|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Протокол розбіжностей**  **за проєктом рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей «Про затвердження Порядку відшкодування фінансової шкоди внаслідок бездіяльності організатора азартних ігор» (далі - проєкт рішення).**  Робота проведена з урегулювання розбіжностей: розробником вживалися заходи, спрямовані на пошук взаємоприйнятого рішення та врегулювання спірних позицій | | |
| Проєкт рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей «Про затвердження Порядку відшкодування фінансової шкоди внаслідок бездіяльності організатора азартних ігор» | | |
| **Редакція спірної частини проєкту акта** | **Державний орган, фізична або юридична особа, об'єднання юридичних осіб, громадське об'єднання, які подали зауваження (пропозиції) і їх зміст** | **Рішення головного розробника щодо врахування зауважень (пропозицій). Мотиви їх відхилення в цілому чи частково** |
| ЗАТВЕРДЖЕНО  Рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_  **ПОРЯДОК**  **відшкодування фінансової шкоди внаслідок бездіяльності**  **організатора азартних ігор**  (…)  2. Цей Порядок поширюється на організаторів азартних ігор, осіб, участь яких в азартній грі заборонена Законом та іншими законами, **членів їх сімей/законних представників.**  3. У цьому Порядку терміни вживаються в таких значеннях:  (…)  особи, участь яких в азартній грі заборонена Законом та іншими законами - особи, які не досягли 21-річного віку, та особи, відомості щодо яких внесено до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх (далі – особи);  3. У цьому Порядку терміни вживаються в таких значеннях:  (…)  особи, участь яких в азартній грі заборонена Законом та іншими законами - особи, які не досягли 21-річного віку, та особи, відомості щодо яких внесено до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх (далі – особи);  розмір програшу - ставка/ставки, здійснена/здійснені особою, в азартну гру відповідно до оприлюднених правил проведення такої азартної гри та виходячи з розміру якої визначається розмір заподіяної фінансової шкоди;  (…)  **Відсутній**  4. Фінансова шкода, завдана бездіяльністю організатора азартних ігор, відшкодовується особам на їх вимогу або на вимогу **членів сім’ї/законних представників** таких осіб у розмірі, передбаченому [Законом](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/768-20).  5. Для відшкодування фінансової шкоди особа або **член її сім’ї/законний представник** звертаються з вимогою про таке відшкодування до організатора азартних ігор.  6. Вимога про відшкодування фінансової шкоди, яка подається особою повинна містити:   1. прізвище, власне ім’я, по батькові (за наявності) особи;   (…)  3) відомості про організатора азартних ігор, який не забезпечив неможливість участі в азартних іграх особи, а саме, назва та адреса грального закладу та/або адреса вебсайту на якому відбувалась участь в азартній грі;  (…)  5) розмір програшу в азартну гру;  (…)  8) номер рахунку особи в установі банку для виплати організатором азартних ігор фінансової шкоди у разі її відшкодування в безготівковій формі.  **Відсутній**  (…)  8. Вимога про відшкодування фінансової шкоди, яка подається членом сім’ї/законним представникомособи, повинна містити:   1. прізвище, власне ім’я, по батькові (за наявності) особи, якій організатор зобов’язаний відшкодувати фінансову шкоду; 2. прізвище, власне ім’я, по батькові (за наявності) **члена сім’ї/законного представника** особи;   3) поштову адресу, адресу електронної пошти (у разі наявності), контактний номер телефону **члена сім’ї/законного представника** особи;  4) відомості про організатора азартних ігор, який не забезпечив неможливість участі в азартних іграх особи, а саме, назва та адреса грального закладу та/або адреса вебсайту на якому відбувалась участь в азартній грі;  (…)  6) розмір програшу в азартну гру;  (…)  8) спосіб повідомлення **члена сім’ї/законного представника** особи про прийняте рішення (поштовим відправленням/на електронну адресу/нарочно з пред’явленням документу);  9) номер рахунку особи в установі банку для виплати організатором азартних ігор фінансової шкоди у разі її відшкодування в безготівковій формі.  **відсутній**  9. До вимоги про відшкодування фінансової шкоди, яка подається **членом сім’ї/законним представником** додаються, крім документів, зазначених у пункті 7 цього Порядку, засвідчені такою особою:  (…)   1. копії документів, що підтверджують ступінь спорідненості **члена сім’ї/повноваження законного представника**;   10. До вимоги про відшкодування фінансової шкоди можуть додаватися інші документи, що підтверджують достовірність відомостей, наведених особою або членом її сім’ї/законним представником у такій вимозі.  **Відсутній**  11. Вимога подається до організатора азартних ігор за вибором особи, яка її подає, в один з таких способів:  (…)  надсилається реєстрованим поштовим відправленням;  (…)  12. Про звернення з вимогою до організатора азартних ігор про відшкодування фінансової шкоди особа або **член її сім’ї/законний представник** можуть також поінформувати КРАІЛ.  **Відсутній**  13. Організатор азартних ігор розглядає вимогу про відшкодування фінансової шкоди та приймає обґрунтовані рішення про відшкодування фінансової шкоди або про відсутність підстав для такого відшкодування протягом 15 календарних днів з дати надходження вимоги.  Про прийняте рішення організатор азартних ігор повідомляє особу, яка звернулася з вимогою про відшкодування фінансової шкоди зазначеним у вимозі способом та КРАІЛ протягом 5 календарних днів з дати прийняття такого рішення.  **Відсутній**  (…)  **Відсутній** | ЗАТВЕРДЖЕНО  Рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей  \_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_  **ПОРЯДОК**  **відшкодування фінансової шкоди внаслідок бездіяльності**  **організатора азартних ігор**  (…)  **Консультативно-експертна рада КРАІЛ**  2. Цей Порядок поширюється на організаторів азартних ігор, осіб, участь яких в азартній грі заборонена Законом та іншими законами **та членів їх сімей.**  *Коментар*  *Абзацом п’ятим пункту другого статті 16 Закону встановлено, що організатор азартних ігор, який не забезпечив неможливість участі в азартних іграх осіб, участь яких в таких іграх заборонена цим та іншими законами, зобов’язаний відшкодувати таким особам на їх вимогу або на вимогу членів сім’ї таких осіб фінансову шкоду в розмірі десятикратного розміру програшу, що заподіяна зазначеним особам внаслідок такої бездіяльності організатора азартних ігор. Порядок відшкодування встановлюється Уповноваженим органом.*  *Таким чином, законні представники до вказаного переліку не входять.*  *Крім того, згідно статті 237 ЦКУ, представництво виникає на підставі договору, закону, акта органу юридичної особи та з інших підстав, встановлених актами цивільного законодавства.*  *Зокрема, стаття 242 ЦКУ визначає поняття законних представників, якими є батьки (усиновлювачі) малолітніх та неповнолітніх дітей; опікун є законним представником малолітньої особи, визнаної недієздатною; законним представником у випадках, встановлених законом, може бути інша особа.*  **Громадська спілка «Всеукраїнська рада гемблінгу»**  особи, участь яких в азартній грі заборонена Законом та іншими законами - особи, які не досягли 21-річного віку, та особи, відомості щодо яких внесено до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, **які були актуальними на момент участі в азартних іграх** (далі – особи);  *Коментар*  *Необхідно здійснити уточнення, що дані про обмеження особи на участь у грі повинні бути актуальними в Реєстрі саме на момент участі в азартних іграх. Для уникнення ситуацій, коли особа була внесена в Реєстр раніше, але строк її обмеження вже закінчився і вона має право на участь в азартних іграх, але юридично ця особа була внесена в Реєстр та дані про цю особу залишились у Реєстрі.*  **Консультативно-експертна рада КРАІЛ**  Пропонуємо, розширити коло осіб, участь яких в азартній грі заборонена Законом та іншими законами, **додавши до такого переліку осіб які в повній мірі або частково не можуть відповідати за свої дії**, **є недієздатними або обмежено дієздатними або перебувають в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп’яніння тощо.**  *Коментар*  *Закон не визначає поняття та/або перелік осіб, участь яких в азартній грі заборонена, проте, визначає перелік осіб, які не можуть бути гравцями (стаття 18),**а саме:*  *1) недієздатні та обмежено дієздатні особи;*  *2) особи, які не досягли 21-річного віку;*  *3) особи, які відповідно до законодавства мають відповідні обмеження;*  *4) особи, які перебувають в стані наркотичного чи алкогольного сп’яніння;*  *5) особи, визнані організатором азартних ігор небажаними;*  *6) особи, внесені до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.*  *Крім того, відповідно до частини четвертої статті 18 Закону забороняється брати участь в азартній грі:*  *1) засновникам (учасникам, акціонерам), керівникам організатора азартних ігор, у яких вони є засновниками та/або займають керівні посади;*  *2) представникам засновників (учасників, акціонерів), керівників організатора азартних ігор, у яких вони є представниками засновника та/або займають керівні посади;*  *3) особам, які можуть мати інформацію про результат азартної гри;*  *4) особам, які мають можливість вплинути на результат азартної гри або розмір виплати (видачі) виграшу (призу);*  *5) спортсменам, особам допоміжного спортивного персоналу, які беруть участь у спортивному змаганні, посадовим особам у сфері спорту та членам їх сім’ї - у парі щодо результатів офіційного спортивного змагання, в якому вони або їхня команда беруть участь;*  *6) Голові, членам та службовим особам Уповноваженого органу, крім проведення перевірок методом контрольних закупок.»*  *Також, Законом визначено, що до участі в азартній грі не допускаються особи (частина шоста статті 18 Закону):*  *1) які на вимогу працівника організатора азартних ігор, якщо у нього виникли сумніви щодо досягнення особою 21-річного віку, не надали працівнику організатора азартних ігор для ознайомлення документ, що посвідчує особу та містить відомості про вік особи;*  *2) які надали на вимогу представника організатора азартних ігор неправдиві відомості про себе (прізвище, ім’я, по батькові, відомості про вік, адреса реєстрації місця проживання або місцезнаходження);*  *3) інші особи, визначені цим Законом;*  *4) обмежено дієздатні та недієздатні особи;*  *5) особи, внесені до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.*  *Частина шоста статті 36 Закону встановлює, що до гри на гральних автоматах не допускаються особи, які перебувають у**стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп’яніння.*  *Таким чином, Закон визначає широке коло осіб, стосовно яких наявні обмеження щодо можливості їх участі в азартних іграх.*  *Пункт 17 частини першої статті 15 Закону встановлено, що організатор азартних ігор зобов’язаний вживати заходів для недопущення до гральних закладів та до участі в азартних іграх осіб, які не досягли 21-річного віку, та осіб, стосовно яких наявні обмеження згідно з Законом.*  *Статтею 16 Закону встановлено заборону приймати ставки в азартній грі в осіб, які не можуть бути гравцями відповідно до цього Закону.*  *З метою мінімізації негативного впливу азартних ігор організатори азартних ігор зобов’язані дотримуватися принципів відповідальної гри, зокрема у випадках та порядку, встановлених Уповноваженим органом, не допускати до участі в азартних іграх осіб, яким обмежено доступ до участі в азартних іграх, та осіб, у яких виражена ігрова залежність (лудоманія).*    **Консультативно-експертна рада КРАІЛ**  розмір програшу - ставка/ставки, здійснена/здійснені особою, в азартну гру відповідно до оприлюднених правил проведення такої азартної гри та виходячи з розміру якої**/яких** визначається розмір заподіяної фінансової шкоди;  *Коментар*  *Редакційна правка*  **Консультативно-експертна рада КРАІЛ**  **Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законі України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор та інших законодавчих актах України.**  *Коментар*  *Редакційна правка*  **Консультативно-експертна рада КРАІЛ**  4. Фінансова шкода, завдана бездіяльністю організатора азартних ігор, відшкодовується особам на їх вимогу або на вимогу **членів сім’ї** таких осіб у розмірі, передбаченому [Законом](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/768-20).  *Коментар*  *Обгрунтування змін до пункту другого проєкту Порядку.*  5. Для відшкодування фінансової шкоди особа або **член її сім’ї** звертаються з вимогою про таке відшкодування до організатора азартних ігор, **який не забезпечив неможливість участі в азартних іграх осіб, участь яких в таких іграх заборонена цим та іншими законами.**  *Коментар*  *Обгрунтування змін до пункту другого проєкту Порядку.*  *Крім того, оскільки відшкодування здійснюється організатором, що допустив бездіяльність, має бути уточнено, що звертатись потрібно саме до нього.*  **Громадська спілка «Всеукраїнська рада гемблінгу»**  1) прізвище, власне ім’я, по батькові (за наявності) особи **та реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності);**  *Коментар*  *В заяві обов’язково необхідно вказати ІПН так як планується повернення відшкодування шляхом перерахування коштів на банківський рахунок гравця.*  3) відомості про організатора азартних ігор, який не забезпечив неможливість участі в азартних іграх особи, а саме: **найменування організатора азартних ігор, код ЄДРПОУ організатора азартних ігор, відомості про ліцензію організатора азартних ігор**, назва та адреса грального закладу та/або адреса вебсайту на якому відбувалась участь в азартній грі;  *Коментар*  *Необхідно вказати реєстраційні дані організатора азартних ігор та ліцензію на організацію та проведення азартних ігор, особливо це важливо для тих організаторів у яких більше ніж одна ліцензія на діяльність.*  **Консультативно-експертна рада КРАІЛ**  5) розмір програшу в азартну гру **(за наявності таких відомостей)**;  *Коментар*  *Редакційна правка, оскільки особа, участь якої в азартних іграх заборонена Законом та іншими законами може достовірно не пам’ятати розмір своєї ставки/ставок та виграшу для розрахунку суми програшу.*  **Громадська спілка «Всеукраїнська рада гемблінгу»**  5) розмір програшу, **дату програшу та програшні ставки** в азартну гру;  *Коментар*  *Для уникнення маніпуляцій з боку гравців, необхідно вказувати не тільки суму програшу, а й дату коли цей програш відбувся та програшні ставки на дату програшу.*  8) **оригінал банківського документу з** номером рахунку особи в установі банку для виплати організатором азартних ігор фінансової шкоди у разі її відшкодування в безготівковій формі.  *Коментар*  *Організатору необхідно отримати достовірні банківські дані для переказу розміру фінансової шкоді, що можливо зробити тільки в разі отримання оригіналу банківського документу*  **доповнити частину 6 Порядку новим підпунктом** **9:**  **9) номер клієнтського рахунку гравця (у разі наявності).**  *Коментар*  *Відповідно до пункту 32 частини 1 статті 1 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» клієнтський рахунок гравця - частина онлайн-системи організатора азартних ігор, що забезпечує гравця повною інформацією про його дії, угоди, укладені з організатором азартних ігор, баланс 4 електронних грошових замінників, а також містить інформацію, необхідну для ідентифікації гравця; Тому, у разі наявності, клієнтського рахунку необхідно вказати номер цього рахунку так як саме через цей клієнтський рахунок гравця здійснювалась гра.*  **Консультативно-експертна рада КРАІЛ**  8. Вимога про відшкодування фінансової шкоди, яка подається **членом сім’ї** особи, повинна містити:  *Коментар*  *Обгрунтування змін до пункту другого проєкту Порядку.*  **Громадська спілка «Всеукраїнська рада гемблінгу»**  1) прізвище, власне ім’я, по батькові (за наявності) особи **та реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності),** якій організатор зобов’язаний відшкодувати фінансову шкоду;  *Коментар*  *В заяві обов’язково необхідно вказати ІПН так як планується повернення відшкодування шляхом перерахування коштів на банківський рахунок гравця.*  **Консультативно-експертна рада КРАІЛ**  2) прізвище, власне ім’я, по батькові (за наявності) **члена сім’ї** особи;  3) поштову адресу, адресу електронної пошти (у разі наявності), контактний номер телефону **члена сім’ї** особи;  *Коментар*  *Обгрунтування змін до пункту другого проєкту Порядку.*  **Громадська спілка «Всеукраїнська рада гемблінгу»**  4) відомості про організатора азартних ігор, який не забезпечив неможливість участі в азартних іграх особи, а саме: **найменування організатора азартних ігор, код ЄДРПОУ організатора азартних ігор, відомості про ліцензію організатора азартних ігор**, назва та адреса грального закладу та/або адреса вебсайту на якому відбувалась участь в азартній грі;  *Коментар*  *Необхідно вказати реєстраційні дані організатора азартних ігор та ліцензію на організацію та проведення азартних ігор, особливо це важливо для тих організаторів у яких більше ніж одна ліцензія на діяльність.*  **Консультативно-експертна рада КРАІЛ**  6) розмір програшу в азартну гру **(за наявності таких відомостей)**;  *Коментар*  *Редакційна правка, оскільки член* сім’ї *особи, участь якої в азартних іграх заборонена Законом та іншими законами може достовірно не знати розмір ставки/ставок та виграшу для розрахунку суми програшу такої особи.*  6) розмір програшу, **дату програшу та програшні ставки** в азартну гру;  *Коментар*  *Для уникнення маніпуляцій з боку гравців, необхідно вказувати не тільки суму програшу, а й дату коли цей програш відбувся та програшні ставки на дату програшу.*  8) спосіб повідомлення **члена сім’ї/законного представника** особи про прийняте рішення (поштовим відправленням/на електронну адресу/нарочно з пред’явленням документу);  **Громадська спілка «Всеукраїнська рада гемблінгу»**  9) **оригінал банківського документу** з номером рахунку особи в установі банку для виплати організатором азартних ігор фінансової шкоди у разі її відшкодування в безготівковій формі.  *Коментар*  *Організатору необхідно отримати достовірні банківські дані для переказу розміру фінансової шкоді, що можливо зробити тільки в разі отримання оригіналу банківського документу.*  **10) номер клієнтського рахунку гравця ( у разі наявності).**  *Коментар*  *Відповідно до пункту 32 частини 1 статті 1 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» клієнтський рахунок гравця - частина онлайн-системи організатора азартних ігор, що забезпечує гравця повною інформацією про його дії, угоди, укладені з організатором азартних ігор, баланс електронних грошових замінників, а також містить інформацію, необхідну для ідентифікації гравця; Тому, у разі наявності, клієнтського рахунку необхідно вказати номер цього рахунку так як саме через цей клієнтський рахунок гравця здійснювалась гра.*  **Консультативно-експертна рада КРАІЛ**  9. До вимоги про відшкодування фінансової шкоди, яка подається **членом сім’ї** додаються, крім документів, зазначених у пункті 7 цього Порядку, засвідчені такою особою:  *Коментар*  *Обгрунтування змін до пункту другого проєкту Порядку.*  2) копії документів, що підтверджують ступінь спорідненості **члена сім’ї особисто або через своїх представників**;  *Коментар*  *Надати право звертатись представнику, відповідно до загальних норм цивільного законодавства.*  **Громадська спілка «Всеукраїнська рада гемблінгу»**  **У випадку, якщо у організатора азартних ігор є сумніви щодо достовірності поданих документів особою або членом її сім’ї/законним представником, він має право запросити додаткові документи, які зможуть підтвердити достовірність наданих документів під час поданням вимоги**  *Коментар*  *Необхідно надати право організатору азартних ігор запитувати додаткові документи з метою уникнення шахрайських дій з боку гравців та третіх осіб.*  надсилається реєстрованим поштовим відправленням, **при цьому всі необхідні документи повинні бути засвідчені у встановленому законом порядку або нотаріально.**  *Коментар*  *У випадку подання заяви за допомогою поштових сервісів необхідно завірити документи у встановлений законом Порядок або нотаріально для уникнення зловживань та маніпуляцій.*  **Консультативно-експертна рада КРАІЛ**  надсилається реєстрованим поштовим відправленням, **при цьому справжність підпису особи/члена її сім’ї на такій вимозі про відшкодування фінансової шкоди засвідчується нотаріально.**  *Коментар*  *Редакційна правка*  12. Про звернення з вимогою до організатора азартних ігор про відшкодування фінансової шкоди особа або **член її сім’ї** можуть також поінформувати КРАІЛ.  **У випадку надходження такого повідомлення, КРАІЛ проводить перевірку такого організатора азартних ігор у порядку визначеному Законом.**  *Коментар*  *Відповідно до частини третьої статті Закону позапланові перевірки проводяться за рішенням Уповноваженого органу з питань, зазначених у таких рішеннях. Рішення про проведення позапланової перевірки приймається, в тому числі, на* ***підставі письмового чи електронного звернення******про порушення законодавства****, стандартів чи інших нормативних документів у сфері організації та проведення азартних ігор.*  *Згідно частини четвертої статті 10 Закону фактичні перевірки (методом контрольних закупок) проводяться за рішенням Уповноваженого органу, в тому числі, за наявності таких підстав:*  *1) за результатами аналізу інформації, відомостей, отриманих в установленому законом порядку;*  *2) за результатами моніторингу діяльності організаторів азартних ігор з використанням Державної системи онлайн-моніторингу;*  *3) встановлення фактів, які свідчать про порушення суб’єктом господарювання, що здійснює діяльність у сфері організації та проведення азартних ігор, законодавства про азартні ігри.*  *Враховуючи, що за допуск в приміщення гральних закладів осіб, внесених до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, або осіб, які не досягли 21-річного віку та порушення процедури ідентифікації гравців передбачена відповідальність організатора азартних ігор, тому доцільно визначити методи реагування КРАІЛ на такі порушення.*  **Після надходження повідомлення від організатора азартних ігор про прийняте рішення, КРАІЛ проводить перевірку такого організатора азартних ігор у порядку визначеному Законом.**  *Коментар*  *Див. обґрунтування до попереднього пункту.*  **Громадська спілка «Всеукраїнська рада гемблінгу»**  **17. Фінансова шкода не відшкодовується у випадках, коли участь в азартних іграх осіб, участь яких в таких іграх заборонена Законом та іншими законами, була здійснена з вини самої особи (гравця), а саме на підставі підроблених документів, несанкціонованого доступу та будь-якого іншого стороннього (несанкціонованого) втручання в роботу онлайн-системи організатора азартних ігор самим гравцем або невідповідності персональних даних особи, зазначених в реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, її фактичним даним або щодо гравця здійснюється провадження щодо його шахрайських дій у азартних іграх тощо.**  *Коментар*  *Дана норма, дозволить боротися с шахраями та недобросовісними гравцями, які спеціально будуть маніпулювати даними, щоб стягувати з організаторів десятикратну суму штрафу від програшу.* | **Відхилити.**  Відповідно до пункту 2 частини шостої статті 16 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон) обмеження участі особи в азартних іграх шляхом внесення до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, здійснюється Уповноваженим органом за обґрунтованою заявою **членів сім’ї** першого ступеня споріднення або **законних представників** (заяви про обмеження) на строк до шести місяців у порядку визначеному цією статтею.  Відповідно до абзацу другого пункту 3 частини другої статті 16 Закону організатор азартних ігор, який не забезпечив неможливість участі в азартних іграх осіб, участь яких в таких іграх заборонена цим та іншими законами, зобов’язаний відшкодувати таким особам на їх вимогу або на вимогу членів сім’ї таких осіб фінансову шкоду в розмірі десятикратного розміру програшу, що заподіяна зазначеним особам внаслідок такої бездіяльності організатора азартних ігор.  Таким чином, в межах статті 16 Закону, яка визначає вимоги щодо боротьби з ігровою залежністю (лудоманією) та громадський контроль зазначаються **дві категорії осіб – члени сімї та законні представники,** що можуть звертатися із заявами про обмеження та вимогою про відшкодування.  Також, відповідно до вимог пункту 12 частини першої статті 15 Закону у своїй діяльності **організатор азартних ігор зобов’язаний** **вживати заходів для** **недопущення** виплати (видачі) виграшу (призу) або його еквіваленту, **повернення ставок** будь-яким третім особам, у тому числі особам, на користь яких гравець пропонує здійснити виплату або повернення (**крім випадків звернення щодо повернення ставок, зроблених неповнолітньою, недієздатною особою або особою, цивільна дієздатність якої обмежена, або особою, внесеною до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, якщо особа, яка звертається за поверненням ставки, є** **законним представником такої особи**).  **Відхилити.**  Відповідно до абзацу шостого пункту 16 Порядку формування і ведення реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, затвердженого рішенням КРАІЛ від 22 квітня 2021 року № 167, **дія обмеження припиняється автоматично, по закінченню строку обмеження (з наступного дня).**  Згідно із пунктом 25 цього Рішення **програмне забезпечення Реєстру забезпечує** **зберігання персональних даних фізичних осіб до трьох років з дати включення до Реєстру відомостей про фізичну особу,** стосовно якої наявні обмеження, та/або інформації про рішення суду щодо обмеження відвідування гральних закладів та прийняття участі в азартних іграх.  **Відхилити.**  Відповідно до пунктів 8, 17, 25 частини першої статті 15 Закону організатор азартних ігор зобов’язаний дотримуватися принципів відповідальної гри, встановлених Уповноваженим органом; **вживати заходів для недопущення до гральних закладів та до участі в азартних іграх осіб, які не досягли 21-річного віку, та осіб, стосовно яких наявні обмеження згідно з цим Законом**; виконувати інші обов’язки, передбачені цим Законом та іншими актами законодавства про азартні ігри.  Відповідно до частини шостої статті 16 Закону **обмеження участі особи в азартних іграх здійснюється шляхом внесення до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.**  Відповідно до частини першої статті 16 Закону забороняється приймати ставки в азартній грі в **осіб, які не можуть бути гравцями відповідно до цього Закону.**  Згідно з частиною першою статті 18 Закону **гравцем може бути виключно фізична особа, якій на дату участі у грі виповнився 21 рік.** **Організаторам азартних ігор заборонено приймати ставки та виплачувати (видавати) виграші (призи) в азартній грі особам молодше 21 року.**  Частиною другою статті 18 Закону визначено коло **осіб, які не можуть бути гравцями.**  Частиною четвертою статті 18 Закону визначено коло **осіб, яким забороняється брати участь в азартній грі.**  Разом із тим, вказана заборона брати участь в азартній грі встановлює обов’язки саме наведеному переліку осіб, які й повинні забезпечити її виконання.  **Положення Закону не встановлюють обов’язку організатора азартних ігор забезпечити недопущення до участі у грі вказаних осіб. Такої заборони повинні дотримуватись саме особи, у відношенні яких вона встановлена.**  Відносини таких осіб з організатором азартних ігор врегульовані частиною сьомою статті 18 Закону, яка визначає, **якщо особа, незважаючи на встановлену цим Законом, правилами участі в азартній грі заборону, взяла участь в азартній грі, такий договір про участь в азартній грі, укладений між організатором азартної гри та такою особою, є нікчемним. Виплата (видача) виграшів (призів) за нікчемними договорами не здійснюється.** Визначення осіб за переліком наведеним у частині четвертій статті 18 Закону як таких, що мають право на відшкодування шкоди у разі програшу не відповідає загальним принципам цивільного законодавства, оскільки Закон не встановлює обов’язку саме організатору азартних ігор забезпечити недопущення таких осіб до гри, тобто у цьому випадку відсутній такий обов’язковий елемент для відшкодування шкоди як протиправна поведінка.  Крім того, необхідно зазначити, що організатор азартних ігор немає жодних механізмів для реалізації такої заборони, оскільки **Закон не встановлює обов’язку щодо перевірки організатором азартних ігор належності гравця до відповідного переліку.**  У організатора азартних ігор відсутні дані та будь-які можливі інструменти для з’ясування відповідних даних, оскільки відсутній будь-який реєстр таких осіб.  Ідентифікація, яку організатор азартних ігор проводить відповідно до вимог частини першої статті 17, полягає у з’ясування даних виключно щодо віку гравця, з метою недопущення до гри осіб, яким не виповнилося 21 рік, а також прізвища, ім’я та по батькові (за наявності) з метою перевірки такої особи в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.  Відповідно, ідентифікація гравця, у обсязі визначеному Законом, не дає можливості з’ясувати окремий статус такої особи, зокрема, за родом діяльності, чи є ця особа посадовою особою організатора азартних ігор, службовою особою КРАІЛ чи спортсменом. Також не дозволяє встановити, чи є ця особа недієздатною тощо.    **Врахувати.**  **Врахувати.**  Доповнити пункт 3 проєкту Порядку абзацом сьомим наступного змісту:  **«Інші терміни в цьому Порядку вживаються у значенні, наведеному в Законі України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» та інших законодавчих актах України.»**  **Відхилити.**  Відповідно до пункту 2 частини шостої статті 16 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон) обмеження участі особи в азартних іграх шляхом внесення до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, здійснюється Уповноваженим органом за обґрунтованою заявою **членів сім’ї** першого ступеня споріднення або **законних представників** (заяви про обмеження) на строк до шести місяців у порядку визначеному цією статтею.  Відповідно до абзацу другого пункту 3 частини другої статті 16 Закону організатор азартних ігор, який не забезпечив неможливість участі в азартних іграх осіб, участь яких в таких іграх заборонена цим та іншими законами, зобов’язаний відшкодувати таким особам на їх вимогу або на вимогу членів сім’ї таких осіб фінансову шкоду в розмірі десятикратного розміру програшу, що заподіяна зазначеним особам внаслідок такої бездіяльності організатора азартних ігор.  Таким чином, в межах статті 16 Закону, яка визначає вимоги щодо боротьби з ігровою залежністю (лудоманією) та громадський контроль зазначаються **дві категорії осіб – члени сімї та законні представники,** що можуть звертатися із заявами про обмеження та вимогою про відшкодування.  Також, відповідно до вимог пункту 12 частини першої статті 15 Закону у своїй діяльності **організатор азартних ігор зобов’язаний** **вживати заходів для** **недопущення** виплати (видачі) виграшу (призу) або його еквіваленту, **повернення ставок** будь-яким третім особам, у тому числі особам, на користь яких гравець пропонує здійснити виплату або повернення (**крім випадків звернення щодо повернення ставок, зроблених неповнолітньою, недієздатною особою або особою, цивільна дієздатність якої обмежена, або особою, внесеною до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, якщо особа, яка звертається за поверненням ставки, є** **законним представником такої особи**).  **Відхилити.**  Пунктом 1 проєкту Порядку встановлюється, що цей Порядок визначає механізм відшкодування фінансової шкоди **організаторами азартних ігор, які не забезпечили неможливість участі в азартних іграх осіб, участь яких в таких іграх** заборонена Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон) та іншими законами.  **Відхилити.**  Подання копії документа, що засвідчує реєстрацію фізичної особи в Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) (раніше індивідуальний податковий номер (ІПН)) передбачено підпунктом 2 пункту 7 проєкту Порядку.  **Врахувати частково.**  «3) відомості про організатора азартних ігор, який не забезпечив неможливість участі в азартних іграх особи, а саме: **найменування організатора азартних ігор**, назва та адреса грального закладу та/або адреса вебсайту на якому відбувалась участь в азартній грі;»  **Відхилити.**  Пунктом 6 проєкту Порядку визначається інформація, що повинна міститися у вимозі про відшкодування фінансової шкоди, **яка подається особою.**  Зазначена особа володіє інформацією щодо розміру програшу в азартну гру в якій така особа брала участь.  **Врахувати в інший спосіб.**  «5) розмір програшу, **дату програшу** в азартну гру**;**»  «3. У цьому Порядку терміни вживаються в таких значеннях:  (…)  розмір програшу - ставка/ставки, здійснена/здійснені особою, в азартну гру відповідно до оприлюднених правил проведення такої азартної гри та виходячи з розміру якої визначається розмір заподіяної фінансової шкоди, **що підтверджується інформацією з онлайн-системи організації та проведення азартних ігор;»**    **Відхилити.**  З 05.08.2019 в Україні введено міжнародний номер банківського рахунку (IBAN), що складається з 29 символів. За допомогою контрольного розряду цифр рахунку можна перевірити правильність внесених реквізитів, що унеможливлює випадкове зарахування коштів на рахунок іншої фізичної особи при помилках у оформленні транзакцій.  **Врахувати частково.**  «9) клієнтський рахунок гравця (у разі наявності).»  **Відхилити.**  Відповідно до пункту 2 частини шостої статті 16 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон) обмеження участі особи в азартних іграх шляхом внесення до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, здійснюється Уповноваженим органом за обґрунтованою заявою **членів сім’ї** першого ступеня споріднення або **законних представників** (заяви про обмеження) на строк до шести місяців у порядку визначеному цією статтею.  Відповідно до абзацу другого пункту 3 частини другої статті 16 Закону організатор азартних ігор, який не забезпечив неможливість участі в азартних іграх осіб, участь яких в таких іграх заборонена цим та іншими законами, зобов’язаний відшкодувати таким особам на їх вимогу або на вимогу членів сім’ї таких осіб фінансову шкоду в розмірі десятикратного розміру програшу, що заподіяна зазначеним особам внаслідок такої бездіяльності організатора азартних ігор.  Таким чином, в межах статті 16 Закону, яка визначає вимоги щодо боротьби з ігровою залежністю (лудоманією) та громадський контроль зазначаються **дві категорії осіб – члени сімї та законні представники,** що можуть звертатися із заявами про обмеження та вимогою про відшкодування.  Також, відповідно до вимог пункту 12 частини першої статті 15 Закону у своїй діяльності **організатор азартних ігор зобов’язаний** **вживати заходів для** **недопущення** виплати (видачі) виграшу (призу) або його еквіваленту, **повернення ставок** будь-яким третім особам, у тому числі особам, на користь яких гравець пропонує здійснити виплату або повернення (**крім випадків звернення щодо повернення ставок, зроблених неповнолітньою, недієздатною особою або особою, цивільна дієздатність якої обмежена, або особою, внесеною до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, якщо особа, яка звертається за поверненням ставки, є** **законним представником такої особи**).  **Відхилити.**  Подання копії документа, що засвідчує реєстрацію фізичної особи в Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) (раніше індивідуальний податковий номер (ІПН)) передбачено підпунктом 2 пункту 7 проєкту Порядку.  **Відхилити.**  Відповідно до пункту 2 частини шостої статті 16 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон) обмеження участі особи в азартних іграх шляхом внесення до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, здійснюється Уповноваженим органом за обґрунтованою заявою **членів сім’ї** першого ступеня споріднення або **законних представників** (заяви про обмеження) на строк до шести місяців у порядку визначеному цією статтею.  Відповідно до абзацу другого пункту 3 частини другої статті 16 Закону організатор азартних ігор, який не забезпечив неможливість участі в азартних іграх осіб, участь яких в таких іграх заборонена цим та іншими законами, зобов’язаний відшкодувати таким особам на їх вимогу або на вимогу членів сім’ї таких осіб фінансову шкоду в розмірі десятикратного розміру програшу, що заподіяна зазначеним особам внаслідок такої бездіяльності організатора азартних ігор.  Таким чином, в межах статті 16 Закону, яка визначає вимоги щодо боротьби з ігровою залежністю (лудоманією) та громадський контроль зазначаються **дві категорії осіб – члени сімї та законні представники,** що можуть звертатися із заявами про обмеження та вимогою про відшкодування.  Також, відповідно до вимог пункту 12 частини першої статті 15 Закону у своїй діяльності **організатор азартних ігор зобов’язаний** **вживати заходів для** **недопущення** виплати (видачі) виграшу (призу) або його еквіваленту, **повернення ставок** будь-яким третім особам, у тому числі особам, на користь яких гравець пропонує здійснити виплату або повернення (**крім випадків звернення щодо повернення ставок, зроблених неповнолітньою, недієздатною особою або особою, цивільна дієздатність якої обмежена, або особою, внесеною до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, якщо особа, яка звертається за поверненням ставки, є** **законним представником такої особи**).  **Врахувати частково.**  «4) відомості про організатора азартних ігор, який не забезпечив неможливість участі в азартних іграх особи, а саме: **найменування організатора азартних ігор**, назва та адреса грального закладу та/або адреса вебсайту на якому відбувалась участь в азартній грі;»  **Врахувати.**  **Врахувати в інший спосіб.**  «5) розмір програшу, **дату програшу** в азартну гру**;**»  «3. У цьому Порядку терміни вживаються в таких значеннях:  (…)  розмір програшу - ставка/ставки, здійснена/здійснені особою, в азартну гру відповідно до оприлюднених правил проведення такої азартної гри та виходячи з розміру якої визначається розмір заподіяної фінансової шкоди, **що підтверджується інформацією з онлайн-системи організації та проведення азартних ігор;»**  **Відхилити.**  Відповідно до пункту 2 частини шостої статті 16 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон) обмеження участі особи в азартних іграх шляхом внесення до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, здійснюється Уповноваженим органом за обґрунтованою заявою **членів сім’ї** першого ступеня споріднення або **законних представників** (заяви про обмеження) на строк до шести місяців у порядку визначеному цією статтею.  Відповідно до абзацу другого пункту 3 частини другої статті 16 Закону організатор азартних ігор, який не забезпечив неможливість участі в азартних іграх осіб, участь яких в таких іграх заборонена цим та іншими законами, зобов’язаний відшкодувати таким особам на їх вимогу або на вимогу членів сім’ї таких осіб фінансову шкоду в розмірі десятикратного розміру програшу, що заподіяна зазначеним особам внаслідок такої бездіяльності організатора азартних ігор.  Таким чином, в межах статті 16 Закону, яка визначає вимоги щодо боротьби з ігровою залежністю (лудоманією) та громадський контроль зазначаються **дві категорії осіб – члени сімї та законні представники,** що можуть звертатися із заявами про обмеження та вимогою про відшкодування.  Також, відповідно до вимог пункту 12 частини першої статті 15 Закону у своїй діяльності **організатор азартних ігор зобов’язаний** **вживати заходів для** **недопущення** виплати (видачі) виграшу (призу) або його еквіваленту, **повернення ставок** будь-яким третім особам, у тому числі особам, на користь яких гравець пропонує здійснити виплату або повернення (**крім випадків звернення щодо повернення ставок, зроблених неповнолітньою, недієздатною особою або особою, цивільна дієздатність якої обмежена, або особою, внесеною до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, якщо особа, яка звертається за поверненням ставки, є** **законним представником такої особи**).  **Відхилити.**  З 05.08.2019 в Україні введено міжнародний номер банківського рахунку (IBAN), що складається з 29 символів. За допомогою контрольного розряду цифр рахунку можна перевірити правильність внесених реквізитів, що унеможливлює випадкове зарахування коштів на рахунок іншої фізичної особи при помилках у оформленні транзакцій.  **Врахувати частково.**  «9) клієнтський рахунок гравця (у разі наявності).»  **Відхилити.**  Відповідно до пункту 2 частини шостої статті 16 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон) обмеження участі особи в азартних іграх шляхом внесення до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, здійснюється Уповноваженим органом за обґрунтованою заявою **членів сім’ї** першого ступеня споріднення або **законних представників** (заяви про обмеження) на строк до шести місяців у порядку визначеному цією статтею.  Відповідно до абзацу другого пункту 3 частини другої статті 16 Закону організатор азартних ігор, який не забезпечив неможливість участі в азартних іграх осіб, участь яких в таких іграх заборонена цим та іншими законами, зобов’язаний відшкодувати таким особам на їх вимогу або на вимогу членів сім’ї таких осіб фінансову шкоду в розмірі десятикратного розміру програшу, що заподіяна зазначеним особам внаслідок такої бездіяльності організатора азартних ігор.  Таким чином, в межах статті 16 Закону, яка визначає вимоги щодо боротьби з ігровою залежністю (лудоманією) та громадський контроль зазначаються **дві категорії осіб – члени сімї та законні представники,** що можуть звертатися із заявами про обмеження та вимогою про відшкодування.  Також, відповідно до вимог пункту 12 частини першої статті 15 Закону у своїй діяльності **організатор азартних ігор зобов’язаний** **вживати заходів для** **недопущення** виплати (видачі) виграшу (призу) або його еквіваленту, **повернення ставок** будь-яким третім особам, у тому числі особам, на користь яких гравець пропонує здійснити виплату або повернення (**крім випадків звернення щодо повернення ставок, зроблених неповнолітньою, недієздатною особою або особою, цивільна дієздатність якої обмежена, або особою, внесеною до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, якщо особа, яка звертається за поверненням ставки, є** **законним представником такої особи**).  **Відхилити.**  Відповідно до абзацу другого пункту 3 частини другої статті 16 Закону організатор азартних ігор, який не забезпечив неможливість участі в азартних іграх осіб, участь яких в таких іграх заборонена цим та іншими законами, зобов’язаний відшкодувати таким особам на їх вимогу або на вимогу **членів сім’ї** таких осіб фінансову шкоду в розмірі десятикратного розміру програшу, що заподіяна зазначеним особам внаслідок такої бездіяльності організатора азартних ігор.  Відповідно до вимог пункту 12 частини першої статті 15 Закону у своїй діяльності **організатор азартних ігор зобов’язаний** **вживати заходів для** **недопущення** виплати (видачі) виграшу (призу) або його еквіваленту, **повернення ставок** будь-яким третім особам, у тому числі особам, на користь яких гравець пропонує здійснити виплату або повернення (**крім випадків звернення щодо повернення ставок, зроблених неповнолітньою, недієздатною особою або особою, цивільна дієздатність якої обмежена, або особою, внесеною до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, якщо особа, яка звертається за поверненням ставки, є** **законним представником такої особи**).  **Відхилити.**  Запропоноване доповнення, яким, зокрема, не визначено чітких підстав для подання додаткових документів, створює перешкоди для прийняття організатором рішення про відшкодування фінансової шкоди.  Крім того, відсутність вичерпного переліку додаткових документів створює для організатора умову скористатися своїми повноваженнями щодо прийняття рішення про відшкодування фінансової шкоди.  За інформацією, що зазначається у вимозі на відшкодування фінансової шкоди та даних, якими володіє або до яких має доступ організатор азартних ігор (зокрема даних онлайн-системи організації та проведення азартних ігор) можливо підтвердити факт програшу та дані особи, що була допущена до гри та програла.  **Відхилити.**  Пунктами 7, 9 проєкту Порядку вже передбачено подання копій документів, завірених особою, яка їх подає.  Відповідно до вимог частини другої статті 5 Закону України «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг» у разі якщо законодавством для отримання публічної (електронної публічної) послуги вимагається подання документів та/або інформації, що не міститься в інформаційно-телекомунікаційних системах, які видані/створені або перебувають у володінні та/або користуванні, та/або розпорядженні суб’єкта надання публічних (електронних публічних) послуг, інших органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних реєстраторів, суб’єктів державної реєстрації, державних та комунальних підприємств, установ та організацій, такі документи та/або інформація не подаються, а в заяві (зверненні, запиті) про надання публічної (електронної публічної) послуги зазначаються відомості, необхідні для надання такої послуги, або **до такої заяви додаються копії відповідних документів, засвідчені підписом суб’єкта звернення.**  **Відхилити.**  Відповідно до абзацу другого пункту 3 частини другої статті 16 Закону організатор азартних ігор, який не забезпечив неможливість участі в азартних іграх осіб, участь яких в таких іграх заборонена цим та іншими законами, зобов’язаний відшкодувати таким особам на їх вимогу або на вимогу **членів сім’ї** таких осіб фінансову шкоду в розмірі десятикратного розміру програшу, що заподіяна зазначеним особам внаслідок такої бездіяльності організатора азартних ігор.  Відповідно до вимог пункту 12 частини першої статті 15 Закону у своїй діяльності **організатор азартних ігор зобов’язаний** **вживати заходів для** **недопущення** виплати (видачі) виграшу (призу) або його еквіваленту, **повернення ставок** будь-яким третім особам, у тому числі особам, на користь яких гравець пропонує здійснити виплату або повернення (**крім випадків звернення щодо повернення ставок, зроблених неповнолітньою, недієздатною особою або особою, цивільна дієздатність якої обмежена, або особою, внесеною до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, якщо особа, яка звертається за поверненням ставки, є** **законним представником такої особи**).  **Відхилити.**  Пунктом 12 проєкту Порядку передбачено, що про звернення з вимогою до організатора азартних ігор про відшкодування фінансової шкоди особа або член її сім’ї/законний представник можуть також **поінформувати** КРАІЛ.  Водночас інформування (подання інформації) не може вважатися зверненням про порушення законодавства, на підставі якого, відповідно до вимог Закону, КРАІЛ приймає рішення про проведення позапланової перевірки.  **Відхилити.**  ПовідомленняКРАІЛ організаторомазартних ігор про прийняте рішення щодо відшкодування фінансової шкоди, відповідно до вимог Закону не може бути підставою для проведення позапланової перевірки.  Відповідно до вимог частини третьої статті 10 Закону рішення про проведення позапланової перевірки приймається:  1) на підставі письмового чи електронного звернення про порушення законодавства, стандартів чи інших нормативних документів у сфері організації та проведення азартних ігор;  2) з метою перевірки виконання розпоряджень чи приписів про усунення раніше виявлених порушень;  3) у разі виявлення недостовірності даних, зазначених у документах обов’язкової звітності, поданих організатором азартних ігор, або у разі отримання таких даних через Державну систему онлайн-моніторингу;  4) з метою перевірки дотримання організатором азартних ігор вимог щодо підключення грального обладнання до Державної системи онлайн-моніторингу.  **Відхилити.**  Законом не встановлено підстав для відмови у відшкодування фінансової шкоди.  Відповідно до абзацу другого пункту 3 частини другої статті 16 Закону організатор азартних ігор, який не забезпечив неможливість участі в азартних іграх осіб, участь яких в таких іграх заборонена цим та іншими законами, зобов’язаний відшкодувати таким особам на їх вимогу або на вимогу членів сім’ї таких осіб фінансову шкоду в розмірі десятикратного розміру програшу, що заподіяна зазначеним особам внаслідок такої бездіяльності організатора азартних ігор.  Пунктом 13 проєкту Порядку передбачено, що організатор азартних ігор розглядає вимогу про відшкодування фінансової шкоди та **приймає обґрунтовані рішення** про відшкодування фінансової шкоди або про відсутність підстав для такого відшкодування.  Отже, організатору азартних ігор надається право **обґрунтовано** відмовити у відшкодуванні фінансової шкоди. |

Директор департаменту методології Наталія ЛЕХ