізніше наступного дня з дня отримання заяви. У цьому випадку розблокування клієнтського рахунку гравця можливе лише за його заявою у письмовій або електронній формі, але не раніше наступного дня з дня отримання заяви.** |
| **Стаття 17.**Ідентифікація (верифікація) гравця та відвідувача  …  **6. Ідентифікація (верифікація, встановлення даних) віку гравця в мережі Інтернет проводиться організатором азартних ігор до моменту прийняття ставки.** | **Стаття 17.**Ідентифікація (верифікація) гравця та відвідувача  …  **6. Ідентифікація (верифікація, встановлення даних) відвідувача/гравця в мережі Інтернет проводиться організатором азартних ігор під час процесу створення клієнтського рахунку гравця, а також до моменту прийняття ставки на початку кожної ігрової сесії.** |
| **Стаття 18.**Вимоги до гравця  …  2. Гравцями не можуть бути:  1) недієздатні та обмежено дієздатні особи;  2) особи, які не досягли 21-річного віку;  3) особи, які відповідно до законодавства мають відповідні обмеження;  4) особи, які перебувають в стані наркотичного чи алкогольного сп’яніння;  5) особи, визнані організатором азартних ігор небажаними;  6) особи, внесені до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.  **Відсутній**  …  3. Гравець зобов’язаний:  1) дотримуватися вимог та обов’язків, передбачених цим Законом, законодавством про азартні ігри, а також правилами організатора азартних ігор та **правилами проведення азартної гри**;  2) надати на вимогу працівника організатора азартних ігор та/або працівника Уповноваженого органу для ознайомлення документ, що посвідчує особу та містить відомості про вік особи;  3) на вимогу працівника організатора азартних ігор та/або працівника Уповноваженого органу негайно залишити гральний заклад у разі вчинення ним однієї з таких дій:  …  г) порушення **правил проведення азартної гри**.  …  **~~7. Якщо особа, незважаючи на встановлену цим Законом, правилами участі в азартній грі заборону, взяла участь в азартній грі, такий договір про участь в азартній грі, укладений між організатором азартної гри та такою особою, є нікчемним.~~**  **~~Виплата (видача) виграшів (призів) за нікчемними договорами не здійснюється.~~**  **~~У разі якщо організатором азартних ігор здійснено виплату (видачу) виграшу (призу) цій особі, така виплата (видача) виграшу (призу) підлягає поверненню організатору азартних ігор у повному обсязі у строки, повідомлені такій особі організатором азартних ігор.~~**  **~~8. У разі якщо ставка підлягає поверненню фізичній особі, організатор азартних ігор зобов’язаний у строк, визначений правилами проведення відповідної азартної гри, повернути особі або її законному представнику кошти в розмірі ставки.~~**  **~~9. Гравець має право обмежити свою участь в азартних іграх в мережі Інтернет шляхом встановлення особистих обмежень щодо ліміту коштів, які він бажає витратити на азартну гру.~~**  **~~10. Здійснення фізичною особою ставки в азартну гру є укладенням між нею та організатором азартних ігор, який проводить відповідну азартну гру, договору про участь в азартній грі. Договір про участь в азартній грі вважається укладеним з моменту прийняття організатором азартних ігор від фізичної особи ставки в азартну гру.~~** | **Стаття 18.**Вимоги до гравця  …  2. Гравцями не можуть бути:  1) недієздатні та обмежено дієздатні особи;  2) особи, які не досягли 21-річного віку;  3) особи, які відповідно до законодавства мають відповідні обмеження;  4) особи, які перебувають в стані наркотичного чи алкогольного сп’яніння;  5) особи, визнані організатором азартних ігор небажаними;  6) особи, внесені до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.  **У разі визнання організатором азартних ігор гравця небажаним, блокування клієнтського рахунку гравця організатор азартних ігор зобов’язаний повідомити гравця про підстави прийняття такого рішення та строк дії блокування.**  …  3. Гравець зобов’язаний:  1) дотримуватися вимог та обов’язків, передбачених цим Законом, законодавством про азартні ігри, а також правилами організатора азартних ігор та **правилами проведення відповідної азартної гри**;  2) надати на вимогу працівника організатора азартних ігор та/або працівника Уповноваженого органу для ознайомлення документ, що посвідчує особу та містить відомості про вік особи;  3) на вимогу працівника організатора азартних ігор та/або працівника Уповноваженого органу негайно залишити гральний заклад у разі вчинення ним однієї з таких дій:  …  г) порушення **правил проведення відповідної азартної гри**.  …  **Виключити** (*Перенесено до статті 181*) |
| **Відсутня** | **Стаття 181. Захист прав гравців**  **1. Здійснення фізичною особою ставки в азартну гру є укладенням між нею та організатором азартних ігор, який проводить відповідну азартну гру, договору про участь в азартних іграх. Договір про участь в азартних іграх вважається укладеним з моменту прийняття організатором азартних ігор від фізичної особи ставки в азартну гру, а така фізична особа набуває статусу гравця.**  **2. Захист прав гравців здійснюється за принципом пріоритетності прав та інтересів гравця перед будь-якими іншими інтересами і цілями організатора азартних ігор.**  **У разі якщо умови договору про участь в азартних іграх, правила організатора азартних ігор, правила проведення відповідної азартної гри, правила відвідування грального закладу, правила участі в букмекерському парі або парі тоталізатора містять нечіткі або двозначні положення, рішення приймається на користь гравця.**  **3. Гравець не може бути обмежений у реалізації своїх прав, встановлених законодавством України про азартні ігри та іншими законами України.**  **4. Гравець має право на:**  **1) вільний вибір азартних ігор, організатора азартних ігор;**  **2) участь в азартних іграх із дотриманням однакових для всіх гравців правил проведення відповідної азартної гри;**  **3) припинення гри на власний розсуд у будь-який момент;**  **4) безперешкодний доступ до повної, зрозумілої, точної та достовірної інформації про організатора азартних ігор, договір про участь в азартних іграх, правила організатора азартних ігор, правила проведення відповідної азартної гри, правила відвідування грального закладу, правила участі в букмекерському парі або парі тоталізатора, а також до інформації про результати участі гравця в азартних іграх (у розрізі кожної азартної гри, кожної операції з прийняття (повернення) ставки, виплати (видачі) виграшу (призу), розміру нарахованих та сплачених організатором азартних ігор податків);**  **5) обмеження своєї участі в азартних іграх шляхом встановлення особистих обмежень (лімітів), зокрема, щодо максимального часу участі в грі та розміру витрат на азартну гру впродовж певного часу (дня, тижня, місяця);**  **6) фото- та/або відеофіксацію порушення своїх прав, якщо це не суперечить законодавству;**  **7) відшкодування фінансової шкоди, заподіяної внаслідок бездіяльності організатора азартних ігор, у випадках, передбачених статтею 16 цього Закону;**  **8) захист своїх прав та вільний вибір механізму захисту прав;**  **9) об’єднання в громадські об’єднання;**  **10) захист своїх персональних даних відповідно до законодавства про захист персональних даних.**  **5. Умови договору про участь в азартних іграх мають бути викладені чітко, не повинні допускати неоднозначного (множинного) тлумачення, а також обов’язково містити інформацію про способи та умови розрахунків із гравцями, обмеження щодо поповнення/зняття грошових коштів з клієнтського рахунку гравця (за наявності), розміри штрафів за порушення умов договору про участь в азартних іграх, правил організатора азартних ігор, правил проведення відповідної азартної гри, правил відвідування грального закладу, правил участі в букмекерському парі або парі тоталізатора (за наявності), а також випадки їх застосування.**  **Забороняється стягнення з гравця будь-яких інших платежів на користь організатора азартних ігор, крім передбачених договором про участь в азартних іграх, у тому числі, як умови виплати виграшу (призу) та/або повернення ставки.**  **6. Організатор азартних ігор зобов’язаний забезпечити в гральному закладі, а в разі здійснення діяльності в мережі Інтернет – на вебсайті чи в мобільному додатку в легкодоступному для відвідувача/гравця місці доступ до інформації про умови договору про участь в азартних іграх, правила організатора азартних ігор, правила проведення відповідної азартної гри, правила відвідування грального закладу, правила участі в букмекерському парі або парі тоталізатора, а також пропонувати відвідувачу/гравцю ознайомитися з нею до початку гри.**  **Ознайомлення та згода з умовами договору про участь в азартних іграх, правилами організатора азартних ігор, правилами проведення відповідної азартної гри, правилами участі в букмекерському парі або парі тоталізатора у мережі Інтернет підтверджується гравцем під час створення клієнтського рахунку гравця.**  **Про будь-які зміни умов договору про участь в азартних іграх, правил організатора азартних ігор, правил проведення відповідної азартної гри, правил відвідування грального закладу, правил участі в букмекерському парі або парі тоталізатора організатор азартних ігор зобов’язаний повідомляти гравця не пізніше ніж за 10 календарних днів до набрання чинності такими змінами засобами електронної комунікації, а також шляхом розміщення відповідної інформації на власному вебсайті.**  **7. Організатору азартних ігор забороняється відмовляти гравцю в доступі до участі в азартній грі, виплаті виграшу (призу), поверненні ставки, крім випадків, встановлених цим Законом, а також умовами договору про участь в азартних іграх, правилами організатора азартних ігор, правилами проведення відповідної азартної гри, правилами участі в букмекерському парі або парі тоталізатора.**  **У разі, відмови гравцю в доступі до участі в азартній грі, виплаті виграшу (призу), поверненні ставки організатор азартних ігор зобов’язаний невідкладно, але не пізніше 24 годин повідомити гравцю підстави такої відмови, а також способи та строки її оскарження.**  **8. У разі, якщо нарахування або виплата гравцю виграшу (призу) в азартну гру сталися внаслідок технічного збою або технічної помилки, обов’язок щодо доведення факту такого збою або помилки покладається на організатора азартних ігор. У разі неможливості доведення організатором азартних ігор зазначеного факту, гравець має право на виплату виграшу (призу) в повному обсязі.**  **9. Якщо фізична особа, незважаючи на встановлену цим Законом, а також умовами договору про участь в азартних іграх та/або правилами організатора азартних ігор, заборону, взяла участь в азартній грі, договір про участь в азартних іграх, укладений між організатором азартної гри та такою особою, є нікчемним.**  **Виплата (видача) виграшів (призів) за нікчемними договорами не здійснюється, а кошти в розмірі ставки підлягають поверненню фізичній особі або її законному представнику.**  **У разі якщо організатором азартних ігор здійснено виплату (видачу) виграшу (призу) цій особі, така виплата (видача) виграшу (призу) підлягає поверненню організатору азартних ігор у повному обсязі у строки, повідомлені такій особі організатором азартних ігор.**  **У разі якщо ставка підлягає поверненню фізичній особі, організатор азартних ігор зобов’язаний у строк, визначений правилами організатора азартних ігор, повернути особі або її законному представнику кошти в розмірі ставки.**  **10. Гравець має право звернутися за захистом своїм прав до організатора азартних ігор, Уповноваженого органу, а також до суду.** |
| **Стаття 20. Вимоги до правил проведення азартних ігор**  **1. Правила проведення азартних ігор повинні містити положення про заборону участі в азартній грі осіб, які не досягли 21-річного віку, обмежено дієздатних та недієздатних осіб, а також осіб, внесених до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.**  **2. Правила проведення азартних ігор, складені державною та англійською мовами, розміщуються у гральних закладах у доступному для відвідувачів та гравців місці або на вебсайті чи в мобільному додатку у разі здійснення організатором азартних ігор діяльності в мережі Інтернет на підставі відповідної ліцензії.**  **3. Правила проведення азартних ігор мають бути складені державною та англійською мовами та, за бажанням організатора азартних ігор, іншими мовами, мають бути пронумеровані, переплетені, завірені підписом уповноваженої особи організатора, скріплені печаткою організатора (за наявності).**  **4. Правила організатора азартних ігор та правила проведення азартних ігор не можуть суперечити законодавству.**  **5. Правила проведення азартних ігор повинні містити порядок участі в кожній азартній грі, що організовується і проводиться організатором.**  **6. Правила кожної азартної гри мають містити деталізований порядок участі у даному виді азартної гри, зокрема порядок та строки внесення ставок, виплати (видачі) виграшів (призів), права та обов’язки гравця та організатора азартних ігор під час азартної гри.** | **Стаття 20. Вимоги до правил проведення азартних ігор, правил проведення відповідної азартної гри**  **1. Організатор азартних ігор за кожним окремим видом діяльності, встановленим частиною першою статті 2 цього Закону, затверджує правила організатора азартних ігор, які повинні містити загальні положення щодо:**  **1) опису порядку та особливостей здійснення діяльності організатором азартних ігор;**  **2) умов взаємодії організатора азартних ігор із гравцями та іншими особами;**  **3) порядку ідентифікації та верифікації відвідувачів/гравців;**  **4) прав та обов’язків організатора азартних ігор, відвідувача, гравця та інших осіб, визначених цими правилами;**  **5) порядку прийняття коштів для участі в азартних іграх та здійснення ставок, розрахунку та здійснення виплат виграшів (призів), повернення коштів, унесених гравцями для участі в азартних іграх;**  **6) умов участі гравців у бонусних програмах, програмах лояльності, акціях та інших заходах, що організовуються та проводяться організатором азартних ігор;**  **7) політики та алгоритмів організатора азартних ігор, спрямованих на мінімізацію негативного впливу азартних ігор та дотримання принципів відповідальної гри;**  **8) підстав для визнання особи небажаною;**  **9) порядку та строків оскарження результатів азартної гри, відмови у виплаті виграшів тощо;**  **10) порядку розгляду організатором азартних ігор звернень відвідувачів, гравців, інших фізичних осіб, а також порядку отримання гравцем інформації про результати його участі в азартних іграх;**  **11) порядку захисту персональних даних відвідувачів/гравців;**  **12) порядку внесення змін до цих правил та набрання ними чинності тощо.**  **Правила організатора азартних ігор та примірний договір про участь в азартних іграх, що є додатком до цих правил, мають бути викладені чітко, не повинні допускати неоднозначного (множинного) тлумачення, не суперечити законодавству України у сфері організації та проведення азартних ігор, а також не порушувати та не обмежувати права гравців, визначені цим Законом.**  **2. Правила проведення відповідної азартної гри повинні містити детальний порядок участі у відповідній азартній грі, порядок та строки внесення ставок, визначення результату азартної гри та розрахунку виграшів (призів), загальний відсоток виграшу тощо.**  **У разі проведення організатором азартних ігор акцій, турнірів, бонусних програм та інших заходів, умовою яких є участь у конкретній азартній грі, правила проведення таких заходів, деталізований порядок участі в них, строки їх проведення, порядок та строки оголошення переможців, умови розрахунку, використання та виплати виграшів (призів) визначаються правилами проведення відповідної азартної гри.**  **Зазначені в цій частині правила можуть бути затверджені одним локальним актом організатора азартних ігор.**  **3. Правила організатора азартних ігор, правила проведення відповідної азартної гри мають бути складені державною, англійською та, за бажанням організатора азартних ігор, іншими мовами, а також бути пронумеровані, переплетені, засвідчені підписом уповноваженої особи організатора, скріплені печаткою організатора (за наявності).**  **Правила організатора азартних ігор, правила проведення відповідної азартної гри розміщуються в гральному закладі, а в разі здійснення організатором азартних ігор діяльності в мережі Інтернет – на вебсайті чи в мобільному додатку в легкодоступному для відвідувача/гравця місці.** |
| **Стаття 24.**Спеціальні вимоги до організації та проведення азартних ігор в мережі Інтернет  …  5. Організатор азартних ігор у мережі Інтернет має забезпечити наявність на вебсайті достовірної інформації, викладеної державною мовою та, за бажанням організатора азартних ігор в мережі Інтернет, іншими мовами, а саме:  …  5) правила організатора азартних ігор та **правила участі в азартній грі**;  …  10. Внесення гравцем ставки вважається його згодою з **правилами проведення азартної гри**. | **Стаття 24.**Спеціальні вимоги до організації та проведення азартних ігор в мережі Інтернет  …  5. Організатор азартних ігор у мережі Інтернет має забезпечити наявність на вебсайті достовірної інформації, викладеної державною мовою та, за бажанням організатора азартних ігор в мережі Інтернет, іншими мовами, а саме:  …  5) правила організатора азартних ігор та **правила проведення кожної азартної гри**;  …  10. Внесення гравцем ставки вважається його згодою з **правилами проведення відповідної азартної гри**. |
| **Стаття 27.**Спеціальні обов’язки організатора азартних ігор у гральних закладах казино  …  1. Організатор азартних ігор у гральному закладі казино зобов’язаний унеможливити:  1) надання заздалегідь неправдивої інформації щодо порядку організації та проведення азартних ігор та результатів гри;  2) сприяння у виграші;  3) втручання у процес гри (крім випадків, передбачених **правилами азартних ігор**). | **Стаття 27.**Спеціальні обов’язки організатора азартних ігор у гральних закладах казино  …  1. Організатор азартних ігор у гральному закладі казино зобов’язаний унеможливити:  1) надання заздалегідь неправдивої інформації щодо порядку організації та проведення азартних ігор та результатів гри;  2) сприяння у виграші;  3) втручання у процес гри (крім випадків, передбачених **правилами проведення відповідної азартної гри**). |
| **Стаття 29.**Прийняття коштів, виплата (видача) виграшів (призів) та повернення коштів, внесених гравцями для участі в азартних іграх у гральних закладах казино  …  2. Виплата (видача) виграшу (призу) здійснюється у порядку та строки, визначені **правилами проведення азартних ігор**, із дотриманням вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та не може перевищувати 30 (тридцяти) днів з дати звернення гравця. | **Стаття 29.**Прийняття коштів, виплата (видача) виграшів (призів) та повернення коштів, внесених гравцями для участі в азартних іграх у гральних закладах казино  …  2. Виплата (видача) виграшу (призу) здійснюється у порядку та строки, визначені **правилами організатора** **азартних ігор**, із дотриманням вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та не може перевищувати 30 (тридцяти) днів з дати звернення гравця. |
| **Стаття 60.** Гарантії організаторам азартних ігор  1. Протягом усього строку дії ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор не допускається:  зменшення строку дії ліцензії на провадження відповідного виду діяльності з організації та проведення азартних ігор;  запровадження нових видів документів дозвільного характеру на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор.  **Відсутній** | **Стаття 60.** Гарантії організаторам азартних ігор  1. Протягом усього строку дії ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор не допускається:  зменшення строку дії ліцензії на провадження відповідного виду діяльності з організації та проведення азартних ігор;  запровадження нових видів документів дозвільного характеру на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор.  **2. З метою гарантування здійснення виплати виграшів (призів) гравцям на грошові кошти цільового банківського депозиту не може бути звернуто будь-які стягнення.** |

**Голова КРАІЛ Іван РУДИЙ**