Додаток 2
до Порядку інспектування гральних закладів

(абзац другий пункту 1 розділу ІІ)

ТИПОВИЙ ПЕРЕЛІК
 питань для здійснення інспектування гральних закладів

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п | Питання щодо дотримання організатором азартних ігор вимог законодавства | Нормативне обґрунтування |
| 1 | 2 | 3 |
| **Стосовно дотримання організатором азартних ігор вимог законодавства до діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор у закладах казино** |
| 1 | Організація та проведення азартних ігор у гральних закладах казино дозволяється виключно на території спеціальних гральних зон на підставі ліцензії на організацію та проведення азартних ігор у гральних закладах казино.  | Частина перша статті 26 Закону України«Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон)  |
| 2 | Мінімальна площа приміщення для розташування грального закладу казино на території будівель, в яких розташовані готелі категорії "п’ять зірок", складає не менш як 500 квадратних метрів. | Частина восьма статті 28 Закону, пункт 53 Ліцензійних умов провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор у гральних закладах казино, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2020 р. № 1341 (далі – Ліцензійні умови 1) |
| 3 | Забезпечено зберігання у гральному закладі казино таких документів або їх копій:- документи про право власності або користування приміщенням (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу; договір оренди тощо), в якому здійснюються організація та проведення азартних ігор,- документи про право власності або користування гральним обладнанням (договір купівлі-продажу, договір оренди, видаткова накладна тощо);- документи на гральне обладнання та відповідні сертифікати  | Пункт 9 частини першоїстатті 15 Закону,підпункт 8 пункту 25 Ліцензійних умов провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор у гральних закладах казино, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2020 р. № 1341 (далі – Ліцензійні умови 1) |
| 4 | У межах територіальної спеціальної гральної зони, створеної за рішенням Кабінету Міністрів України, дозволяється розміщувати казино на території окремих будівель, у випадку, якщо площа грального закладу казино становить більше 10 тисяч квадратних метрів.  | Абзац другий підпункту 3 частини четвертої статті 26 Закону, абзац другий підпункту 3 пункту 32 Ліцензійних умов 1 |
| 5 | Організатор казино забезпечує розміщення грального обладнання у кількості не менше:1) десяти гральних столів, у тому числі не менше двох гральних столів з кільцем рулетки, та не менше 50 гральних автоматів у разі розташування грального закладу казино на території спеціальної гральної зони у населених пунктах з чисельністю населення більше 500 000 (п’ятсот тисяч) осіб;2) п’яти гральних столів, у тому числі не менше одного грального стола з кільцем рулетки, та не менше 20 гральних автоматів у разі розташування грального закладу казино на території спеціальної гральної зони у населеному пункті з чисельністю населення менше 500 000 (п’ятсот тисяч) осіб та поза межами населених пунктів. | Частина друга статті 28 Закону, підпункт 1 пункту 51 Ліцензійних умов 1 |
| 6 | Чисельність у гральному закладі казино працівників, які працюють за трудовим договором, укладеним з організатором казино, не може бути меншою, ніж 50 (п’ятдесят) осіб.  | Частина третя статті 28 Закону |
| 7 | Організатор азартних ігор у гральному закладі казино, розташованому на території окремої будівлі в межах спеціальної територіальної гральної зони, створеної за рішенням Кабінету Міністрів України, зобов’язаний розмістити:- гральне обладнання у кількості не менше 20 гральних столів, у тому числі не менше чотирьох гральних столів з кільцем рулетки, та не менше 250 гральних автоматів;- заклад громадського харчування. | Частина четверта статті 28 Закону |
| 8 | Територія грального закладу казино відокремлена таким чином, що унеможливлює неконтрольований вхід відвідувачів без їх ідентифікації | Частина восьма статті 28 Закону, пункт 53 Ліцензійних умов 1 |
| 9 | Наявність чинного свідоцтва про встановлення готелю відповідної категорії | Частина 8 статті 26 Закону  |
| 10 | Режим роботи грального закладу казино та об’єктів, що в ньому розміщені, визначається організатором азартних ігор самостійно з урахуванням необхідності дотримання вимог законодавства щодо забезпечення громадської безпеки та правопорядку, нормальних (звичних) умов життя для громадян, які проживають на суміжній та прилеглій до залу гральних автоматів території | Частина п’ята статті 28 Закону, пункт 36 Ліцензійних умов 1 |
| 11 | Кожна одиниця грального обладнання, розміщеного в гральному закладі (крім гральних столів, у тому числі з кільцем рулетки), має бути підключена до онлайн-системи організатора азартних ігор, що пов’язана каналами зв’язку із Державною системою онлайн-моніторингу\* та забезпечує передачу інформації в режимі реального часу до Державної системи онлайн-моніторингу, або напряму до Державної системи онлайн-моніторингу\* | Частина четверта статті 22 Закону  |
| 12 | Гральні автомати, розміщені в гральному закладі, повинні належати організатору азартних ігор на праві власності та бути підключені до Державної системи онлайн-моніторингу або до онлайн-системи організатора азартних ігор, поєднаної каналами зв’язку з Державною системою онлайн-моніторингу\* | Абзац другий частини четвертої статті 22 Закону  |
| 13 | У гральному закладі використовуються виключно гральні автомати, у яких відсутні купюроприймачі  | Абзац третій частини одинадцятої статті 22 Закону, абзац п’ятий пункту 46 Ліцензійних умов 1 |
| 14 | На корпусі кожного грального автомата зазначаються виробничий номер, рік виробництва, дані про модифікацію та ремонт (за наявності), назва виробника.На лицьовому боці корпусу кожного грального автомата зазначається загальний відсоток виграшу (теоретичне повернення гравцю).Забороняється використання гральних автоматів, загальний відсоток виграшу (теоретичне повернення гравцю) в яких встановлений на рівні менш як 90 (дев’яносто) відсотків.Заборонено використання грального обладнання, що передбачає встановлення відсотка виграшу механічним способом.  | Абзац перший, другий частини шостої, частини дев’ята, десята статті 22 Закону, пункт 43 Ліцензійних умов 1 |
| 15 | Забороняється використання несертифікованих гральних автоматів та гральних автоматів, випущених до 2019 року | Абзац перший частини одинадцятої статті 22 Закону |
| 16 | Забороняється використання гральних автоматів, виробниками (постачальниками) яких є резиденти іноземної держави, визнаної згідно із законом державою-агресором та/або державою-окупантом.  | Абзац другий частини одинадцятої статті 22 Закону |
| 17 | Забороняється внесення змін (модифікацій) до грального обладнання, якщо це не передбачено технічною та програмною документацією грального обладнання. Забороняється підключення до грального обладнання елементів (обладнання), використання яких не передбачено документацією з експлуатації, крім підключення до онлайн-системи організатора азартних ігор чи Державної системи онлайн-моніторингу\* | Частина восьма статті 22 Закону |
| 18 | Усі гральні автомати мають бути обладнані генераторами випадкових чисел, що проводять випадкові та незалежні результати гри та забезпечують неможливість передбачення результату майбутньої гри, спираючись на результати попередніх ігор. Генератори випадкових чисел у гральних автоматах мають працювати постійно, незважаючи на те, йде гра з використанням грального автомата чи ні. Генератори випадкових чисел та процес випадкового вибору мають бути захищені від зовнішнього впливу, зокрема від електромагнітного чи електростатичного втручання, радіочастотних перешкод | Частина чотирнадцята статті 22 Закону, пункт 48 Ліцензійних умов 1  |
| 19 | Програмне забезпечення грального обладнання має бути ліцензованим та сертифікованим на предмет відповідності національним або міжнародним стандартам  | Частина сімнадцята статті 22 Закону |
| 20 | Організатор азартних ігор використовує під час організації та проведення азартних ігор онлайн-систему, що виключає можливість несанкціонованого втручання у її роботу або створення умов для заздалегідь визначеного результату гри | Пункт 19 частини першої статті 15, підпункт 7 пункту 25 Ліцензійних умов 1 |
| 21 | Онлайн-система організатора азартних ігор має бути пов’язана каналами зв’язку з Державною системою онлайн-моніторингу\* відповідно до вимог цього Закону. Технічні засоби онлайн-системи організації азартних ігор, за допомогою яких надаються послуги, повинні розміщуватися виключно на території України. Інформація в онлайн-системі повинна оброблятися виключно на території України | Частина друга, третя статті 23 Закону |
| 22 | У гральному закладі казино забезпечено здійснення участі в азартній грі з використанням ігрових замінників гривні (гральних жетонів, фішок). У гральному закладі казино забороняється прийняття ставок грошима, матеріальними цінностями чи іншим майном.  | Частина шоста статті 28 Закону, пункт 47 Ліцензійних умов 1 |
| 23 | Кожний ігровий замінник гривні має бути оснащений спеціальним засобом (чіпом тощо), зчитування якого дає можливість визначити номінал відповідного ігрового замінника гривні та місцезнаходження казино, в якому він використовується (перебуває в обігу)  | Частина сьома статті 28 Закону, пункт 47 Ліцензійних умов 1 |
| 24 | У разі використання ігрових [замінн](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1341-2020-%D0%BF?find=1&text=%D0%B7%D0%B0%D0%BC%D1%96%D0%BD%D0%BD#w1_6)иків гривні організатор азартних ігор зобов’язаний вести їх облік | Пункт 14 частини першої статті 15 Закону |
| 25 | Організатор азартних ігор у гральних закладах казино зобов’язаний обладнати приміщення грального закладу казино системою охоронної сигналізації та системами відеоспостереження, та забезпечити зберігання відеозаписів.Системи охоронної сигналізації та відеоспостереження приміщення грального закладу забезпечують: безперервний, чіткий (з можливістю встановлення чіткого відображення всіх предметів та вигляду осіб) відеозапис;огляд всього закладу без зон, які не охоплюються системою відеоспостереження (крім вбиралень).Ліцензіат забезпечує зберігання відеозаписів, здійснених за допомогою систем відеоспостереження, протягом одного року після їх здійснення.Наявність у гральному закладі позначень, що забезпечують поінформованість відвідувачів про роботу систем охоронної сигналізації та здійснення відеоспостереження в приміщенні грального закладу. | Частина дев’ята статті 28 Закону, підпункт 28 пункту 25, пункт 54 Ліцензійних умов 1  |
| 26 | Забезпечення доступу до грального закладу казино після проведення перевірки відвідувачів та гравців за допомогою металошукача | Частина сімнадцята статті 16 Закону, підпункт 27 пункту 25 Ліцензійних умов 1 |
| 27 | Інформація та попередження про строки виплати (видачі) виграшу (призу) має бути визначена правилами організатора казино та доведена до гравців перед початком гри шляхом розміщення відповідного повідомлення біля каси закладу казино у доступному для гравців місці. | Частина четверта статті 29 Закону |
| 28 | Прийняття коштів, повернення коштів, внесених гравцями для участі в азартних іграх у гральних закладах казино, обмін коштів на ігрові замінники гривні та виплата (видача) виграшів (призів) у розмірі граничних сум розрахунків готівкою, встановлених Національним банком України, здійснюється виключно через каси із дотриманням вимог законодавства щодо застосування реєстраторів розрахункових операцій | Абзац перший частини першої статті 29 Закону |
| 29 | Організатору азартних ігор забороняється пропонувати або давати гравцям безкоштовно або як винагороду за участь в азартній грі алкогольні напої, пиво, слабоалкогольні напої чи тютюнові вироби або майно, володіння або розпорядження яким передбачає отримання відповідних дозволів або ліцензій | Частина третя статті 15 Закону, абзац четвертий пункту 26 Ліцензійних умов 1 |
| 30 | Організатору азартних ігор забороняється надавати гравцю позики для участі у грі, розміщувати банківські та кредитні установи ломбарди, банкомати, пункти обміну валют | Частина четверта статті 15 Закону, абзац третій пункту 26 Ліцензійних умов 1 |
| 31 | Організатор азартних ігор зобов’язаний встановити та розробити правила організатора азартної гри (у тому числі порядок визначення результату азартних ігор, розрахунку та здійснення виплат виграшів (призів), умови взаємодії організатора азартних ігор з гравцями та іншими особами, що повинні міститися у [правил](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1341-2020-%D0%BF?find=1&text=%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB#w1_5)ах проведення азартних ігор) | Пункт 6 частини першоїстатті 15 Закону;підпункт 6 пункту 25 Ліцензійних умов 1 |
| 32 | Організатор азартних ігор зобов’язаний у гральному закладі у доступному для гравців та відвідувачів місці розмістити: відомості про рішення про видачу ліцензії (дата та номер рішення, строк дії ліцензії) на організацію та проведення азартних ігор; правила організатора азартних ігор, правила відвідування грального закладу; правила проведення азартних ігор, викладені державною мовою та переведені на англійську мову; повідомлення щодо можливого програшу та втрати коштів | Пункт 15 частини першоїстатті 15 Закону, підпункт 14 пункту 25 Ліцензійних умов 1 |
| 33 | Організатор азартних ігор зобов’язаний розміщувати у загальному доступі в місцях провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор інформаційні матеріали щодо ігрової залежності та відповідальної гри, зокрема про обмеження віку гравця, шанси на виграш, принципи відповідальної гри, ознаки патологічної та проблемної гральної залежності, місця, де можна отримати допомогу у разі гральної залежності, викладені державною мовою та переведені на англійську мову | Пункт 20 частини першої статті 15 Закону, підпункт 19 пункту 25 Ліцензійних умов 1 |
| 34 | Організатори азартних ігор надають гравцям інформацію про діяльність організацій, лікувальних закладів та/або медичних працівників, які лікують ігрову залежність (контактні дані, телефон служби підтримки), що доступна в друкованому вигляді в місцях провадження діяльності | Частина четверта статті 16 Закону, підпункт 24 пункту 25 Ліцензійних умов 1 |
| 35 | Бланки заяви про самообмеження розміщуються у доступному для гравців та відвідувачів місці у гральному закладі | Абзац третій частини сьомої статті 16 Закону |
| 36 | Дотримання організатором азартних ігор вимоги щодо ведення обліку виграшів (призів), величина яких постійно зростає і залежить від кількості внесених ставок (кумулятивного або прогресивного джек-поту) (у разі наявності таких виграшів (призів) | Пункт 13 частини першої статі 15 Закону |
| 37 | Організатор азартних ігор зобов’язаний розглядати скарги гравців та інших осіб, у тому числі в електронній формі, надавати на них відповіді у строки, визначені правилами проведення азартних ігор | Пункт 21 частини першої статті 15 Закону  |
| 38 | Організатор азартних ігор зобов’язаний забезпечити періодичне проведення інструктажів із персоналом щодо принципів відповідального ставлення до азартних ігор та заходів, спрямованих на запобігання (попередження) виникненню ігрової залежності | Частина п’ята статті 16 Закону |
| 39 | Організатор азартних ігор не пізніше наступного робочого дня з дня отримання заяви про самообмеження про обмеження у відвідуваннях гральних закладів та участі в азартних іграх вносить відомості про фізичну особу, стосовно якої наявні обмеження участі в азартних іграх, до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх. | Частина шістнадцята статті 16 Закону |
| **Стосовно дотримання організатором азартних ігор вимог законодавства до діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор у залах гральних автоматів** |
| 1 | Організація та проведення азартних ігор на гральних автоматах дозволяється виключно в залах гральних автоматів, у спеціальних гральних зонах, на підставі ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор на гральних автоматах та ліцензій на кожен гральний автомат відповідно до цього Закону. Забороняється розташовувати зали гральних автоматів у приміщеннях, заборони щодо яких визначені Законом та Ліцензійними умовами | Частина перша статті 38 Закону Частина четвертастатті 38 Закону, підпункт 6 пункту 32 Ліцензійних умов провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор у залах гральних автоматів, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2020 р. № 1341 (далі – Ліцензійні умови 2) |
| 2 | Забезпечення зберігання у залі гральних автоматів таких документів або їх копій: документи про право власності або користування приміщенням (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, договір оренди тощо), в якому здійснюються організація та проведення азартних ігор, документи про право власності або користування гральним обладнанням (договір купівлі-продажу, договір оренди, видаткова накладна тощо), документи на гральне обладнання та відповідні сертифікати. | Пункт 9 частини першоїстатті 15 Закону,підпункт 8 пункту 25 Ліцензійних умов 2  |
| 3 | Зал гральних автоматів розміщується в одному або декількох нежитлових приміщень чи їх частині загальною площею не менше 300 (трьохсот) квадратних метрів, що розташовані за однією адресою на території готелів (будівлі, комплексу будівель) категорії "три зірки", "чотири зірки" та "п’ять зірок".  | Частина третястатті 38Закону, пункт 31 Ліцензійних умов 2 |
| 4. | Наявність чинного свідоцтва про встановлення готелю відповідної категорії, у якому розміщені зали гральних автоматів  | Частина п’ятастатті 38Закону, пункт 33 Ліцензійних умов 2 |
| 5 |  У залах гральних автоматів забороняється куріння, у тому числі електронних сигарет. До гри на гральних автоматах не допускаються особи, які перебувають у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп’яніння.  | Частина 6 статті 38 Закону, пункт 34 Ліцензійних умов 2 |
| 6 | Гральні автомати, розміщені в гральному закладі, повинні належати організатору азартних ігор на праві власності та бути підключені до Державної системи онлайн-моніторингу або до онлайн-системи організатора азартних ігор, поєднаної каналами зв’язку з Державною системою онлайн-моніторингу\* | Абзац другий частини четвертої статті 22 Закону |
| 7 | У гральному закладі використовуються виключно гральні автомати, у яких відсутні купюроприймачі | Абзац третій частини одинадцятоїстатті 22 Закону, абзац п’ятий пункту 48 Ліцензійних умов 2 |
| 8 | На корпусі кожного грального автомата зазначено виробничий номер, рік виробництва, дані про модифікацію та ремонт (за наявності), назва виробника.На лицьовому боці корпусу кожного грального автомата зазначається загальний відсоток виграшу (теоретичне повернення гравцю).Забороняється використання гральних автоматів, загальний відсоток виграшу (теоретичне повернення гравцю) в яких встановлений на рівні менш як 90 (дев’яносто) відсотків.Заборонено використання грального обладнання, що передбачає встановлення відсотка виграшу механічним способом.  | Абзац перший, другий частини шостої, частина дев’ята, десята статті 22 Закону, пункт 43 Ліцензійних умов 2 |
| 9 | Забороняється використання несертифікованих гральних автоматів та гральних автоматів, випущених до 2019 року.  | Частина одинадцята статті 22 Закону |
| 10 | Забороняється використання гральних автоматів, виробниками (постачальниками) яких є резиденти іноземної держави, визнаної згідно із законом державою-агресором та/або державою-окупантом.  | Частина одинадцята статті 22 Закону |
| 11 | Забороняється підключення до грального обладнання елементів (обладнання), використання яких не передбачено документацією з експлуатації, та елементів, що можуть вплинути на роботу грального обладнання, які не були сертифіковані суб’єктом сертифікації.  | Частина сьома статті 22 Закону |
| 12 | Забороняється внесення змін (модифікацій) до грального обладнання, якщо це не передбачено технічною та програмною документацією грального обладнання. Забороняється підключення до грального обладнання елементів (обладнання), використання яких не передбачено документацією з експлуатації, крім підключення до онлайн-системи організатора азартних ігор чи Державної системи онлайн-моніторингу\* | Частина восьма статті 22 Закону |
| 13 | Усі гральні автомати мають бути обладнані генераторами випадкових чисел, що проводять випадкові та незалежні результати гри та забезпечують неможливість передбачення результату майбутньої гри, спираючись на результати попередніх ігор. Генератори випадкових чисел у гральних автоматах мають працювати постійно, незважаючи на те, йде гра з використанням грального автомата чи ні. Генератори випадкових чисел та процес випадкового вибору мають бути захищені від зовнішнього впливу, зокрема від електромагнітного чи електростатичного втручання, радіочастотних перешкод.  | Частина чотирнадцята статті 22 Закону, Абзаци шостий – восьмий пункту 48 Ліцензійних умов 2 |
| 14 | Організатор азартних ігор використовує під час організації та проведення азартних ігор онлайн-систему, що виключає можливість несанкціонованого втручання у її роботу або створення умов для заздалегідь визначеного результату гри | Пункт 19 частини першої статті 15, пункт 52 Ліцензійних умов 2 |
| 15 | Онлайн-система організатора азартних ігор має бути пов’язана каналами зв’язку з Державною системою онлайн-моніторингу\* відповідно до вимог цього Закону. Технічні засоби онлайн-системи організації азартних ігор, за допомогою яких надаються послуги, повинні розміщуватися виключно на території України. Інформація в онлайн-системі повинна оброблятися виключно на території України | Частина друга, третя статті 23 Закону |
| 16 | Програмне забезпечення грального обладнання має бути ліцензованим та сертифікованим на предмет відповідності національним або міжнародним стандартам  | Частина сімнадцята статті 22 Закону |
| 17 | Організатор азартних ігор на гральних автоматах обладнав приміщення залу гральних автоматів системою охоронної сигналізації та системами відеоспостереження, та забезпечив зберігання відеозаписів.Системи охоронної сигналізації та відеоспостереження приміщення грального закладу забезпечують: безперервний, чіткий (з можливістю встановлення чіткого відображення всіх предметів та вигляду осіб) відеозапис;забезпечувати огляд всього закладу без зон, які не охоплюються системою відеоспостереження (крім вбиралень).Ліцензіат забезпечує зберігання відеозаписів, здійснених за допомогою систем відеоспостереження, протягом одного року після їх здійснення.Наявність у гральному закладі позначень, що забезпечують поінформованість відвідувачів про роботу систем охоронної сигналізації та здійснення відеоспостереження в приміщенні грального закладу | Пункт 1частини першоїстатті 39Закону, підпункт 28 пункту 25, пункт 54 Ліцензійних умов 2  |
| 18 | Забезпечення доступу до грального закладу після проведення перевірки відвідувачів та гравців за допомогою металошукача | Частина сімнадцята статті 16 Закону, підпункт 27 пункту 25 Ліцензійних умов 2 |
| 19 | Організатор азартних ігор у залах гральних автоматах забезпечує розміщення грального обладнання у кількості не менше 50 гральних автоматів в одному залі гральних автоматів | Частина третястатті 40Закону |
| 20 | Режим роботи залу гральних автоматів та об’єктів, що в ньому розміщені, визначається організатором азартних ігор самостійно з урахуванням необхідності дотримання вимог законодавства щодо забезпечення громадської безпеки та правопорядку, нормальних (звичних) умов життя для громадян, які проживають на суміжній та прилеглій до залу гральних автоматів території | Частина четвертастатті 40Закону, пункт 36 Ліцензійних умов 2 |
| 21 | Гральних автоматів, розміщених в залі гральних автоматів, не повинно бути видно із зовнішньої сторони будівлі | Частина п’ятастатті 40 Закону, пункт 37 Ліцензійних умов 2 |
| 22 | Організатору азартних ігор забороняється надавати гравцю позики для участі у грі, розміщувати у гральних закладах банківські та кредитні установи, ломбарди, банкомати, пункти обміну валют | Частина четверта статті 15 Закону, пункт 26 Ліцензійних умов 2 |
| 23 | Організатор азартних ігор зобов’язаний встановити та розробити правила організатора азартної гри (у тому числі порядок визначення результату азартних ігор, розрахунку та здійснення виплат виграшів (призів), умови взаємодії організатора азартних ігор з гравцями та іншими особами, що повинні міститися у [правил](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1341-2020-%D0%BF?find=1&text=%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB#w1_5)ах проведення азартних ігор) | Пункт 6 частини першоїстатті 15 Закону;підпункт 6 пункту 25 Ліцензійних умов 2 |
| 24. | Організатор азартних ігор зобов’язаний розмістити у гральному закладі у доступному для гравців та відвідувачів місці відомості про рішення про видачу ліцензії (дата та номер рішення, строк дії ліцензії) на організацію та проведення азартних ігор, правила організатора азартних ігор, правила відвідування грального закладу, правила проведення азартних ігор, викладені державною мовою та переведені на англійську мову, повідомлення щодо можливого програшу та втрати коштів. | пункт 15 частини першоїстатті 15 Закону, підпункт 14 пункту 25 Ліцензійних умов 2 |
| 25 | Організатор азартних ігор зобов’язаний розміщувати у загальному доступі в місцях провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор інформаційні матеріали щодо гральної залежності та відповідальної гри, зокрема про обмеження віку гравця, шанси на виграш, принципи відповідальної гри, ознаки патологічної та проблемної гральної залежності та про місця, де можна отримати допомогу в разі гральної залежності | Пункт 20 частини першої статті 15 Закону, підпункт 19 пункту 25 Ліцензійних умов 2 |
| 26 | Організатори азартних ігор надають гравцям інформацію про діяльність організацій, лікувальних закладів та/або медичних працівників, які лікують ігрову залежність (контактні дані, телефон служби підтримки), що доступна в друкованому вигляді в місцях провадження діяльності | Частина четверта статті 16 Закону, підпункт 24 пункту 25 Ліцензійних умов 2 |
| 27 | Бланки заяви про самообмеження розміщуються у доступному для гравців та відвідувачів місці у гральному закладі | Абзац третій частини сьомої статті 16 Закону |
| 28 | У разі використання ігрових [замінн](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1341-2020-%D0%BF?find=1&text=%D0%B7%D0%B0%D0%BC%D1%96%D0%BD%D0%BD" \l "w1_6)иків гривні організатор азартних ігор зобов’язаний вести їх облік | Пункт 14 частини першої статті 15 Закону |
| 29. | Організатор азартних ігор зобов’язаний вести облік виграшів (призів), величина яких постійно зростає і залежить від кількості внесених ставок (кумулятивного або прогресивного джек-поту) (у разі наявності таких виграшів (призів). | Пункт 13 частини першої статі 15 Закону |
| 30 | Прийняття і повернення коштів, внесених гравцями для участі в азартних іграх у залах гральних автоматів, виплата виграшів (призів) здійснюються виключно у касах грального закладу з обов’язковим дотриманням вимог законодавства щодо застосування реєстраторів розрахункових операцій та ведення касових операцій у національній валюті | Частина першастатті 41Закону, пункт 38 Ліцензійних умов 2 |
| 31 | Організатор азартних ігор зобов’язаний розглядати скарги гравців та інших осіб, у тому числі в електронній формі, надавати на них відповіді у строки, визначені правилами проведення азартних ігор | Пункт 21 частини першої статті 15 Закону  |
| 32 | Організатор азартних ігор зобов’язаний забезпечити періодичне проведення інструктажів із персоналом щодо принципів відповідального ставлення до азартних ігор та заходів, спрямованих на запобігання (попередження) виникненню ігрової залежності | Частина п’ята статті 16 Закону |
| 33 | Організатор азартних ігор не пізніше наступного робочого дня з дня отримання заяви про самообмеження про обмеження у відвідуваннях гральних закладів та участі в азартних іграх вносить відомості про фізичну особу, стосовно якої наявні обмеження участі в азартних іграх, до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх. | Частина шістнадцята статті 16 Закону |
| **Стосовно дотримання організатором азартних ігор вимог законодавства до діяльності у сфері організації та проведення букмекерської діяльності** |
| 1 | Букмекерська діяльність в Україні провадиться виключно на підставі ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення букмекерської діяльності.Букмекерські пункти організатора букмекерської діяльності розміщуються на території спеціальної гральної зони, а загальна площа приміщення букмекерського пункту повинна становити не менше 50 (п’ятдесяти) квадратних метрів.Забороняється розташовувати букмекерські пункти організатора букмекерської діяльності у приміщеннях, заборони щодо яких визначені Законом та Ліцензійними умовами | Частина 1 статті 31 Закону, Частина третя статті 36 Закону, пункт 60 Ліцензійних умов провадження діяльності у сфері організації та проведення букмекерської діяльності в букмекерських пунктах та в мережі Інтернет, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2020 р. № 1341 (далі – Ліцензійні умови 3)Частина четверта статті 36 Закону, пункт 32 Ліцензійних умов 3 |
| 2 | Забезпечення зберігання у залі гральних автоматів таких документів або їх копій: документи про право власності або користування приміщенням (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, договір оренди тощо), в якому здійснюються організація та проведення азартних ігор, документи про право власності або користування гральним обладнанням (договір купівлі-продажу, договір оренди, видаткова накладна тощо), документи на гральне обладнання та відповідні сертифікати | Пункт 9 частини першоїстатті 15 Закону, підпункт 8 пункту 25 Ліцензійних умов 3 |
| 3 | У своїй діяльності організатор букмекерської діяльності зобов’язаний створювати умови для:- ознайомлення гравців та відвідувачів з інформацією про рішення про видачу ліцензії на провадження букмекерської діяльності (дата та номер рішення, строк дії ліцензії) або з її засвідченою копією, правилами участі у букмекерському парі або парі тоталізатора (правилами парі); - ознайомлення гравців та відвідувачів з переліком (лінією) подій, на які приймаються ставки; - ознайомлення гравців та відвідувачів з результатами подій. | Пункт 3 частини першої статті 32 Закону, підпункт 3 пункту 27 Ліцензійних умов 3 |
| 4 | Організатор азартних ігор зобов’язаний встановити та розробити правила організатора азартної гри | Пункт 6 частини першої статті 15 Закону; підпункт 6 пункту 25 Ліцензійних умов 3 |
| 5 | Правила парі розміщуються у букмекерському пункті. | Частина четверта статті 33 Закону |
| 6 | Організатор букмекерської діяльності в букмекерських пунктах зобов’язаний мати на праві власності або користування онлайн-систему | Частина п’ята статті 36 Закону  |
| 7 | Кожна одиниця грального обладнання, розміщеного в гральному закладі, має бути підключена до онлайн-системи організатора азартних ігор, що пов’язана каналами зв’язку із Державною системою онлайн-моніторингу\* | Частина четверта статті 22 Закону, пункт 50 Ліцензійних умов 3 |
| 8 |  Організатори азартних ігор зобов’язані обладнати приміщення букмекерського пункту системою охоронної сигналізації, системами відеоспостереження та аудіозапису.Системи охоронної сигналізації, відеоспостереження та аудіозапису приміщення грального закладу повинні: забезпечувати безперервний чіткий (з можливістю встановлення чіткого відображення всіх предметів та вигляду осіб) відеозапис; забезпечувати огляд усього грального закладу без виникнення зон, які не охоплюються системою відеоспостереження (крім вбиралень); забезпечувати безперервний чіткий (з можливістю встановлення чіткого змісту) аудіозапис.Організатори азартних ігор забезпечує зберігання відеозаписів, аудіозаписів, здійснених за допомогою систем відеоспостереження та аудіозапису, протягом одного року після здійснення відеозапису та аудіозапису.Наявність у гральному закладі позначень, що забезпечують поінформованість відвідувачів про роботу систем охоронної сигналізації та здійснення відеоспостереження в приміщенні грального закладу  | Частина шоста, сьома статті 36 Закону, пункти 61 – 63 Ліцензійних умов 3 |
| 9 | Режим роботи букмекерського пункту визначається організатором азартних ігор самостійно з урахуванням необхідності дотримання вимог законодавства щодо забезпечення громадської безпеки та правопорядку, нормальних (звичних) умов життя для громадян, які проживають на суміжній та прилеглій до залу гральних автоматів території | Частина восьма статті 36 Закону, пункт 33 Ліцензійних умов 3 |
| 10 | Забороняється в букмекерському пункті встановлювати обладнання, що дає змогу гравцю самостійно без участі працівника організатора букмекерської діяльності зробити ставку, перевірити ставку, отримати виграш тощо. | Абзац другий частини десятої статті 36 Закону, пункт 59 Ліцензійних умов 3 |
| 11 | Організатору азартних ігор забороняється надавати гравцю позики для участі у грі, розміщувати у гральних закладах банківські та кредитні установи, ломбарди, банкомати, пункти обміну валют | Частина четверта статті 15 Закону,пункт 28 Ліцензійних умов 3 |
| 12 | Організатор азартних ігор зобов’язаний використовувати під час організації та проведення азартних ігор онлайн-систему, що виключає можливість несанкціонованого втручання у її роботу або створення умов для заздалегідь визначеного результату гри | Пункт 19 частини першої статті 15 Закону, підпункт 18 пункту 25 Ліцензійних умов 3  |
| 13 | Онлайн-система організатора азартних ігор має бути пов’язана каналами зв’язку з Державною системою онлайн-моніторингу\* відповідно до вимог цього Закону. Технічні засоби онлайн-системи організації азартних ігор, за допомогою яких надаються послуги, повинні розміщуватися виключно на території України. Інформація в онлайн-системі повинна оброблятися виключно на території України | Частина друга, третя статті 23 Закону |
| 14 |  Забороняється підключення до грального обладнання елементів (обладнання), використання яких не передбачено документацією з експлуатації, та елементів, що можуть вплинути на роботу грального обладнання, які не були сертифіковані суб’єктом сертифікації.Забороняється внесення змін (модифікацій) до грального обладнання, якщо це не передбачено технічною та програмною документацією грального обладнання.Забороняється підключення до грального обладнання елементів (обладнання), використання яких не передбачено документацією з експлуатації, крім підключення до онлайн-системи організатора азартних ігор чи Державної системи онлайн-моніторингу\*Програмне забезпечення грального обладнання має бути ліцензованим та сертифікованим на предмет відповідності національним або міжнародним стандартам. | Частина сьома, восьма статті 22 Закону, частина сімнадцята статті 22 Закону, пункти 51, 52, 53 Ліцензійних умов 3 |
| 15 | У місцях розміщення букмекерських пунктів організатора букмекерської діяльності в доступному для гравців та відвідувачів місці має розміщуватися інформація про рішення про видачу ліцензії на провадження букмекерської діяльності (дата та номер рішення, строк дії ліцензії), відомості про ліцензію на відповідний букмекерський пункт, правила участі у букмекерському парі або парі тоталізатора (правила парі), режим та розклад роботи букмекерського пункту, повідомлення щодо можливого програшу та втрати коштів  | Частина дев’ята статті 36 Закону, підпункт 14 пункту 25, пункт 34 Ліцензійних умов 3  |
| 16 | Організатор азартних ігор зобов’язаний розміщувати у загальному доступі в місцях провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор інформаційні матеріали щодо гральної залежності та відповідальної гри, зокрема про обмеження віку гравця, шанси на виграш, принципи відповідальної гри, ознаки патологічної та проблемної гральної залежності та про місця, де можна отримати допомогу в разі гральної залежності | Пункт 20 частини першої статті 15 Закону, підпункт 19 пункту 25 Ліцензійних умов 3 |
| 17 | Організатор азартних ігор зобов’язаний розмістити інформацію про діяльність організацій, лікувальних закладів та/або медичних працівників, які лікують ігрову залежність (контактні дані, телефон служби підтримки) в друкованому вигляді в місцях провадження діяльності у сфері організації та проведення букмекерської діяльності в букмекерських пунктах  | Частина четверта статті 16 Закону;підпункт 24 пункту 25 Ліцензійних умов 3 |
| 18 | Організатор азартних ігор зобов’язаний у разі використання ігрових замінників гривні провадити їх облік | Пункт 14 частини першої статті 15 Закону, підпункт 13 пункту 25 Ліцензійних умов 3 |
| 19 | Організатор азартних ігор зобов’язаний розглядати скарги гравців та інших осіб, у тому числі в електронній формі, надавати на них відповіді у строки, визначені правилами проведення азартних ігор | Пункт 21 частини першої статті 15 Закону  |
| 20 | Організатор азартних ігор зобов’язаний забезпечити періодичне проведення інструктажів із персоналом щодо принципів відповідального ставлення до азартних ігор та заходів, спрямованих на запобігання (попередження) виникненню ігрової залежності.  | Частина п’ята статті 16 Закону |
| 21 | Організатор азартних ігор не пізніше наступного робочого дня з дня отримання заяви про самообмеження про обмеження у відвідуваннях гральних закладів та участі в азартних іграх вносить відомості про фізичну особу, стосовно якої наявні обмеження участі в азартних іграх, до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх. | Частина шістнадцята статті 16 Закону |

\* інспектується після введення в експлуатацію Державної системи онлайн-моніторингу відповідним рішенням КРАІЛ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_