**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
**до проєкту Закону України «****Про внесення змін до Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» щодо захисту прав гравців»**

**1. Мета**

Проєкт Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» щодо захисту прав гравців» (далі – проєкт Закону) розроблено з метою вдосконалення положень Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон про азартні ігри) у частині захисту прав гравців.

**2. Обґрунтування необхідності прийняття акта**

10 червня 2023 року прийнято Закон України № 3153-ІХ «Про захист прав споживачів» (далі – Закон), який було прийнято з метою наближення національного законодавства про захист прав споживачів до законодавства Європейського Союзу та гармонізації системи захисту прав споживачів в Україні з принципами, підходами та практиками ЄС. Згідно з абзацом першим пункту 1 розділу ІХ Закону, він набирає чинності через один рік з дня його опублікування, але не раніше дня припинення чи скасування воєнного стану, введеного Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженим Законом України від 24 лютого 2022 року № 2102-IX.

Положення Закону регулюють відносини між споживачами товарів, робіт і послуг та суб’єктами господарювання незалежно від форми власності, які виробляють, продають товари чи харчові продукти, виконують роботи чи надають послуги, встановлюють права споживачів, а також визначають механізми їх захисту та основи реалізації державної політики у сфері захисту прав споживачів.

Відповідно до частини четвертої статті 2 Закону, його дія не поширюється на відносини щодо  правочину, який стосується грального бізнесу, у тому числі парі, тоталізаторів та інших азартних ігор, або проведення лотерей.

Так, з метою забезпечення захисту прав гравців КРАІЛ розроблено проєкт Закону.

**3. Основні положення проєкту акта**

Проєктом Закону пропонується внести зміни до Закону про азартні ігри, зокрема, передбачивши:

визначення прав гравців;

визначення термінів «ігрова залежність (лудоманія)», та «ігрова сесія»;

наділення КРАІЛ повноваженням встановлювати граничні обмеження (ліміти) щодо максимального часу участі в азартній грі та розміру витрат на азартну гру впродовж певного часу (дня, тижня, місяця) і визначати критерії ігрової активності гравця, що вказують на ризик розвитку ігрової залежності, для використання організаторами азартних ігор під час розроблення та впровадження політики запобігання (попередження) виникненню ігрової залежності;

встановлення вимог до правил проведення азартних ігор, правил проведення відповідної азартної гри та договору про участь в азартних іграх.

Крім того, проєктом Закону з метою захисту прав гравців доповнено обов’язки організатора азартних ігор, а саме:

гарантувати право гравця припинити гру в будь-який момент;

на вимогу гравця невідкладно, але не пізніше наступного дня з дня отримання відповідної заяви здійснювати блокування клієнтського рахунку гравця;

здійснювати моніторинг (у тому числі за допомогою відповідного програмного забезпечення) дій гравців та комунікацію з ними з метою запобігання (попередження) виникненню ігрової залежності, а саме:

пропонувати гравцям встановити особисті обмеження (ліміти) щодо максимального часу участі у грі та розміру витрат на азартну гру впродовж певного часу (дня, тижня, місяця), а у разі їх невстановлення гравцем – застосувати граничні ліміти, встановлені Уповноваженим органом;

пропонувати гравцям робити перерви у грі, а в разі, якщо їхня поведінка вказує на ризик розвитку ігрової залежності, блокувати клієнтські рахунки гравця у випадках, встановлених частиною п’ятою статті 16 Закону про азартні ігри;

використовувати персоналізовані повідомлення гравців про необхідність зменшення часу участі у грі та розміру витрат на азартну гру, необхідності проходження анкетування (тестування) на наявність ігрової залежності (лудоманії);

проводити періодичні дослідження (опитування, анкетування, тестування) серед гравців з метою виявлення ризиків у своїх ігрових процесах та їх виправлення.

**4. Правові аспекти**

У цій сфері суспільних відносин діють такі нормативно-правові акти:

Закон України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор»;

Закон України «Про захист прав споживачів»;

Рішення Ради національної безпеки і оборони України від 20 квітня 2024 року «Щодо протидії негативним наслідкам функціонування азартних ігор в мережі Інтернет», уведене в дію Указом Президента України від 20 квітня 2024 року № 234;

Положення про Комісію з регулювання азартних ігор та лотерей, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23 вересня 2020 року № 891.

**5. Фінансово-економічне обґрунтування**

Прийняття та реалізація проєкту Закону не потребують виділення додаткових коштів із Державного бюджету України та місцевих бюджетів.

**6. Позиція заінтересованих сторін**

Проєкт Закону не стосується питань функціонування місцевого самоврядування, прав та інтересів територіальних громад, місцевого та регіонального розвитку, соціально-трудової сфери, прав осіб з інвалідністю, функціонування і застосування української мови як державної, тому не потребує погодження з уповноваженими представниками всеукраїнських асоціацій органів місцевого самоврядування чи відповідними органами місцевого самоврядування, уповноваженими представниками всеукраїнських профспілок, їх об’єднаннями та всеукраїнськими об’єднаннями організацій роботодавців, Урядовим уповноваженим з прав осіб з інвалідністю та всеукраїнськими громадськими організаціями осіб з інвалідністю, їх спілками, Уповноваженим із захисту державної мови.

Проєкт Закону не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності та не потребує розгляду Науковим комітетом Національної ради з питань розвитку науки і технологій.

Проєкт Закону потребує погодження з Міністерством економіки України, Міністерством цифрової трансформації України, Міністерством фінансів України, Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини та Державною регуляторною службою України.

**7. Оцінка відповідності**

Проєкт Закону охоплюється положеннями Рекомендацій Європейської Комісії від 14 липня 2014 року про принципи захисту споживачів і гравців азартних ігор в Інтернеті та запобігання участі неповнолітніх в азартних іграх в Інтернеті (2014/478/ЄС).

Крім того, проєкт Закону стосується права людини на повагу до її приватного і сімейного життя, гарантованого Конвенцією про захист осіб у зв’язку з автоматизованою обробкою персональних даних. У проєкті рішення враховано положення Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод (зокрема, статті 8), протоколів до неї та практики Європейського суду з прав людини.

У проєкті Закону відсутні положення, які впливають на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків. Нормативно-правовий акт відповідає положенням міжнародно-правових актів з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, є гендерно нейтральним.

У проєкті Закону відсутні положення, що містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов’язаних із корупцією. Рішення не потребує проведення антикорупційної експертизи Національного агентства з питань запобігання корупції та громадської антикорупційної експертизи.

У проєкті Закону відсутні положення, які містять ознаки дискримінації чи створюють підстави для дискримінації. Проєкт Закону не потребує проведення громадської антидискримінаційної експертизи. Проєкт Закону не містить положень, що стосуються прав та свобод, гарантованих Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод.

**8. Прогноз результатів**

Реалізація проєкту Закону не матиме впливу на ринкове середовище, розвиток регіонів, підвищення чи зниження спроможності територіальних громад; ринок праці, рівень зайнятості населення; екологію та навколишнє природне середовище, обсяг природних ресурсів, рівень забруднення атмосферного повітря, води, земель, зокрема забруднення утвореними відходами, інші суспільні відносини.

Реалізація проєкту Закону слугуватиме вдосконаленню положень Закону про азартні ігри в частині захисту прав гравців.

Прогноз очікуваних результатів реалізації проєкту Закону визначається в якісному вимірі та є позитивним для всіх заінтересованих сторін: держави та суб’єктів господарювання, що здійснюють діяльність у сфері організації та проведення азартних ігор, а також не містить ризиків під час реалізації положень проєкту Закону.

**Голова КРАІЛ Іван РУДИЙ**