

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей

26.12.2024

№ 622

**СТРАТЕГІЧНИЙ ПЛАН ДІЯЛЬНОСТІ
КОМІСІЇ З РЕГУЛЮВАННЯ АЗАРТНИХ ІГОР ТА ЛОТЕРЕЙ
НА 2025–2027 РОКИ**

I. ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА

З метою здійснення послідовної політики щодо забезпечення державного регулювання діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та у лотерейній сфері, КРАІЛ визначає основні напрями своєї діяльності шляхом визначення місії та стратегічних цілей та завдань (далі – Стратегічні цілі), що затверджувалися рішеннями КРАІЛ:

від 17 грудня 2020 року № 22 «Про затвердження Стратегічних цілей Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2020–2023 роки»;

від 03 серпня 2021 року № 467 «Про затвердження Стратегічних цілей Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2021–2024 роки», яким стратегічні цілі актуалізовані (оновлені);

від 14 грудня 2023 року № 491 «Про затвердження Стратегічних цілей Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2024–2026 роки»;

від 10 грудня 2024 року № 593 «Про затвердження Стратегічних цілей Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2025–2027 роки».

КРАІЛ визначає пріоритетні напрями роботи з урахуванням забезпечення реалізації основних завдань та функцій органу відповідно до законодавства та керуючись указами Президента України, законами України та рішеннями Уряду України, іншими документами та нормативно-правовими актами, Бюджетної декларації на 2025–2027 роки та з урахуванням програмних документів публічної політики, зокрема Цілей сталого розвитку України на період до 2030 року, Національної економічної стратегії на період до 2030 року, Програми діяльності Кабінету Міністрів України та відповідними річними планами пріоритетних дій Уряду та законопроектної роботи Верховної Ради України, Планом дій із впровадження Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» у 2023–2025 роках та іншими програмними документами.

Реалізація завдань та заходів Стратегічних цілей КРАІЛ у 2024 році здійснювалася в рамках виконання планів на 2024 рік, а саме Плану роботи Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2024 рік, затвердженого рішенням Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 23 січня 2024 року № 38 (у редакції рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 01 жовтня 2024 року № 479), та Плану діяльності Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей з підготовки проектів регуляторних актів на 2024 рік, затвердженого рішенням Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 30 листопада 2023 року № 426 (у редакції рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 30 травня 2024 року № 286) (зі змінами).

Стратегічний план діяльності Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2025–2027 роки (далі – Стратегічний план) розроблено з метою реалізації Стратегічних цілей КРАІЛ на 2025–2027 роки. Реалізація завдань та заходів, визначених Стратегічним планом, здійснюється в рамках відповідних річних планів роботи КРАІЛ. Результати роботи КРАІЛ відображаються в щорічних звітах КРАІЛ, які, зокрема, розміщуються на офіційному вебсайті КРАІЛ.

II. МАНДАТ КОМІСІЇ З РЕГУЛЮВАННЯ АЗАРТНИХ ІГОР ТА ЛОТЕРЕЙ

Комісія з регулювання азартних ігор та лотерей (КРАІЛ) є центральним органом виконавчої влади із спеціальним статусом, що забезпечує державне регулювання діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей, діяльність якого спрямовується та координується Кабінетом Міністрів України.

КРАІЛ у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, указами Президента України та постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, іншими актами законодавства.

Відповідно до Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон) КРАІЛ є органом державного регулювання у сфері організації та проведення азартних ігор; відповідно до Закону України «Про державні лотереї в Україні» є органом державного нагляду (контролю) за проведенням лотерей в Україні.

Відповідно до Положення про Комісію з регулювання азартних ігор та лотерей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 вересня 2020 року № 891 (далі – Положення), основними завданнями КРАІЛ є:

реалізація державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор;

реалізація державної політики у лотерейній сфері;

здійснення державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор, а також у лотерейній сфері.

Слід зазначити, що з 2023 року до повноважень КРАІЛ належить також:

- здійснення заходів із забезпечення контролю за дотриманням законодавства про рекламу у сфері організації та проведення азартних ігор та прийняття відповідних рішень (зміни до Положення, внесені постановою Кабінету Міністрів України від 24 листопада 2023 року № 1243);

- здійснення підготовки та подання Кабінетові Міністрів України пропозицій щодо застосування, скасування та внесення змін до спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), що вносяться Кабінетом Міністрів України на розгляд Ради національної безпеки і оборони України відповідно до Закону України «Про санкції», та участь у формуванні, реалізації та моніторингу ефективності державної санкційної політики з питань, що належать до її компетенції (зміни до Положення, внесені постановою Кабінету Міністрів України від 31 січня 2023 року № 91).

Основною формою роботи КРАІЛ як колегіального органу є засідання. Порядок проведення засідань КРАІЛ як колегіального органу, підготовка та прийняття рішень КРАІЛ та інші процедурні питання діяльності, пов'язані з виконанням повноважень КРАІЛ, встановлені Регламентом Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей, затвердженим рішенням КРАІЛ

від 16 лютого 2021 року № 55. Рішення КРАІЛ є обов'язковими до виконання на всій території України і можуть бути оскаржені в судовому порядку.

Відповідно до Положення діяльність КРАІЛ забезпечується апаратом і її територіальними управліннями (*КРАІЛ не має територіальних управлінь*).

Відповідно до законів України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» та «Про державні лотереї в Україні» і рішень КРАІЛ від 22 квітня 2021 року № 167 «Про затвердження Порядків формування і ведення реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор», зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 03 червня 2021 року за №№ 746/36368, 747/36369, та від 21 липня 2021 року № 440 «Про затвердження Переліку відомостей, які відображаються в Єдиному реєстрі державних лотерей, запроваджених в Україні», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 15 вересня 2021 року за № 1211/36833, КРАІЛ забезпечено формування та ведення:

- Реєстру організаторів азартних ігор у гральних закладах казино;
- Реєстру організаторів азартних ігор казино в мережі Інтернет;
- Реєстру організаторів букмекерської діяльності;
- Реєстру організаторів азартних ігор у залах гральних автоматів;
- Реєстру організаторів гри в покер в мережі Інтернет;
- Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх;
- Єдиного реєстру державних лотерей, запроваджених в Україні.

КРАІЛ здійснює функції органу ліцензування у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор, приймає рішення про видачу та припинення дії (анулювання) ліцензій у порядку, встановленому Законом. Інші повноваження КРАІЛ як органу ліцензування визначені Законом України «Про ліцензування видів господарської діяльності».

Видача ліцензій на види діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор здійснюється КРАІЛ відповідно до порядку, встановленого Законом, та згідно з ліцензійними умовами, затвердженими постановами Кабінету Міністрів України, а саме:

- постановою Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2020 року № 1341 «Про затвердження ліцензійних умов у сфері організації та проведення азартних ігор»;

- постановою Кабінету Міністрів України від 31 березня 2021 року № 300 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження діяльності з надання послуг у сфері організації та проведення азартних ігор».

У 2024 році до зазначених вище ліцензійних умов були внесені зміни з метою приведення у відповідність із Законом України «Про адміністративну процедуру», Законом України «Про внесення змін до деяких законів України щодо вдосконалення регулювання кінцевої бенефіціарної власності та структури власності юридичних осіб» та постановою Кабінету Міністрів України від 17

січня 2023 року № 38 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2016 р. № 606 та визнання такими, що втратили чинність, деяких постанов Кабінету Міністрів України»:

постановою Кабінету Міністрів України від 09 квітня 2024 року № 387 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2020 р. № 1341» передбачено обов'язок здобувача ліцензії на провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор – юридичної особи подавати до КРАІЛ структуру власності, що за формою та змістом відповідає визначеним Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та інформацію про кінцевого бенефіціарного власника, у тому числі інформацію про характер та міру (рівень, ступінь, частку) бенефіціарного володіння (вигоди, інтересу, впливу);

доповнення кадрових вимог до відповідних осіб щодо відсутності судимості за злочини проти основ національної безпеки України, миру, безпеки людства та міжнародного правопорядку;

що засвідчені копії установчих документів заявника подаються у разі їх відсутності в актуальному стані в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань;

постановою Кабінету Міністрів України від 23 лютого 2024 року № 189 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 31 березня 2021 р. № 300», якою передбачено приведення у відповідність, зокрема, із:

Законом України «Про адміністративну процедуру» щодо застосування відповідної термінології;

Законом України від 06 вересня 2022 року № 2571-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо вдосконалення регулювання кінцевої бенефіціарної власності та структури власності юридичних осіб» щодо вимог до структури власності здобувача ліцензії;

постановою Кабінету Міністрів України від 17 січня 2023 року № 38 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2016 р. № 606 та визнання такими, що втратили чинність, деяких постанов Кабінету Міністрів України» щодо посилання на відповідні нормативно-правові акти.

Ліцензування господарської діяльності з випуску та проведення лотерей буде здійснюватися КРАІЛ після прийняття Кабінетом Міністрів України постанови «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та Порядку внесення плати за ліцензію на випуск і проведення лотерей».

Контроль справляння надходжень бюджету здійснюється КРАІЛ згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 03 березня 2021 року № 168 «Про внесення змін у додаток до постанови Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2011 р. № 106», зокрема контроль за надходженням плати за ліцензії у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор і за ліцензії на випуск та

проведення лотерей. Контроль сплати коштів за ліцензії здійснюється через систему взаємодії КРАІЛ з Державною казначейською службою України.

Державний нагляд (контроль) за ринком азартних ігор здійснюється в порядку, передбаченому Законом України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» з урахуванням особливостей, передбачених Законом. Пунктом 21 частини першої статті 8 Закону КРАІЛ наділено повноваженнями щодо організації та здійснення державного контролю за організацією та проведенням азартних ігор, зокрема контролю за додержанням Закону, ліцензійних умов, шляхом проведення планових, позапланових та фактичних перевірок, у тому числі методом контрольних закупок.

Разом з тим, з початком збройної агресії російської федерації в Україні запроваджено мораторій на перевірки, а саме Кабінетом Міністрів України прийнято постанову від 13 березня 2022 року № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану» (далі – Постанова № 303). Відповідно до пункту 1 Постанови № 303 припинено проведення планових та позапланових заходів нагляду (контролю) на період воєнного стану, введеного Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 64 «Про введення воєнного стану в Україні».

На звернення КРАІЛ до Кабінету Міністрів України у серпні 2022 року КРАІЛ отримано дозвіл щодо поновлення здійснення позапланових заходів державного нагляду у сфері організації та проведення азартних ігор у період воєнного стану.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 07 листопада 2023 року № 1167 «Про внесення змін до пункту 3 постанови Кабінету Міністрів України від 13 березня 2022 р. № 303» КРАІЛ може здійснювати позапланові заходи державного нагляду (контролю) у сфері організації та проведення азартних ігор (у тому числі фактичні перевірки методом контрольних закупок) та у лотерейній сфері – за рішенням Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей відповідно до статті 10 Закону та статті 13 Закону України «Про державні лотереї в Україні».

III. БАЧЕННЯ (ВІЗІЯ), МІСІЯ ТА ЦІННОСТІ КРАІЛ НА 2025–2027 рр.

Рішенням Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 10 грудня 2024 року № 593 «Про затвердження Стратегічних цілей Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2025–2027 роки» визначено бачення (візію), місію, цінності, стратегічні цілі та ключові завдання.

БАЧЕННЯ (ВІЗІЯ): Забезпечення ефективної моделі державного регулювання у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейної сфери для досягнення оптимального балансу інтересів держави, громадян та бізнесу, зниження соціальних ризиків і захисту прав громадян.

МІСІЯ: створення та розвиток сприятливих умов для легалізації у сфері організації та проведення азартних ігор та у лотерейній сфері, спрямованих на підтримку розвитку економіки України та стимулювання інвестицій, забезпечення захисту прав громадян, а також інтеграція у світовий простір без загроз безпеці та національним інтересам України.

ЦІННОСТІ:

верховенство права;
захист національних інтересів;
законність;
захист прав, законних інтересів, життя та здоров'я громадян;
прозорість та відкритість;
стабільність;
рівність та недискримінація;
справедливість та об'єктивність;
професійність та постійне вдосконалення;
відповідальність та підзвітність;
безбар'єрність;
європейська інтеграція.

Стратегічна ціль 1. Забезпечення державного регулювання та державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор, а також у сфері лотерейної діяльності

Завдання 1.1. Удосконалення функціонування реєстрів та процедур ліцензування у сфері організації та проведення азартних ігор та у лотерейній сфері.

Завдання 1.2. Розбудова ефективної системи державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності.

Завдання 1.3. Забезпечення здійснення заходів державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності, застосування фінансових санкцій за порушення законодавства.

Завдання 1.4. Забезпечення здійснення контролю за дотриманням вимог законодавства про рекламу у сфері організації та проведення азартних ігор.

Завдання 1.5. Забезпечення участі у формуванні, реалізації та моніторингу ефективності державної санкційної політики з питань, що належать до компетенції КРАІЛ.

Завдання 1.6. Забезпечення впровадження та функціонування Державної системи онлайн-моніторингу.

Стратегічна ціль 2. Створення сприятливих умов для формування і розвитку ринку азартних ігор та лотерейного ринку

Завдання 2.1. Реалізація заходів, спрямованих на детінізацію господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та у лотерейній сфері.

Завдання 2.2. Створення сприятливих умов для залучення інвестицій у сферу організації та проведення азартних ігор та розвитку лотерейного ринку.

Завдання 2.3. Удосконалення законодавчого та нормативно-правового забезпечення.

Стратегічна ціль 3. Захист прав, законних інтересів, життя та здоров'я громадян

Завдання 3.1. Сприяння мінімізації негативного впливу азартних ігор, у тому числі дотримання принципів відповідальної гри.

Завдання 3.2. Вжиття заходів та створення умов щодо взаємодії із заінтересованими органами (установами, експертами) для зниження соціальних ризиків, пов'язаних з організацією та проведенням азартних ігор, боротьби з ігровою залежністю (лудоманією).

Завдання 3.3. Забезпечення поінформованості населення щодо організації та проведення азартних ігор і з питань боротьби з вираженою ігровою залежністю (лудоманією).

Завдання 3.4. Забезпечення функціонування зручних сервісів для звернень громадян.

Стратегічна ціль 4. Забезпечення інституційної спроможності КРАІЛ

Завдання 4.1. Забезпечення належного рівня ефективності, результативності та прозорості роботи КРАІЛ.

Завдання 4.2. Взаємодія з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, інститутами громадянського суспільства, міжнародними організаціями та державними органами (установами) інших держав, а також з іншими організаціями.

Завдання 4.3. Цифровізація та підвищення якості надання адміністративних послуг.

Завдання 4.4. Здійснення заходів щодо забезпечення антикорупційної діяльності та розбудови доброчесності.

З метою забезпечення виконання зазначених вище завдань Стратегічних цілей Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2025–2027 роки визначені відповідні заходи, зазначені у розділі V. «Ключові завдання та заходи, спрямовані на досягнення стратегічних цілей» цього Стратегічного плану.

**ІV. АНАЛІЗ ПОТОЧНОЇ СИТУАЦІЇ ЩОДО ДЕРЖАВНОГО
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ПРОВЕДЕННЯ
АЗАРТНИХ ІГОР ТА У ЛОТЕРЕЙНІЙ СФЕРІ**

(основні показники за 2023–2024 рр. станом на 01.12.2024)

КРАІЛ як колегіальним органом проведено у 2024 році станом на 01.12.2024 78 засідань, на яких прийнято 578 рішень, у 2023 році проведено 38 засідань, на яких прийнято 497 рішень (детальніше в таблиці 1).

Таблиця 1

№ з/п	Проведені засідання КРАІЛ та прийняті рішення	01.01.2024	01.12.2024
1.	Кількість засідань КРАІЛ	38	78
2.	Кількість прийнятих рішень КРАІЛ, у тому числі щодо:	497	578
2.1	нормативно-правових актів та проектів розпорядчих актів Кабінету Міністрів України, розроблених КРАІЛ	35	27
2.2	нормативно-правових актів, розроблених іншими ЦОВВ	21	15
2.3	розгляду заяв про отримання ліцензій усього, у тому числі щодо:	115	76
	видачі	80	49
	залишення без розгляду	29	16
	відмови у видачі	6	9
	зупинення адміністративного провадження відновлення адміністративного провадження	-	1
2.4	анулювання (припинення дії) ліцензій на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор та на гральне обладнання	33	14
2.5	розгляду заяв на одержання дозволів усього, у тому числі щодо:	8	21
	видачі	7	9
	невидачі	1	7
	зупинення адміністративного провадження	-	1
	відновлення адміністративного провадження	-	1
2.6	розгляду заяв про внесення відомостей до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участі в азартних іграх усього, у тому числі щодо:	47	161
	внесення	24	128
	невнесення	23	33
2.7	внесення змін до інформації, що міститься в Реєстрах	52	47
2.8	вимог до осіб, які через вебсайти організують, проводять чи надають доступ до азартних ігор без відповідної ліцензії, щодо обмеження доступу на (з) території України до вебсайтів	85	105
2.9	вимог до постачальників послуг хостингу, на технічних засобах яких розміщені вебсайти, з використанням яких організуються, проводяться азартні ігри чи надається доступ до них без відповідної ліцензії щодо обмеження доступу на (з) території України до вебсайтів	55	54
2.10	проведення позапланових перевірок та їх результатів	4	5
2.11	Застосування фінансових санкцій (штрафів)	-	19
2.12	інших питань організаційного характеру	42	4

Основна діяльність КРАІЛ у 2023–2024 роках зосереджувалася на виконанні завдань щодо впровадження норм законодавства України, які регулюють діяльність у сфері організації та проведення азартних ігор та в лотерейній сфері (розроблення проєктів нормативно-правових актів); виконання функцій органу ліцензування шляхом видачі ліцензій та дозволів; забезпечення ведення та оприлюднення інформації відповідних реєстрів та переліків; розгляд звернень організаторів азартних ігор, громадян та інших осіб; виявлення порушень та вжиття заходів з детінізації грального бізнесу; заходів, спрямованих на забезпечення реалізації і моніторингу ефективності персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій) до фізичних та юридичних осіб тощо.

Щодо нормотворчої та регуляторної діяльності КРАІЛ

Нормотворча та регуляторна діяльність КРАІЛ провадиться на основі та на виконання законів України, актів Президента України та Кабінету Міністрів України, інших актів законодавства, на підставі плану діяльності КРАІЛ з підготовки проєктів регуляторних актів на відповідний рік, а також із власної ініціативи інших нормативно-правових актів, і спрямована на підготовку та прийняття/погодження регуляторних та інших нормативно-правових актів, відстеження та перегляд регуляторних актів.

Розробка проєктів регуляторних актів у 2023 та 2024 роках здійснювалася відповідно до планів діяльності КРАІЛ з підготовки проєктів регуляторних актів, затверджених такими рішеннями:

рішення КРАІЛ від 13 грудня 2022 року № 429 «Про затвердження Плану діяльності Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей з підготовки проєктів регуляторних актів на 2023 рік» (у редакції рішення КРАІЛ від 08 серпня 2023 року № 86) (зі змінами, внесеними рішеннями КРАІЛ від 25.08.2023 № 180, від 30.11.2023 № 425).

рішення КРАІЛ від 30 листопада 2023 року № 426 «Про затвердження Плану діяльності Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей з підготовки проєктів регуляторних актів на 2024 рік» (у редакції рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 30 травня 2024 року №286) (зі змінами, внесеними рішеннями КРАІЛ від 07 листопада 2024 року № 539, від 05 грудня № 589).

Відповідно до Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», Закону України «Про доступ до публічної інформації» та постанови Кабінету Міністрів України від 03 листопада 2010 року № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики» нормотворча та регуляторна діяльність КРАІЛ здійснювалась із забезпеченням її відкритості для фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань.

Загалом за 2023–2024 роки (станом на 01.12.2024) прийнято 116 рішень КРАІЛ, з них 62 рішень щодо нормативно-правових актів та проєктів розпорядчих актів Кабінету Міністрів України, розроблених КРАІЛ, та 36 рішень щодо нормативно-правових актів, розроблених іншими ЦОВВ.

Перелік прийнятих нормативно-правових та підзаконних актів, розроблених КРАІЛ з 01.01.2023 року по 01.12.2024:

постанови Уряду:

від 31 січня 2023 року № 91 «Про внесення зміни до пункту 4 Положення про Комісію з регулювання азартних ігор та лотерей»;

від 28 лютого 2023 року № 173 «Про внесення зміни до пункту 1 постанови Кабінету Міністрів України від 18 березня 2022 р. № 314»;

від 24 листопада 2023 року № 1243 «Про внесення змін до пункту 4 Положення про Комісію з регулювання азартних ігор та лотерей»;

від 15 грудня 2023 року № 1313 «Про внесення змін до Порядку застосування Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей фінансових санкцій (штрафів)»;

від 16 лютого 2024 року № 171 «Про затвердження Порядку функціонування Державної системи онлайн-моніторингу»;

від 23 лютого 2024 року № 189 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 31 березня 2021 р. № 300»;

від 09 квітня 2024 року № 387 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2020 р. № 1341»;

від 17 травня 2024 року № 566 «Деякі питання протидії негативним наслідкам функціонування азартних ігор в мережі Інтернет».

рішення КРАІЛ:

від 15 серпня 2023 року № 160 «Про забезпечення реалізації секторальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій) до фінансових установ Російської Федерації», зареєстроване в Мін'юсті 29 серпня 2023 року за № 1508/40564 (із змінами, внесеними рішенням КРАІЛ від 31 серпня 2023 року № 235 «Про врахування висловлених органом державної реєстрації зауважень до рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 10 серпня 2023 року № 160», зареєстрованим у Мін'юсті 05 вересня 2023 року за № 1559/40615);

від 15 серпня 2023 року № 168 «Про затвердження Порядку реалізації видів санкцій та моніторингу їх ефективності Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей», зареєстроване в Мін'юсті 30 серпня 2023 року за № 1519/40575 (із змінами, внесеними рішенням від 31 серпня 2023 року № 236 «Про врахування висловлених органом державної реєстрації зауважень до рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 15 серпня 2023 року № 168», зареєстрованим у Мін'юсті 05 вересня 2023 року за № 1558/40614);

від 18 вересня 2023 року № 258 «Про забезпечення реалізації секторальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій) до Ісламської Республіки Іран», зареєстроване в Мін'юсті 03 жовтня 2023 року за № 1740/40796;

від 13 жовтня 2023 року № 295 «Про внесення змін до деяких нормативно-правових актів Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей», зареєстроване в Мін'юсті 31 жовтня 2023 року за № 1890/40946 (із змінами і доповненнями, внесеними рішенням КРАІЛ від 03 листопада 2023 року № 362 «Про врахування висловлених органом державної реєстрації зауважень до рішення Комісії з

регулювання азартних ігор та лотерей від 13 жовтня 2023 року № 295», зареєстрованим у Мін'юсті 09 листопада 2023 року за № 1947/41003);

від 13 жовтня 2023 року № 296 «Про внесення змін до деяких нормативно-правових актів Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей», зареєстроване в Мін'юсті 31 жовтня 2023 року за № 1887/40943 (із змінами, внесеними рішенням КРАІЛ від 03 листопада 2023 року № 363 «Про врахування висловлених органом державної реєстрації зауважень до рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 13 жовтня 2023 року № 296», зареєстрованим у Мін'юсті 09 листопада 2023 року за № 1946/41002);

від 07 листопада 2023 року № 373 «Про затвердження Порядку отримання інформації Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей», зареєстроване в Мін'юсті 23 листопада 2023 року за № 2028/41084 (із змінами, внесеними рішенням КРАІЛ від 28 листопада 2023 року № 423 «Про врахування висловлених органом державної реєстрації зауважень до рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 07 листопада 2023 року № 373», зареєстрованим у Мін'юсті 30 листопада 2023 року за № 2075/41131);

від 14 листопада 2023 року № 383 «Про затвердження Інструкції з оформлення матеріалів про адміністративні правопорушення», зареєстроване в Мін'юсті 28 листопада 2023 року за № 2050/41106;

від 05 грудня 2023 року № 446 «Про забезпечення реалізації секторальних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій) до Російської Федерації та Республіки Білорусь в оборонно-промисловій сфері», зареєстроване в Мін'юсті 25 грудня 2023 року за № 2241/41297;

від 16 січня 2024 року № 8 «Про внесення змін до рішення КРАІЛ від 30.11.2023 № 433», яким внесені зміни до переліку суб'єктів сертифікації, що можуть здійснювати сертифікацію та інспектування грального обладнання.

від 23 січня 2024 року № 31 «Про затвердження Змін до Порядку видачі власнику приміщення дозволу, що підтверджує відповідність приміщення для організації та проведення азартних ігор у гральному закладі вимогам, встановленим Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 04 березня 2024 року за № 317/41662;

від 21 березня 2024 року № 170 «Про затвердження Змін до Порядку формування і ведення Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 05 квітня 2024 року за № 503/41848 (із змінами і доповненнями, внесеними рішенням КРАІЛ від 09 квітня 2024 року № 195 «Про врахування висловлених органом державної реєстрації зауважень до рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 21 березня 2024 року № 170», зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 11 квітня 2024 року за № 527/41872);

від 02 квітня 2024 року № 178 «Про внесення змін до уніфікованої форми акта, складеного за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор»,

zareestrowane w Ministerstwie Justycji Ukrainy 18 kwietnia 2024 roku za № 562/41907 ta wid 23 kwietnia 2024 roku № 220 «Pro wrahowannia wислоvlених organom derzawnoji reestracji zauwazhenj do rishennja Komissiji z reguluwannja azartnih igor ta loterей wid 02 kwietnia 2024 roku № 178» zareestrowane w Ministerstwie Justycji Ukrainy 25 kwietnia 2024 roku za № 606/41951;

wid 25 czerwca 2024 roku № 327 «Pro zatwierdzenia Zmin do Porjadku obróbki personalnih danih w Komissiji z reguluwannja azartnih igor ta loterей», zareestrowane w Ministerstwie Justycji Ukrainy 09 lipnia 2024 roku za № 1032/42377 (iz zminami i dopowненнями, wnesenimi rishennjam KRAIL wid 11 lipnia 2024 roku № 364 «Pro wrahowannia wислоvlених organom derzawnoji reestracji zauwazhenj do rishennja Komissiji z reguluwannja azartnih igor ta loterей wid 25 czerwca 2024 roku № 327», zareestrowanim u Ministerstwie Justycji Ukrainy 16 lipnia 2024 roku za № 1074/42419).

wid 16 trawnja 2024 roku № 238 «Pro wnesennja zmini do Porjadku realizacji widiw sankcij ta monitoringu iх efektiwnosti Komissiej z reguluwannja azartnih igor ta loterей», zareestrowanim u Ministerstwie Justycji Ukrainy 30 trawnja 2024 roku za № 808/42153, ta rishennjam KRAIL wid 04 czerwca 2024 roku № 288 «Pro wrahowannia wислоvlених organom derzawnoji reestracji zauwazhenj do rishennja Komissiji z reguluwannja azartnih igor ta loterей wid 16 trawnja 2024 roku № 238», zareestrowanim u Ministerstwie Justycji Ukrainy 06 czerwca 2024 roku za № 845/42190.

Informacja szodo normotworchoji ta regulatornoji dialьnosti KRAIL opriliodnuojetsja na ofiцijnomu websajti KRAIL, a same w rubrici «Regulatorna dialьnistь ta konsulьtacji z громадсьkijstju» rozdiļu «Dialьnistь».

Postanowoju Kabinetu Ministriv Ukrainy wid 17.05.2024 № 566 «Dejaki pitannja protidiji negatiwnim nasliedkam funkcionuwannja azartnih igor w meredzi Internet» zi zminami wnesenimi postanowoju Kabinetu Ministriv Ukrainy wid 21 trawnja 2024 roku № 583 wneseno zmini do punktu 1 postanowi Kabinetu Ministriv Ukrainy wid 17 trawnja 2024 r. № 566 zaprowadzeno:

- обмеження розповсюдження реклами азартних ігор, а саме заборони реклами торговельних марок, інших об'єктів права інтелектуальної власності, під якими провадиться діяльність з організації та проведення азартних ігор, зокрема з використанням електронних комунікацій, символіки Збройних Сил, інших військових формувань, утворених відповідно до законів України, а також розповсюдження відповідного контекстного матеріалу;
- блокування доменних імен нелегальних вебсайтів НКЕК за участі Національного центру оперативного-технічного управління електронними комунікаційними мережами України за поданням KRAIL у десятиденний строк.

Kрім того, з 11 czerwca 2024 roku *organizatoram azartnih igor w meredzi Internet*:

- заборонено реєстрацію кількох клієнтських рахунків для одного гравця;

- необхідно під час проведення азартних ігор в Інтернеті запровадити обов'язкові перерви в азартній грі для кожного гравця і після реєстрації гравця в онлайн-системі організатора азартних ігор або до моменту прийняття ставки одержати від гравця інформацію щодо:
- ліміту коштів, які гравець бажає витратити на азартну гру протягом певного часу (добы, тижня, місяця), та встановити йому обраний ліміт з можливістю його зміни не частіше ніж один раз на місяць;
- максимального часу безперервної участі гравця в азартній грі протягом доби і максимального часу його участі в азартній грі протягом тижня та встановити обраний час участі у грі.

Зазначені вимоги діють до набрання чинності Законом України про внесення змін до деяких законодавчих актів України з метою боротьби з ігровою залежністю (лудоманією) та вдосконалення державного регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор та лотерей, але не пізніше закінчення дії правового режиму воєнного стану, введеного Указом Президента України від 24 лютого 2022 р. № 64 «Про введення воєнного стану в Україні».

04.12.2024 Верховною Радою України проголосовано за прийняття проекту Закону про внесення змін до деяких законодавчих актів України з метою боротьби з ігровою залежністю (лудоманією) та вдосконалення державного регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор та лотерей (реєстр. № 9256-д від 05.04.2024), який супроводжується КРАІЛ.

Слід зазначити, що у 2024 році КРАІЛ здійснювалися заходи для забезпечення реалізації вимог Закону України «Про санкції», зокрема щодо нормативно-правового забезпечення, а саме 16 травня 2024 року прийнято рішення КРАІЛ № 238 «Про внесення зміни до Порядку реалізації видів санкцій та моніторингу їх ефективності Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей», зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 30 травня 2024 року за № 808/42153, та 04 червня 2024 року рішення КРАІЛ від № 288 «Про врахування висловлених органом державної реєстрації зауважень до рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 16 травня 2024 року № 238», зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06 червня 2024 року за № 845/42190.

Зміною, внесеною до Порядку реалізації видів санкцій та моніторингу їх ефективності Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей, встановлюється, що підготовка проекту акта Кабінету Міністрів України щодо застосування, скасування та/або внесення змін до санкцій або погодження проектів актів Кабінету Міністрів України, підготовлених органами державної влади, щодо застосування, скасування та внесення змін до санкцій, здійснюється з дотриманням порядку ведення обліку, зберігання, використання і знищення документів та інших матеріальних носіїв інформації, що містять службову інформацію, відповідно до вимог законодавства України.

Перелік прийнятих рішень РНБО щодо застосування спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), а також

відповідні рішення КРАІЛ щодо реалізації санкцій розміщених на вебсайті КРАІЛ у розділі «Інформаційні повідомлення щодо участі КРАІЛ у реалізації державної санкційної політики» (посилання https://www.gc.gov.ua/files/DepMetodolog/Perelik_Sank.pdf).

Щодо ліцензування та ведення відповідних реєстрів та переліків, а також забезпечення надходження коштів до Державного бюджету України

З початку діяльності КРАІЛ (з 2021 року) та станом на 01.12.2024 загальна кількість виданих ліцензій у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор становила 7215 ліцензій; загальна сума коштів, що надійшла до Державного бюджету України за ліцензії, становила 6 358 676,08142 тис. грн (детальніше в таблиці 2).

За період із січня по листопад 2024 року загальна кількість виданих ліцензій у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор становила 714 ліцензій; загальна сума коштів, що надійшла до Державного бюджету України за ліцензії, становила 1 643 606,34142 тис. грн.

Кількість суб'єктів господарювання, які мали чинні ліцензії на провадження діяльності станом на 01.12.2024 та внесені до відповідних реєстрів організаторів азартних ігор та переліків, становила:

- 34 організатори азартних ігор, які отримали ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор (у 2023 році – 28 організаторів азартних ігор);

- 31 суб'єкт господарювання, які отримали ліцензії на провадження діяльності з надання послуг у сфері азартних ігор (у 2023 році – 22 суб'єкти).

Організація та проведення діяльності азартних ігор офлайн може здійснюватися в гральних закладах. Загальна кількість діючих гральних закладів:

- станом на 01.12.2024 становила 55 гральних закладів, з них: 5 гральних закладів казино; 49 залів гральних автоматів; 1 букмекерський пункт;

- станом на 01.01.2024 становила 43 гральних заклади, з них: 6 гральних закладів казино; 36 залів гральних автоматів; 1 букмекерський пункт;

- станом на 01.01.2023 становила 54 гральних заклади, з них: 7 гральних закладів казино; 47 залів гральних автоматів.

У Єдиному реєстрі державних лотерей, запроваджених в Україні, який веде КРАІЛ, станом на 01.12.2024 міститься інформація про 26 державних лотерей (станом на 01.01.2024 – 24 лотерей, станом на 01.01.2023 – 18 лотерей).

У переліку суб'єктів сертифікації, що можуть здійснювати сертифікацію та інспектування грального обладнання станом на 01.12.2024 – 11 суб'єктів, на 01.01.2024 – 6 суб'єктів, на 01.01.2023 – 8 суб'єктів.

КРАІЛ продовжує працювати над встановленням відповідності українських нормативних вимог до європейських для наближення України до стандартів Європейського Союзу. Так, у 2024 році, враховуючи укладені Національним агентством з акредитації України договори про взаємне визнання акредитації, рішенням КРАІЛ від 16 січня 2024 року № 8 внесено зміни до переліку суб'єктів сертифікації, а саме доповнено компаніями (установами, лабораторіями), які

проводять сертифікацію грального обладнання, що підлягає сертифікації, та сертифікатів, які автоматично визнаються в Україні, а саме

- GLI Europe B.V. (Королівство Нідерланди);
- BMM Spain Testlabs, s.l.u. (Королівство Іспанія);
- eCOGRA Limited (Сполучене Королівство Великої Британії та Північної Ірландії);
- NMI Certin B.V. (Королівство Нідерланди);
- SIQ Gaming Laboratories, Ltd. (Республіка Словенія).

Таким чином, якщо організатор азартних ігор придбає гральне обладнання із сертифікацією вищевказаних компаній, то йому вже не потрібно буде підтверджувати сертифікацію в Україні.

З актуальним переліком суб'єктів сертифікації можна ознайомитися на офіційному вебсайті КРАІЛ у розділі «Реєстри та переліки» або за [посиланням](#).

Таблиця 2

№ з/п	Види ліцензій	2024 рік (станом на 01.12.2024)			З початку діяльності КРАІЛ за 2021–2024 рр. (станом на 01.12.2024)		
		Кількість виданих КРАІЛ ліцензій	Кількість припинених (анульованих) ліцензій	Сума сплачених коштів до державного бюджету (тис. грн)	Кількість виданих КРАІЛ ліцензій	Кількість припинених (анульованих) ліцензій	Сума сплачених коштів до державного бюджету (тис. грн)
1.	Ліцензія на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у гральних закладах казино	0	1	309 000,0	11	6	1 230 000,0
2.	Ліцензія на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор казино у мережі Інтернет	7	2	513 630,0	29	8	1 590 810,0
3.	Ліцензія на провадження діяльності з організації та проведення букмекерської діяльності	0	0	237 600,0	6	3	1 501 200,0
4.	Ліцензія на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у залах гральних автоматів	3	0	135 300,0	26	12	472 500,0
5.	Ліцензія на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у покер у мережі Інтернет	0	0	6 000,0	3	1	60 000,0
6.	Ліцензія на гральний стіл	9	4	32 832,0	146	90	132 273,0
7.	Ліцензія на гральний стіл з кільцем рулетки	1	2	21 490,0	57	38	100 537,5
8.	Ліцензія на букмекерський пункт	0	0	201,0	1	0	402,0
9.	Ліцензія на гральний автомат	684	227	350 937,0	6901	3904	1 187 685,0
10.	Ліцензія на провадження діяльності з надання послуг у сфері азартних ігор	10	1	21 300,0	35	4	67 950,0
11.	Ліцензія на провадження діяльності з проведення пари тоталізатора на іподромі	0	0	0,0	0	0	0,0
12.	Ліцензія на випуск та проведення лотерей	0	0	0,0	0	0	0,0
13.	Інвестиційна ліцензія	0	0	0,0	0	0	0,0
14.	Штрафні (фінансові) санкції за порушення законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор і у сфері лотерей			15 315,42542			15 315,42542
15.	<i>Інші надходження (помилково сплачені кошти, повернення коштів з бюджету тощо)</i>			0,916			3,156
	Усього	714	237	1 643 606,34142	7 215	4 066	6 358 676,08142

Щодо розгляду звернень громадян та ведення Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх

2023 рік

✓ опрацьовано 3737 звернень від громадян, у тому числі 710 повідомлень про можливі порушення у сфері азартних ігор; 2945 заяв про самообмеження та обмеження; 82 – з інших питань;

✓ опрацьовано 3061 звернення, що надійшли на гарячу лінію КРАІЛ;

✓ 3361 особу включено до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, протягом 2023 року. Станом на 01.01.2024 у зазначеному реєстрі міститься 3700 діючих (актуальних) записів.

2024 рік (станом на 01.12.2024)

✓ опрацьовано 10138 звернень від громадян, у тому числі 1173 повідомлення про можливі порушення у сфері азартних ігор; 8855 заяв про самообмеження та обмеження; 110 – з інших питань;

✓ опрацьовано 3604 звернення, що надійшли на гарячу лінію КРАІЛ;

✓ 8502 особи включено до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, протягом січня – листопада 2024 року. Станом на 01.12.2024 у зазначеному реєстрі міститься 10931 діючий (актуальний) запис.

Щодо здійснення державного нагляду (контролю), виявлені порушення та застосовані санкції

КРАІЛ здійснюються заходи щодо запобігання та виявлення порушень законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор, зокрема здійснюється моніторинг мережі Інтернет з метою виявлення вебсайтів, які надають послуги з ознаками азартних ігор, букмекерської діяльності та онлайн-покеру без відповідних ліцензій, аналізу повідомлень, що надходять від державних органів, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів чи інших державних органів, розгляду інформації, що надходить від фізичних та юридичних осіб, у тому числі від громадських об'єднань та їхніх представників тощо. Зокрема КРАІЛ здійснено такі заходи державного нагляду:

2023 рік

проведено 2 позапланові перевірки;

направлено вимоги щодо обмеження доступу на (з) території України до вебсайту або його частини, а саме прийнято:

✓ 85 рішень КРАІЛ про вимоги до осіб, які через вебсайти організують, проводять чи надають доступ до азартних ігор без відповідної ліцензії, щодо обмеження доступу на (з) території України до вебсайтів;

✓ 55 рішень КРАІЛ про вимоги до постачальників послуг хостингу (зберігання інформації), на технічних засобах яких розміщені вебсайти, з використанням яких організуються, проводяться азартні ігри чи надається доступ до них без відповідної ліцензії щодо обмеження доступу на (з) території України до цих вебсайтів.

2024 рік (станом на 01.12.2024)

проведено 5 позапланових перевірок;

направлено вимоги щодо обмеження доступу на (з) території України до вебсайту або його частини, а саме прийнято:

✓ 105 рішень КРАІЛ про вимоги до осіб, які через вебсайти організують, проводять чи надають доступ до азартних ігор без відповідної ліцензії, щодо обмеження доступу на (з) території України до вебсайтів;

✓ 54 рішення КРАІЛ про вимоги до постачальників послуг хостингу (зберігання інформації), на технічних засобах яких розміщені вебсайти, з використанням яких організуються, проводяться азартні ігри чи надається доступ до них без відповідної ліцензії щодо обмеження доступу на (з) території України до цих вебсайтів.

✓ За січень – листопад 2024 року прийнято 19 рішень КРАІЛ про застосування фінансових санкцій (штрафів) на суму 49 730,0 тис. грн.

Також КРАІЛ щорічно проводить оцінку ступеня ризику від провадження організаторами азартних ігор господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор і визначає перелік суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю), зокрема такі переліки визначено:

рішенням КРАІЛ від 12 жовтня 2021 року № 659 «Про визначення Переліку суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) у 2022 році»;

рішенням КРАІЛ від 07 листопада 2022 року № 379 «Про визначення Переліку суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) у 2023 році»;

рішенням КРАІЛ від 13 жовтня 2023 року № 319 «Про визначення Переліку суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) у 2024 році»;

рішенням КРАІЛ від 10 жовтня 2024 року № 490 «Про визначення Переліку суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) у 2025 році».

Щодо міжвідомчої взаємодії та міжнародного співробітництва

КРАІЛ постійно здійснюється робота щодо організації співпраці з іншими органами влади та організаціями, а також заходи міжнародного співробітництва, зокрема укладено меморандуми та угоди:

2023 рік

✓ Угоду з Державною службою статистики України про інформаційне співробітництво;

✓ Меморандум про взаємодію і співпрацю з Агентством з розшуку та менеджменту активів;

✓ Меморандум про взаємодію і співпрацю з Громадською спілкою «Центр відповідальної гри»;

✓ Меморандум про співпрацю з Міністерством соціальної політики України, Державною регуляторною службою України, Національною соціальною сервісною службою України, ДУ «Інститут психіатрії, судово-психіатричної експертизи та моніторингу наркотиків Міністерства охорони здоров'я України», Координаційним центром з надання правової допомоги, Ukrainian Gambling Council та ГС «Центр відповідальної гри»;

✓ Меморандум з Інспекцією з нагляду за лотереями та азартними іграми Латвійської Республіки.

2024 рік (станом на 01.12.2024)

✓ Участь КРАІЛ у Відкритому Меморандумі про обмін інформацією та співпрацю під час реалізації інформаційних заходів зі зниження соціальних ризиків, пов'язаних з організацією та проведенням азартних ігор (ініціатива Громадської спілки «Центр відповідальної гри»);

✓ Договір про інформаційну взаємодію з Національним банком України.

Міжнародне співробітництво

КРАІЛ здійснюється співробітництво з державними органами інших держав з питань обміну досвідом у сфері державного регулювання діяльності азартних ігор та лотерей у межах членства в Європейському форумі регуляторів грального бізнесу GREF (Gaming Regulators European Forum) та членства КРАІЛ у Міжнародній асоціації регуляторів азартних ігор IAGR (International Association of Gaming Regulators) на основі взаємного членства.

V. КЛЮЧОВІ ЗАВДАННЯ ТА ЗАХОДИ, СПРЯМОВАНІ НА ДОСЯГНЕННЯ СТРАТЕГІЧНИХ ЦІЛЕЙ

Ключові завдання та заходи, спрямовані на досягнення Стратегічної цілі 1. Забезпечення державного регулювання та державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор, а також у сфері лотерейної діяльності

Завдання/заходи/показники виконання	Строк виконання	Виконавці [співвиконавці] (індекси посади/ССП)
Завдання 1.1. Удосконалення функціонування реєстрів та процедур ліцензування у сфері організації та проведення азартних ігор та у лотерейній сфері.		
Захід 1) Забезпечення належного функціонування реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності» та забезпечення їх відкритості:		
1. Забезпечення вдосконалення законодавства щодо функціонування реєстрів та питань ліцензування.	2025	11 <i>[ССП у межах компетенції]</i>
2. Забезпечення формування та ведення реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності та їх розміщення на офіційному вебсайті КРАІЛ для безоплатного публічного доступу до: 1) Реєстру організаторів азартних ігор у гральних закладах казино; 2) Реєстру організаторів азартних ігор казино в мережі Інтернет; 3) Реєстру організаторів букмекерської діяльності; 4) Реєстру організаторів азартних ігор у залах гральних автоматів; 5) Реєстру організаторів гри в покер в мережі Інтернет; 6) Єдиного реєстру державних лотерей, запроваджених в Україні.	2025–2027 (постійно в актуальному стані)	12
3. Забезпечення ведення переліків та інформацій у сфері організації та проведення азартних ігор та їх розміщення на офіційному вебсайті КРАІЛ для безоплатного публічного доступу: – перелік суб'єктів сертифікації, що можуть здійснювати сертифікацію та інспектування грального обладнання; – інформації про видані дозволи, що підтверджують відповідність приміщення для організації та проведення азартних ігор у гральному закладі вимогам, встановленим Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор»; – інформації щодо наявності у суб'єкта господарювання права на провадження діяльності з надання послуг у сфері організації та проведення азартних ігор.	2025–2027 (постійно в актуальному стані)	12 <i>[10, ССП у межах компетенції]</i>

Захід 2) Забезпечення функціонування інформаційної системи реєстрів, а також системи захисту інформації:		
1. Забезпечення проведення заходів з підвищення рівня кіберзахисту інформаційно-комунікаційної системи КРАІЛ.	2025–2027 (постійно)	13
2. Створення і впровадження електронних реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор.	2025	13
3. Адміністрування електронних реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор після їх створення.	2025–2027	13 [12]
Захід 3) Здійснення, інформаційного та методичного супроводження ліцензування, забезпечення формування та ведення ліцензійного реєстру, ліцензійних справ:		
1. Опрацювання документів: - що подаються заявниками для отримання ліцензій у сфері організації та проведення азартних ігор; - що подаються заявниками для отримання дозволів, які підтверджують відповідність приміщення для організації та проведення азартних ігор у гральному закладі вимогам, встановленим законом; - про зміни даних у документах, що зберігаються в ліцензійній справі. Підготовка відповідних проектів рішень КРАІЛ для розгляду на засіданнях КРАІЛ.	2025–2027 (постійно)	12 [10, 11]
2. Формування та ведення ліцензійного реєстру у лотерейній сфері (після здійснення КРАІЛ ліцензування у разі прийняття Кабінетом Міністрів України ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та порядку внесення плати за ліцензію на випуск і проведення лотерей).	2025–2027 (постійно)	12 [13, 10]
3. Формування та ведення ліцензійних справ у лотерейній сфері, забезпечення їх зберігання, передача та одержання у паперовій та/або електронній формі (після прийняття Кабінетом Міністрів України ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та порядку сплати плати за ліцензію на випуск і проведення лотерей).	2025–2027 (постійно)	12 [10, 13]
4. Формування та ведення ліцензійних справ у сфері організації та проведення азартних ігор, забезпечення їх зберігання, передачі та одержання в паперовій та/або електронній формі.	2025–2027 (постійно)	12 [10, 13]
5. Здійснення інформаційного та методичного супроводження ліцензування шляхом висвітлення на офіційному вебсайті КРАІЛ актуальної інформації з питань ліцензування у сфері організації азартних ігор.	2025–2027 (постійно)	12 [11]

Завдання 1.2. Розбудова ефективної системи державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності.		
Захід 1) Забезпечення формування та удосконалення необхідної нормативно-правової бази з питань нагляду (контролю) та її актуалізація:		
1. Забезпечення вдосконалення законодавства щодо питань здійснення державного нагляду (контролю).	2025	11 [13]
2. Вивчення досвіду інших країн з питань державного регулювання у сфері організації та проведення азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності зокрема у рамках співробітництва з регуляторами інших країн.	2025–2027	14 [13, 11]
Захід 2) Забезпечення ризик-орієнтованого підходу щодо здійснення заходів державного нагляду (контролю):		
1. Проведення оцінювання ступеня ризику: - від провадження господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор. Визначення переліку суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) щорічно (затвердження рішенням КРАІЛ); - від провадження господарської діяльності у лотерейній сфері. Визначення переліку суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) щорічно (затвердження рішенням КРАІЛ) <i>(після прийняття Кабінетом Міністрів України ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та порядку сплати плати за ліцензію на випуск і проведення лотерей, а також після прийняття відповідної постанови Кабінетом Міністрів України про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю))</i> .	2025–2027 (щорічно до 15 жовтня)	13 [12]
2. Забезпечення внесення визначених законодавством відомостей до інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю) відповідно до затвердженого переліку суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) у сфері	2025–2027 (щорічно до 15 жовтня)	13

організації та проведення азартних ігор та переліку суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) у лотерейній сфері.		
Завдання 1.3. Забезпечення здійснення заходів державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності, застосування фінансових санкцій за порушення законодавства.		
Захід 1) Здійснення заходів державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності:		
1. Затвердження річних планів здійснення заходів державного нагляду (контролю) на наступний рік у сфері організації та проведення азартних ігор та забезпечення внесення до інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю) визначених законодавством відомостей про здійснені заходи державного нагляду (контролю) та підготовка звіту про виконання річного плану здійснення заходів державного нагляду (контролю) КРАІЛ за попередній рік.	2025–2027 (щорічно до 1 грудня (річні плани); щорічно до 01 квітня (звіти))	13 [11]
2. Здійснення заходів державного нагляду (контролю) шляхом проведення планових, позапланових перевірок, фактичних перевірок (методом контрольних закупок) організаторів азартних ігор.	2025–2027 (щорічно)	13
3. Затвердження річних планів здійснення заходів державного нагляду (контролю) у сфері лотерейної діяльності та забезпечення внесення до інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю) визначених законодавством відомостей про здійснені заходи державного нагляду (контролю) (після здійснення КРАІЛ ліцензування у разі прийняття Кабінетом Міністрів України ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та порядку сплати плати за ліцензію на випуск і проведення лотерей).	2025–2027 (щорічно)	13 [11]
4. Здійснення заходів державного нагляду (контролю) у формі проведення планових та позапланових перевірок операторів державних лотерей (після здійснення КРАІЛ ліцензування у разі прийняття Кабінетом Міністрів України ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та порядку внесення плати за ліцензію на випуск і проведення лотерей).	2025–2027 (щорічно)	13
5. Моніторинг діяльності організаторів азартних ігор за допомогою Державної системи онлайн-моніторингу (після введення в експлуатацію ДСОМ).	2025–2027 (постійно)	13, 12

6. Введення контролю в режимі реального часу електронної системи прийняття ставок оператора державних лотерей (після здійснення КРАІЛ ліцензування у разі прийняття Кабінетом Міністрів України ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та порядку внесення плати за ліцензію на випуск і проведення лотерей).	2025–2027	13
7. Забезпечення представництва інтересів КРАІЛ у судах під час розгляду спорів з приводу здійснення заходів державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності.	2025–2027 (постійно)	11
Захід 2) Застосування в установленому законодавством порядку до організаторів азартних ігор, які порушують законодавство у сфері організації та проведення азартних ігор, фінансових санкцій (штрафів):		
1. Підготовка проектів рішень КРАІЛ про застосування фінансових санкцій (штрафів), відповідно до статті 58 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор».	2025–2027 (постійно)	13 [11]
2. Взаємодія з органами державної виконавчої служби для забезпечення примусового виконання рішень КРАІЛ про застосування фінансових санкцій (штрафів) відповідно до частини дванадцятої ст. 58 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (у разі необхідності).	2025–2027 (постійно)	11 [13]
Завдання 1.4. Забезпечення здійснення контролю за дотриманням вимог законодавства про рекламу у сфері організації та проведення азартних ігор.		
Захід 1) Виявлення порушення вимог законодавства про рекламу та застосування в установленому законодавством порядку до організаторів азартних ігор та інших осіб, які порушують законодавство у сфері організації та проведення азартних ігор, фінансових санкцій (штрафів):		
1. Здійснення заходів щодо виявлення порушення вимог законодавства про рекламу.	2025–2027 (постійно)	13
2. Забезпечення належного розгляду повідомлень (звернень, скарг, заяв тощо) третіх осіб про порушення вимог законодавства про рекламу.	2025–2027 (постійно)	13 [10, 11]
Завдання 1.5. Забезпечення участі у формуванні, реалізації та моніторингу ефективності державної санкційної політики з питань, що належать до компетенції КРАІЛ.		
Захід 1) Забезпечення участі КРАІЛ у формуванні, реалізації та моніторингу ефективності державної санкційної політики у сфері організації та проведення азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності		

1. Забезпечення підготовки та подання Кабінетові Міністрів України пропозицій щодо застосування, скасування та внесення змін до спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), що вносяться Кабінетом Міністрів України на розгляд Ради національної безпеки і оборони України відповідно до Закону України «Про санкції», та участі у формуванні, реалізації та моніторингу ефективності державної санкційної політики з питань, що належать до компетенції КРАІЛ, у разі необхідності.	2025–2027 (постійно)	11 [12, 13]
2. Здійснення інформування відповідних державних органів про результати моніторингу ефективності державної санкційної політики з питань, що належать до компетенції КРАІЛ.	2025–2027 (щокварталу)	ССП, визначені головним виконавцем за відповідним документом: 12, 13 [11]
Завдання 1.6 Забезпечення впровадження та функціонування Державної системи онлайн-моніторингу (ДСОМ)		
Захід 1) Забезпечення розробки та прийняття необхідних нормативних актів для забезпечення роботи ДСОМ:		
1. Прийняття нормативно-правових актів для створення та забезпечення функціонування ДСОМ.	2025–2027	11 [13]
Захід 2) Введення в експлуатацію ДСОМ та забезпечення її функціонування:		
1. Забезпечення створення, впровадження та адміністрування ДСОМ.	2025	13
2. Забезпечення проведення заходів щодо підключення до ДСОМ онлайн-систем організаторів азартних ігор та внесення всіх відомостей, встановлених законом за період діяльності організаторів азартних ігор до введення в експлуатацію ДСОМ (після створення ДСОМ та введення її в експлуатацію).	2025–2026	13

Ключові завдання та заходи, спрямовані на досягнення Стратегічної цілі 2. Створення сприятливих умов для формування та розвитку ринку азартних ігор та лотерейного ринку

Завдання/заходи/показники виконання	Строк виконання	Виконавці [співвиконавці] (індекси посади/ССП)
Завдання 2.1. Реалізація заходів, спрямованих на детінізацію господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та у лотерейній сфері		
Захід 1) Здійснення заходів щодо запобігання та виявлення порушень законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності:		
1. Співпраця з правоохоронними органами в межах протидії розвитку та функціонуванню заборонених азартних ігор, гральних закладів та лотерей у разі виявлення фактів нелегальної діяльності, зокрема реагування на звернення та повідомлення про порушення у сфері азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності, що надходять до КРАІЛ.	2025–2027 (постійно)	13
2. Застосування обмежень стосовно осіб, які провадять діяльність у сфері організації та проведення азартних ігор в мережі Інтернет з порушенням вимог законодавства (у рамках ст.25 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор»).	2025–2027 (постійно)	13
Завдання 2.2. Створення сприятливих умов для залучення інвестицій у сферу організації та проведення азартних ігор та розвитку лотерейного ринку:		
Захід 1) Створення сприятливих організаційних та економічних умов для залучення інвестицій у сферу організації та проведення азартних ігор:		
1. Здійснення інформаційного супроводження щодо ліцензування, в тому числі щодо інвестиційних ліцензій, а саме підготовка інформаційних повідомлень, висвітлення інформації на офіційному вебсайті КРАІЛ, зокрема щодо: 1) актуальних питань ліцензування у сфері організації та проведення азартних ігор; 2) наявності узагальненої статистичної інформації щодо кількості виданих ліцензій та ліцензій, дію яких припинено, сплачених коштів тощо; 3) інформації про вартість ліцензій, реквізитів для сплати коштів за ліцензії тощо.	2025–2027 (постійно)	12 (п. 1); 14 (п.2), 16 (п.3) [10, 11]

2. Взаємодія з державними органами та відповідними організаціями (установами) (укладання меморандумів, організація робочих зустрічей тощо) з метою створення сприятливих умов для залучення інвестицій у сферу організації та проведення азартних ігор, зокрема у разі звернення інвестора тощо.	2025–2027 (постійно)	14 [11, 12, інші ССП]
Захід 2) Створення сприятливих умов для розвитку лотерейного ринку виходячи із принципів державної монополії на випуск і проведення лотерей:		
1. Реалізація державної політики у сфері лотерейної діяльності зокрема шляхом розробки та прийняття нормативно-правових актів з метою забезпечення сприятливих умов для розвитку та функціонування лотерейного ринку.	2025–2027	11 [ССП]
2. Виконання функцій органу ліцензування господарської діяльності в лотерейній сфері (після прийняття ліцензійних умов).	2025–2027	12 [11]
3. Здійснення інформаційного та методичного супроводження ліцензування господарської діяльності з випуску та проведення лотерей шляхом висвітленням на офіційному вебсайті КРАІЛ актуальної інформації (після затвердження ліцензійних умов), зокрема щодо: 1) актуальних питань ліцензування у лотерейній сфері; 2) наявності узагальненої статистичної інформації щодо показників ліцензування, реєстру, діяльності у сфері лотерейної діяльності, сплачених коштів тощо; 3) інформації про вартість ліцензій, реквізитів для сплати коштів за ліцензії тощо.	2025 - 2027	12 - (п. 1), 14 - (п. 2), 16 - (п.3) [10, 11]
Захід 3) Удосконалення законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор і у сфері лотерейної діяльності:		
1. Узагальнення практики застосування законодавства України у сфері організації та проведення азартних ігор і в сфері лотерейної діяльності з метою його вдосконалення шляхом внесення змін до законодавства.	2025–2027 (постійно)	11, 12, 13, інші ССП (у разі необхідності)
Завдання 2.3. Удосконалення законодавчого та нормативно-правового забезпечення		
Захід 1) Проведення роботи щодо удосконалення законодавства у сфері азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності:		
1. Підготовка пропозицій до проектів планів законопроектної роботи Верховної Ради України, а також проекту плану пріоритетних дій Кабінету Міністрів України щодо вдосконалення законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності на 2026 рік (у разі необхідності).	2025–2027 (щорічно - IV кв.)	11 [12, 13, 14]

2. Забезпечення співробітництва (супроводження, проведення нарад тощо) з відповідними державними органами для узгодження позицій щодо супроводження проектів законодавчих актів та проектів нормативно-правових актів, розробником яких є КРАІЛ.	2025–2027	11 <i>[інші ССП в межах компетенції]</i>
3. Забезпечення здійснення державної регуляторної політики та виконання вимог Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» та відповідних заходів.	2025–2027 (постійно)	11 <i>[інші ССП в межах компетенції]</i>

Ключові завдання та заходи, спрямовані на досягнення Стратегічної цілі 3. Захист прав, законних інтересів, життя та здоров'я громадян

Завдання/заходи/ показники виконання	Строк виконання	Виконавці [співвиконавці] (індекси посади/ССП)
Завдання 3.1. Сприяння мінімізації негативного впливу азартних ігор, у тому числі дотримання принципів відповідальної гри		
Захід 1) Забезпечення умов щодо дотримання прав гравців у азартних іграх:		
1. Здійснення належного реагування на звернення від громадян щодо порушення прав гравців азартних ігор. Здійснення захисту прав гравців і мінімізації проявів ігрової залежності (лудоманії), у тому числі через реалізацію завдань та функцій Державної системи онлайн-моніторингу (після введення в експлуатацію ДСОМ).	2025–2027 (постійно)	13 [10, 11]
2. Створення та оприлюднення опитувальників для фізичних осіб щодо інформації у сферах захисту прав громадян, відповідальної гри і запобігання ігровій залежності (лудоманії) тощо.	2025–2027	13 [14]
Захід 2) Забезпечення функціонування Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх:		
1. Внесення відомостей про фізичних осіб до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, відносно яких наявні обмеження участі в азартних іграх (згідно з заявами про самообмеження, рішеннями КРАІЛ щодо заяв про обмеження та за рішенням суду).	2025–2027 (постійно)	13
2. Формування статистичних даних/звітів на підставі інформації з Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх для їх аналізу та оприлюднення.	2025–2027	13
3. Адміністрування Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.	2025–2027 (постійно)	13

Завдання 3.2. Вжиття заходів та створення умов щодо взаємодії із заінтересованими органами (установами, експертами) для зниження соціальних ризиків, пов'язаних з організацією та проведенням азартних ігор, боротьби з ігровою залежністю (лудоманією).		
Захід 1) Сприяння участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики:		
1. Здійснення організаційних заходів щодо обрання нового складу Консультаційно-експертної ради Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей, яка є постійно діючим на громадських засадах дорадчим органом, що бере участь в обговоренні проєктів документів, які розробляються та/або розглядаються КРАІЛ.	2025 (I квартал)	14 [11]
2. Забезпечення взаємодії з постійно діючим на громадських засадах дорадчим органом (Консультаційно-експертною радою КРАІЛ – КЕР) та громадськістю шляхом проведення засідань КЕР з розгляду основних питань щодо формування та реалізації державної політики.	2025-2027	14 [ССП в межах компетенції]
3. Розробка та затвердження орієнтовного плану проведення консультацій з громадськістю КРАІЛ (щорічно).	2025-2027 (щорічно)	14 [11, інші ССП в межах компетенції]
4. Проведення консультацій із громадськістю з основних питань діяльності КРАІЛ.	2025–2027 (щорічно)	ССП (відповідно до орієнтовного плану)
Завдання 3.3. Забезпечення поінформованості населення щодо організації та проведення азартних ігор та з питань боротьби з вираженою ігровою залежністю (лудоманією).		
Захід 1) Підвищення рівня обізнаності фізичних осіб щодо вимог законодавства, стандартів чи інших нормативних документів у сфері організації та проведення азартних ігор, а також з питань боротьби з вираженою залежністю (лудоманією):		
1. Створення рекомендацій та інших інформаційних матеріалів щодо підвищення рівня обізнаності фізичних осіб стосовно ризиків ігрової залежності (лудоманії), відповідальної гри, висвітлення роз'яснень з проблемних питань, що надходять від громадськості тощо та оприлюднення їх на офіційному вебсайті КРАІЛ (соціальних мережах тощо).	2025–2027 (постійно)	13 [14]
2. Забезпечення розміщення актуальної інформації про діяльність організацій, лікувальних закладів та/або медичних працівників, які лікують ігрову залежність (контактні дані, телефон служби підтримки) на офіційному вебсайті КРАІЛ.	2025–2027 (постійно)	13 [14]
3. Здійснення просвітницьких кампаній (у тому числі створення та оприлюднення брошур, путівників тощо), спрямованих на попередження та мінімізацію негативних наслідків участі в азартних іграх.	2025–2027	13 [14, інші ССП в межах компетенції]

Завдання 3.4. Забезпечення функціонування зручних сервісів для звернень громадян.		
Захід 1) Забезпечення належної роботи зі зверненнями громадян, в тому числі функціонування «гарячої лінії» та електронної форми звернення:		
1. Забезпечення функціонування гарячої лінії КРАІЛ, оперативного опрацювання дзвінків, зокрема надання найбільш повної інформації на звернення фізичних і юридичних осіб. Ведення обліку прийнятих звернень, проведення аналізу дзвінків за тематикою, місцем, основними питаннями тощо. Висвітлення результатів роботи гарячої лінії на офіційному вебсайті КРАІЛ.	2025–2027	10
2. Забезпечення функціонування інтерактивної форми відправлення до КРАІЛ повідомлень про порушення у сфері азартних ігор, заяви про самообмеження тощо.	2025–2027 (постійно)	13
3. Функціонування інтерактивної мапи гральних закладів України на офіційному вебсайті КРАІЛ в разі скасування/припинення воєнного стану.	2025–2027 (постійно)	13 [12]
4. Забезпечення належної організації особистого прийому громадян у Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей.	2025–2027 (постійно)	10 [інші ССП у межах компетенції]

Ключові завдання та заходи, спрямовані на досягнення Стратегічної цілі 4. Забезпечення інституційної спроможності КРАІЛ

Завдання/заходи/ показники виконання	Строк виконання	Виконавці [співвиконавці] (індекси посади/ССП)
Завдання 4.1. Забезпечення належного рівня ефективності, результативності та прозорості роботи КРАІЛ		
Захід 1) Підвищення результативності, ефективності та якості роботи КРАІЛ, покращення внутрішніх політик (регламентів, процедур тощо):		
1. Належне функціонування системи внутрішнього контролю, що сприятиме досягненню КРАІЛ визначених мети (місії), стратегічних цілей, завдань, планів тощо.	2025–2027 (постійно)	10 [ССП]
2. Наявність об'єктивних і незалежних висновків та рекомендацій внутрішнього аудиту щодо основних питань діяльності КРАІЛ (виконання плану з внутрішнього аудиту) для вдосконалення внутрішнього контролю, системи управління та запобігання неефективному використанню бюджетних коштів тощо.	2025–2027 (постійно)	18
3. Проведення аналізу та оптимізації робочих процесів і процедур у Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей відповідно до встановленого порядку в КРАІЛ.	2025–2027	10 [ССП]
4. Удосконалення та актуалізація внутрішніх організаційних документів з основних питань діяльності та процедур, функцій, планування тощо з метою покращення організаційних процедур для підвищення якості роботи.	2025–2027 (постійно)	11 [ССП]
5. Підвищення рівня прозорості КРАІЛ у частині наповнення офіційного вебсайту КРАІЛ версією англійською мовою, яка містить актуальну інформацію про основну діяльність органу, його керівництво, адресу та засоби зв'язку.	2025–2027	14
6. Забезпечення оприлюднення на офіційному вебсайті КРАІЛ прийнятих рішень, нормативно-правових актів та інших офіційних документів та інформації з питань, що належать до компетенції КРАІЛ з метою забезпечення прозорості та доступності при формуванні позитивного іміджу КРАІЛ та інформування громадськості.	2025–2027 (постійно)	10 [ССП]
7. Здійснення заходів організаційно-аналітичного забезпечення, зокрема щодо засідань КРАІЛ та нарад, підготовка відповідних інформаційних матеріалів з питань діяльності КРАІЛ як колегіального органу, а також забезпечення контролю щодо виконавської дисципліни в КРАІЛ (відповідні заходи включені до річного плану роботи).	2025–2027 (постійно)	10

8. Здійснення контролю за використанням державних коштів згідно з цільовим призначенням, передбаченим кошторисом, чітке дотримання фінансово-бюджетної дисципліни і максимальної економії грошових коштів та матеріальних цінностей.	2025–2027 (постійно)	16
Захід 2) Актуалізація напрямів роботи КРАІЛ для реалізації завдань у Програмі діяльності Уряду, державних стратегічних документах та планах щодо їх виконання:		
1. Проведення постійного моніторингу та систематизації стратегічних документів (концепцій, планів тощо) Президента України, Верховної Ради України, Уряду для підвищення рівня реагування та актуалізації напрямів роботи КРАІЛ, законодавчої ініціативи (розміщення на вебсайті КРАІЛ).	2025–2027 (постійно)	14
2. Проведення постійного моніторингу законопроектів, внесених до Верховної Ради України, з питань, що належать до компетенції КРАІЛ, з метою врахування зазначеної інформації в роботі та відповідного реагування (інформування керівництва та ССП з метою врахування у роботі).	2025–2027 (постійно)	11
3. Актуалізація стратегічних цілей та стратегічного плану КРАІЛ на наступні три роки, в тому числі з метою виконання прийнятих указів Президента України, рішень Уряду тощо та в разі необхідності внесення змін (за пропозиціями ССП).	2025–2027 (постійно)	14 [ССП]
Захід 3) Удосконалення процесів управління персоналом, організація професійного розвитку та інші заходи:		
1. Організація професійного навчання персоналу КРАІЛ з урахуванням пріоритетних напрямів (тем) підвищення кваліфікацій, у тому числі вивчення державними службовцями англійської мови	2025–2027	15 [інші ССП]
2. Здійснення заходів щодо ефективного використання інформаційної системи управління людськими ресурсами (HRMIS) в роботі, що пов'язана з виконанням функцій управління персоналом	2025–2027	15, 16
3. Забезпечення ведення обліку трудової діяльності працівників КРАІЛ в електронній формі.	2025–2027	15
4. Здійснення заходів ведення військового обліку призовників, військовозобов'язаних та резервістів, бронювання військовозобов'язаних КРАІЛ на період мобілізації та на воєнний час.	2025–2027	15

5. Здійснення заходів щодо безбар'єрності на робочому місці (у разі необхідності). Проходження працівниками КРАІЛ відповідних навчань з питань безбар'єрності.	2025–2027 (щорічно)	17, 15, інші ССП
Захід 4) Забезпечення доступу до публічної інформації у формі відкритих даних:		
1. Проведення інформаційного аудиту публічної інформації, що наявна в КРАІЛ, за методикою, затвердженою Мінцифри.	2025 (протягом року з дати затвердження методики проведення інформаційного аудиту)	13 [ССП відповідальні за створення та подання набору даних]
2. Забезпечення оприлюднення набору даних та їх актуалізації на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних, відповідно до вимог Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 р. № 835.	2025	13 [ССП в межах компетенції]
Завдання 4.2. Взаємодія з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, інститутами громадянського суспільства, міжнародними організаціями та державними органами (установами) інших держав, а також з іншими організаціями:		
Захід 1) Забезпечення роботи з питань взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями та іншими організаціями з метою досягнення належної результативності роботи:		
1. Налагодження співпраці з відповідними державними органами (установами) шляхом проведення відповідних заходів співпраці, укладення меморандумів, угод, договорів про організацію взаємодії, співпрацю та обмін інформацією з метою реалізації вимог Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», а також взаємодія з громадськістю.	2025–2027 (постійно)	14 [11, інші ССП]

Захід 2) Співпраця з іноземними органами нагляду за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності, а також з міжнародними організаціями, асоціаціями, об'єднаннями та форумами:		
2. Здійснення міжнародного співробітництва з відповідними органами регулювання у сфері організації та проведення азартних ігор інших держав, а також з міжнародними організаціями, зокрема з метою обміну досвідом та практиками регулювання.	2025–2027 (постійно)	14 [ССП]
3. Взаємодія з міжнародними організаціями з метою залучення міжнародної технічної допомоги в рамках чинних проєктів та програм.	2025–2027 (постійно)	14 [ССП]
4. Здійснення міжнародного співробітництва в рамках членства КРАІЛ в Європейському форумі регуляторів грального бізнесу/Gaming Regulators European Forum (GREF) та Міжнародної асоціації регуляторів азартних ігор/International Association of Gaming Regulators (IAGR) на основі взаємного членства.	2025–2027 (постійно)	14 [ССП]
Захід 3) Забезпечення сталого розвитку комунікаційних спроможностей КРАІЛ та подальшого розвитку комунікацій з внутрішнім та зовнішнім середовищем:		
1. Прийняття та впровадження Комунікаційної стратегії КРАІЛ, спрямованої на підвищення рівня довіри, побудову злагодженої системи внутрішньої і зовнішньої комунікації.	2025	14 [ССП]
2. Наповнення офіційного вебсайту КРАІЛ та соціальних мереж актуальною інформацією з метою висвітлення діяльності та створення позитивного іміджу КРАІЛ в інформаційному просторі та для всебічного висвітлення діяльності КРАІЛ у засобах масової інформації. Підготовка пресрелізів та інформаційних повідомлень (інтерв'ю Голови та членів КРАІЛ) для всебічного висвітлення діяльності КРАІЛ у засобах масової інформації.	2025–2027 (постійно)	14 [ССП]
3. Здійснення заходів у рамках виконання: - Стратегії комунікації з питань європейської інтеграції України на період до 2026 року, зокрема забезпечення наповнення інформацією тематичних розділів на офіційному вебсайті КРАІЛ та на сторінках КРАІЛ у соціальних мережах про заходи у сфері європейської інтеграції та результати реалізації євроінтеграційних реформ; - Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року (на виконання відповідного плану заходів на поточний рік), зокрема оприлюднення інформації на офіційному вебсайті КРАІЛ.	2025–2027 (щокварталу)	14 [11, інші ССП співвиконавці]

Завдання 4.3. Цифровізація та підвищення якості надання адміністративних послуг		
Захід 1) Забезпечення громадян та бізнесу якісними та зручними публічними (адміністративними) послугами:		
1. Здійснення заходів щодо цифровізації адміністративних послуг (переведення надання адміністративних послуг в електронну форму).	2025	13 <i>[11, інші ССП в межах компетенції]</i>
2. Актуалізація інформації про адміністративні послуги на офіційному вебсайті КРАІЛ (інформаційних і технологічних карток) відповідно до змін у нормативно-правових актах.	2025–2027 (постійно)	11 <i>[12]</i>
3. Адміністрування офіційного вебсайту КРАІЛ.	2025–2027 (постійно)	13
4. Забезпечення інформаційної безбар'єрності, зокрема доступності інформації, що оприлюднюється на офіційному вебсайті КРАІЛ (зокрема для осіб з порушеннями слуху, зору та інтелектуальними порушеннями).	2025	13
Завдання 4.4. Здійснення заходів щодо забезпечення антикорупційної діяльності та розбудови доброчесності		
Захід 1) Забезпечення впровадження антикорупційної політики КРАІЛ:		
1. Забезпечення виконання в установленому порядку Антикорупційної програми Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2023–2025 роки.	2025–2027 (щороку)	20
2. Надання роз'яснень та здійснення інформування працівників КРАІЛ щодо основних питань антикорупційної політики (щодо декларування, корупційних ризиків, змін у законодавстві тощо).	2025–2027 (постійно)	20
3. Здійснення відповідних заходів з питань запобігання корупції, декларування, аналізу корупційних ризиків, конфлікту інтересів, та реалізації інших заходів з питань запобігання та виявлення корупції (детальні заходи визначаються у плані роботи на відповідний рік).	2025–2027 (постійно)	20
4. Забезпечення підключення до Єдиного порталу повідомлень викривачів державних органів для здійснення відповідних повідомлень та функціонування в КРАІЛ каналів повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних із корупцією правопорушень.	2025–2027 (постійно)	20