

## ОБГРУНТУВАННЯ

технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі

(відповідно до пункту 4<sup>1</sup> постанови Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 № 710 “Про ефективне використання бюджетних коштів”)

1. **Предмет закупівлі:** ДК 021:2015 72250000-2 Послуги, пов’язані із системами та підтримкою (Послуги з технічної підтримки офіційного вебсайту КРАІЛ).

2. **Вид процедури:** відкриті торги (з особливостями).

3. **Номер оголошення закупівлі:** UA-2024-05-24-004403-а.

4. **Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:**

### 1. ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ, ЯКІ ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ

КРАІЛ	–	Комісія з регулювання азартних ігор та лотерей
CMS (Content Management System)	–	Інформаційна система або комп’ютерна програма для забезпечення і організації спільного процесу створення, редагування і управління контентом вебсайту
SEO (Search Engine Optimization)	–	Оптимізація для пошукових систем

### 2. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

#### 2.1 Повне найменування

Послуги з технічної підтримки офіційного вебсайту Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей (далі – технічна підтримка).

Перелік вимог, функцій та видів забезпечення технічної підтримки наведені у розділі 5.

#### 2.2 Планові терміни закінчення робіт

Обов’язок Виконавця вважається виконаним відповідно до умов договору.

#### 2.3 Джерело фінансування

Фінансування виконується за рахунок коштів державного бюджету.

#### 2.4 Найменування Замовника та Виконавця

Замовник – Комісія з регулювання азартних ігор та лотерей (далі – КРАІЛ).  
Виконавець – визначається за результатами проведеної процедури відповідно до Закону України «Про публічні закупівлі» та Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178.

## **2.5 Об'єкт надання послуг**

Об'єктом надання послуг є офіційний вебсайт КРАІЛ.  
Вебсайт забезпечує публікацію інформації щодо діяльності КРАІЛ, автоматизацію процесів обміну між іншими органами державної влади та злагодженість дій у питанні висвітлення інформації в мережі Інтернет.

## **2.6 Завдання проєкту**

В межах цих технічних вимог на послугу з технічної підтримки на Виконавця покладаються технічні, функціональні а також контекстні складові сайту, такі як:

- 1) адміністрування всіх систем та підсистем роботи веб-сайту, та розширення функціоналу існуючого сайту у Замовника, що включає:
  - оновлення та доопрацювання механізмів системи керування контентом (CMS): додавання нових можливостей редагування дизайну сайту, його структури, додавання та редагування сторінок, додаткових графічних, медійних матеріалів.
  - адаптація та оптимізація вебсайту під різні браузері, платформи та операційні системи відповідно стандартам W3C;
  - забезпечення автоматизації по усім етапам робіт діяльності замовника за рахунок даних , що отримуються по каналам зв'язку системи;
  - забезпечення швидкої роботи вебсайту;
  - зберігання документів та інформації що вноситься до системи з можливістю вільного доступу у форматі 24/7;
  - можливість завантаження, зберігання та відображення інформації у форматі звітно-облікових документів, файлів офісного програмного забезпечення, звітних форм, тощо.
  - забезпечення можливості зміни додатків (доповнень) до системи, її засобів автоматизації та механізмів у відповідності до змін в законодавстві, нормативних документів по веденню діяльності або вимогою замовника;
- 2) підтримка налаштувань інтерфейсів та прав доступу, створення нових звітів та баз даних, що розширюють функціональність системи:
  - оновлення та перезапуск окремого розділу на вебсайті Замовника «Інтерактивна мапа ігорних закладів України»;
  - оновлення та перезапуск окремого розділу вебсайту Замовника з відображенням даних з реєстрів КРАІЛ.

- 3) хостинг підтримка: підтримка панелі керування хостингом, додання та корегування відповідних налаштувань для контролю безпечної та безперебійної роботи веб-сайту, захисту інформації, доступ по SSH, використання дискової пам'яті, щоденне резервне копіювання інформації, що міститься та вноситься в системі з урахуванням усіх поточних змін інформації.

оперативне консультування відповідальних осіб замовника з питань експлуатації системи та обладнання (письмово, шляхом надання інструкцій, по телефону або на віддаленому доступі)

### **3. ПРИЗНАЧЕННЯ ТА МЕТА ТЕХНІЧНОЇ ПІДТРИМКИ**

Запит на технічну підтримку здійснюється з метою забезпечення можливості реалізації КРАІЛ повноважень, наданих органу державного регулювання у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей, відповідно до вимог:

- 1) частини другої статті 5 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон);
- 2) частини другої статті 11 Закону;
- 3) частини четвертої статті 11 Закону;
- 4) частини п'ятої статті 11 Закону;
- 5) абзацу четвертого частини сьомої статті 16 Закону;
- 6) частини дев'ятнадцятої статті 16 Закону;
- 7) абзацу другого частини другої статті 48 Закону;
- 8) пункту 2 постанови Кабінету Міністрів України від 4 січня 2002 №3 «Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади»;
- 9) порядку функціонування веб-сайтів органів виконавчої влади, затвердженого наказом Державного комітету інформаційної політики, телебачення і радіомовлення України, Державного комітету зв'язку та інформатизації України від 25.11.2002 № 327/225 (зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 29 грудня 2002 р. № 1022/7310).

### **4. ПЕРЕЛІК АКТИВ ЗАКОНОДАВСТВА ТА ДЕРЖАВНИХ СТАНДАРТИВ**

1. Конституція України;
2. Закон України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор»;
3. Закон України «Про державні лотереї в Україні»;
4. Закон України «Про електронні довірчі послуги»;
5. Закон України «Про інформацію»;
6. Закон України «Про доступ до публічної інформації»;
7. Закон України «Про захист персональних даних»;
8. Закон України «Про захист прав споживачів»;
9. Закон України «Про електронні комунікації»;
10. Закон України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах»;
11. Закон України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України»;

12. Постанова Кабінету Міністрів України від 29.03.2006 № 373 «Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах»;
13. Постанова Кабінету Міністрів України від 12.03.2022 № 263 «Деякі питання забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем, електронних комунікаційних систем, публічних електронних реєстрів в умовах воєнного стану»;
14. Постанова Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 № 606 «Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів» (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 22.12.2023 № 1351);
15. Постанова Кабінету Міністрів України від 04.01.2002 № 3 «Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади» (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 21.07.2023 № 757);
16. Постанова Кабінету Міністрів України від 02.02.2024 № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації»;
17. Наказ Державного комітету інформаційної політики, телебачення і радіомовлення, Державного комітету зв'язку та інформатизації України від 25.11.2002 № 327/255 (zareestrovano в Міністерстві юстиції України 29.12.2002 за № 1022/7310) «Порядок функціонування веб-сайтів органів виконавчої влади»;
18. Наказ Міністерства цифрової трансформації України від 05 грудня 2022 року № 130 «Про затвердження Вимог до засобів електронної ідентифікації, рівнів довіри до засобів електронної ідентифікації для їх використання у сфері електронного урядування»;
19. ДСТУ ISO/IEC 27001:2015 «Інформаційні технології. Методи захисту інформації. Системи управління інформаційною безпекою. Вимоги»;
20. ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги»;
21. ДСТУ EN 301 549:2022 (EN 301 549 V3.2.1 (2021-03), IDT) «Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ».

## **5. ВИМОГИ ДО ТЕХНІЧНОЇ ПІДТРИМКИ**

### **5.1 Загальні відомості**

В межах цих Технічних вимог передбачається реалізація функцій та вимог щодо технічної підтримки офіційного вебсайту КРАІЛ.

### **5.2 Вимоги до технічної підтримки вебсайту КРАІЛ**

#### **5.2.1 Дизайн та структура веб-сайту**

Технічна підтримка повинна забезпечувати можливість оновлення, вдосконалення, заміну дизайну вебсайту за запитом Замовника; Зміна шрифтів, кольорів, тематики зображень, візуального простору та його компоновання; Зміна структури, розділів, вмісту та елементів веб сторінкою.

Стилістичне оформлення веб-сайту обговорюється та надається Замовником додатково.

Дизайн має бути адаптивним щодо інших версій браузерів, платформ, мобільних платформ, операційних систем. Забезпечення часткової або повної зміни елементів дизайну Замовником через CMS систему веб-сайту.

### **5.2.2 CMS система та адміністрування веб-сайту**

Технічна підтримка повинна забезпечувати зручні інструменти для адміністрування вебсайту, забезпечити адаптивне та легке керування змістом вебсайту;

Зручна та доступна CMS система зі зручним інтерфейсом та гнучкими налаштуваннями вебсайту, включаючи можливість додавання, редагування та видалення нових сторінок, їх контенту, додаткових можливостей додавання текстових, графічних, медійних, анімаційних матеріалів; моніторинг та підключення новітніх технологій та скриптів для покращення роботи вебсайту, зокрема редагування налаштувань сайту та інших функцій; керування структурою та змістом сторінок та головного меню; розміщення додаткових блоків та посилань на зовнішні веб-ресурси на підставі розробленого технічного завдання щодо модернізації вебсайту Замовника.

### **5.2.3 Функціональність з іншими системами та сайтами**

Технічна підтримка повинна забезпечувати належну взаємодію офіційного вебсайту КРАІЛ з Єдиним державним веб-порталом відкритих даних (data.gov.ua), з системою електронного документообігу «АСКОД».

### **5.2.4 Інтеграція з системою електронної ідентифікації ID.GOV.UA**

Технічна підтримка повинна забезпечувати можливість реалізації взаємодії офіційного вебсайту КРАІЛ з інтегрованою системою електронної ідентифікації ID.GOV.UA, додання та корегування відповідних налаштувань та контроль міжсистемних процесів.

### **5.2.5 Підтримка соціальних медіа**

Якщо вебсайт пов'язаний з соціальними медіа, технічна підтримка повинна забезпечувати інтеграцію з соціальними медіа, щоб користувачі могли легко ділитися контентом сайту на своїх сторінках у соц. мережах.

### **5.2.6 Аналітика**

Технічна підтримка повинна забезпечувати можливість аналізу поведінки користувачів на сайті, в тому числі кількість відвідувань, тривалість перебування та інші метрики. Налаштування інструментів аналітики, таких як Google Analytics та Facebook Pixel для збору статистики про поведінку користувачів веб-сайту.

### **5.2.7 Доступність веб-сайту та сумісність з різними системами, браузерами та платформами.**

Веб-сайт повинен бути доступний для користувачів з порушенням зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень відповідно до ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 «Інформаційні технології. Настанова з доступності веб контенту W3C (WCAG) 2.0» не нижче рівня AA (вимоги постанови Кабінету Міністрів України від

12.06.2019 № 493 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади»). Вебсайт повинен бути оптимізований і зверстаний у відповідності зі стандартами W3C для роботи в різних стабільних версіях браузерів (без помилок). Для правильного відображення інтерфейсу вебсайту на різних пристроях і браузерах повинна бути коректна, адаптивна верстка. Вебсайт має бути адаптований для роботи як на великих, так і на малих дисплеях.

Вебсайт повинен бути сумісним з різними браузерами та платформами, включаючи Google Chrome, Safari, Opera, Mozilla Firefox, Microsoft Edge та інші та операційними системами, щоб користувачі могли зручно використовувати сайт на будь-якому пристрої.

Технічна підтримка повинна забезпечувати підтримку різних пристроїв, включаючи комп'ютери, планшети та мобільні пристрої, та їх операційних систем (iOS, Android, Windows), щоб вебсайт був доступний для користувачів з будь-якого пристрою.

### **5.2.8 Швидкість завантаження**

Технічна підтримка повинна забезпечувати оптимізацію вебсайту для швидкого завантаження: швидкість загрузки основного контенту (до 2,5 сек), переміщення елементів протягом завантаження сторінки (до 0,1 бала), очікування першої взаємодії із контентом (до 100 мілісек.). Кожна сторінка сайту повинна мати мінімум 80 балів у Google PageSpeed Insights

### **5.2.9 Підтримка SEO**

Технічна підтримка повинна забезпечувати можливість пошукової оптимізації (SEO) веб-сайту, відповідними спеціалістами Замовника, включаючи оптимізацію контенту та використання ключових слів для покращення рангування сайту в пошукових системах. Додавання ключових слів та тегів, тощо.

### **5.2.10 Технологічне обслуговування та моніторинг**

Технічна підтримка повинна забезпечувати моніторинг вебсайту, щоб вчасно виявляти технічні проблеми та відновлювати сайт в разі збоїв.

Технічна підтримка повинна забезпечувати технологічне обслуговування вебсайту, включаючи оновлення програмного забезпечення та захисних механізмів, щоб забезпечити високу продуктивність та функціональність, а також захистити його від потенційних загроз.

Переведення системи в режим технологічного обслуговування повинно проводитись у час мінімальних навантажень. Загальний час проведення робіт з технологічного обслуговування не повинен перевищувати 2% від загального часу роботи в основному режимі (18 годин на місяць, але не більше 4 годин на добу під час найменшого навантаження).

Технічна підтримка повинна забезпечувати надійність вебсайту, щоб він був доступний для користувачів у будь-який час та не викликав помилок під час використання.

### **5.2.11 Захист та безпека вебсайту, хостинг підтримка**

Вебсайт повинен працювати безперебійно та забезпечувати всі функції, які були описані на ньому.

Технічна підтримка вебсайту повинна забезпечувати консультативну та інформаційну підтримку фахівців Замовника, с приводу його серверного обладнання та апаратного забезпечення, на якому функціонує вебсайт.

#### **5.2.12 Резервне копіювання, backup**

Вебсайт КРАІЛ повинен забезпечувати цілісність та збереження даних без будь-якої втрати, у тому числі англійську версію сайту.

Технічна підтримка повинна забезпечувати відновлення працездатності при збоях, аваріях і відмовах, що можуть виникнути в різних елементах системи.

Відновлення функціонування системи повинно передбачатись з використанням різних засобів та процедур, у тому числі відновлення з резервної копії.

Технічна підтримка повинна забезпечувати можливість організації резервного копіювання критично важливих компонентів, а також довгострокового архівування даних системи, використовуючи апаратне забезпечення та серверне обладнання Замовника.

Резервне копіювання повинно відбуватись в автоматичному режимі не рідше одного разу на добу за графіком, що налаштовується з урахуванням технологічних процесів.

#### **5.2.13 Захист інформації**

Вебсайт КРАІЛ повинен забезпечувати конфіденційність, цілісність та доступність інформації, що обробляється та зберігається у них. Інформація повинна захищатись відповідно до діючого законодавства України, міжнародних зобов'язань України, ратифікованих Україною міжнародних стандартів, кращих міжнародних практик.

Конфіденційність, цілісність та доступність інформації, що обробляється та зберігається в вебсайті КРАІЛ, досягається шляхом здійснення організаційних та технічних заходів.

Конфіденційність інформації (захист від несанкціонованого доступу) повинна забезпечуватись шляхом організації розмежування ролей доступу за принципом мінімально необхідних прав доступу («все, що недозволено – заборонено») до інформації, об'єктів (у т.ч. їхніх атрибутів) і функцій системи та її підсистем.

Цілісність та доступність інформації повинні забезпечуватись шляхом:

- забезпечення відмовостійкості;
- використання протоколів передачі та технологій обробки інформації з обов'язковим контролем цілісності;
- контролю користувачів з можливістю виявлення та блокування помилкових, зловмисних, критичних дій, відміни здійснення операцій з поверненням до попереднього стану з встановленою глибиною (історією) операцій, що можуть бути скасованими.

#### **5.2.14 Підтримка користувачів та відповідальних осіб на стороні Замовника**

Технічна підтримка повинна забезпечувати підтримку користувачів в разі виникнення проблем з вебсайтом, включаючи надання інструкцій щодо використання вебсайту, відповіді на запитання користувачів та допомогу у вирішенні технічних проблем.

### **5.3 Оновлення та підтримка розділів вебсайту КРАІЛ**

### **5.3.1 Оновлення та підтримка**

Оновлення модулів та підтримка розділів вебсайту КРАІЛ:

1. Про нас;
2. Діяльність;
3. Законодавство;
4. Для громадськості;
5. Реєстри та переліки;
6. Пресслужба;
7. Контакти;
8. Інтерактивна мапа ігрових закладів України.

### **5.3.2 Захист та безпека, резервне копіювання, бекуп, хостинг підтримка.**

Розділи вебсайту КРАІЛ повинні працювати безперебійно та забезпечувати всі функції, які були описані вище.

### **5.3.3 Захист інформації**

Конфіденційність, цілісність та доступність інформації, що обробляється та зберігається на сторінках розділів вебсайту КРАІЛ, досягається шляхом здійснення організаційних та технічних заходів.

Захист від несанкціонованого доступу повинен забезпечуватись шляхом організації розмежування ролей доступу за принципом мінімально необхідних прав доступу («все, що недозволено – заборонено») до інформації, об'єктів (у т.ч. їхніх атрибутів) і функцій системи та її підсистем.

Цілісність та доступність інформації повинні забезпечуватись шляхом:

- забезпечення відмовостійкості;
- контролю користувачів з можливістю виявлення та блокування помилкових, зловмисних, критичних дій, відміни здійснення операцій з поверненням до попереднього стану з встановленою глибиною (історією) операцій, що можуть бути скасованими.

### **5.3.4 Підтримка користувачів та відповідальних осіб на стороні Замовника**

Технічна підтримка повинна забезпечувати підтримку користувачів в разі виникнення проблем з модулями розділів вебсайту КРАІЛ, включаючи надання інструкцій щодо їх використання, відповіді на запитання користувачів та допомогу у вирішенні технічних проблем.

## **6. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:**

Розмір бюджетного призначення визначено відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2024 рік», кошторису КРАІЛ на 2024 рік за бюджетною програмою КПКВК 0418010 «Керівництво та управління у сфері регулювання азартних ігор та лотерей».



## **7. Обґрунтування очікуваної вартості закупівель:**

Розрахунок очікуваної вартості здійснювався відповідно до Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства від 18.02.2020 № 275 методом порівняння ринкових цін, що міститься у мережі Інтернет у відкритому доступі та на веб-сайті Prozorro. Очікувана вартість закупівлі становить 191 000,00 грн. (з урахуванням ПДВ).