**Звіт КРАІЛ за 2021 рік**

**13 серпня 2020 року набув чинності Закон України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», яким скасовано заборону азартних ігор в Україні та встановлено основні засади державного регулювання ринку азартних ігор.**

**Комісія з регулювання азартних ігор та лотерей як новостворений центральний орган виконавчої влади, який забезпечує державне регулювання діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей, розпочала функціонувати наприкінці 2020 року та вже на початку 2021 року розпочато прийняття перших рішень КРАІЛ щодо видачі дозволів, що підтверджують відповідність приміщення для організації та проведення азартних ігор у гральному закладі, вимогам закону та щодо видачу ліцензій на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор.**

**І. Повноваження КРАІЛ**

**КРАІЛ є центральним органом виконавчої влади зі спеціальним статусом, що забезпечує державне регулювання діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей. Діяльність КРАІЛ спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України.**

**Положення про Комісію з регулювання азартних ігор та лотерей, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23 вересня 2020 року № 891.**

**Основними завданнями КРАІЛ, відповідно до Положення, є: реалізація державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор; реалізація державної політики в лотерейній сфері; здійснення державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор, а також у лотерейній сфері.**

**Діяльність КРАІЛ здійснюється відповідно до законів України, зокрема:**

**Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон) *-* спеціальний (базовий) закон у регулюванні суспільних відносин у сфері організації та проведення азартних ігор**;

Закону України **«**Про державні лотереї в Україні**»** - **встановлює основні засади державного регулювання лотерейної сфери в Україні з метою створення сприятливих умов для розвитку лотерейного ринку виходячи із принципів державної монополії на випуск і проведення лотерей, забезпечення потреб державного бюджету, прав і законних інтересів громадян;**

Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» – щодо здійснення державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор тау сфері лотерейної діяльності в порядку, передбаченому цим законом;

Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» - ліцензування діяльності з випуску та проведення лотерей здійснюється в порядку, передбаченому Законом України «Про ліцензування видів господарської діяльності» з урахуванням особливостей, визначених Законом України «Про державні лотереї в Україні»;

Рішенням Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей 20 листопада 2020 року № 4 створено Консультаційно-експертну раду Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей, яка є постійно діючим на громадських засадах дорадчим органом, створеним з метою підготовки консультаційно-експертних рекомендацій та пропозицій з питань визначення основних напрямів розвитку державного регулювання у сфері азартних ігор, організації та діяльності КРАІЛ, методології і методики здійснення контролю за дотриманням законодавства у сфері азартних ігор та лотерей, розроблення пропозицій щодо його застосування та вдосконалення, обговорення і вивчення найважливіших проблем з формування та реалізації державної політики у сфері азартних ігор та лотерей і забезпечення експертної оцінки реформ у сфері азартних ігор та лотерей, які здійснюються в Україні.

Прийняті рішення КРАІЛ про персональний склад Консультаційно-експертної ради КРАІЛ (від 05 грудня 2020 року № 15, від 17 грудня 2020 року № 24, від 28 грудня 2020 року № 27, від 28 січня 2021 року № 22,  
від 05 квітня 2021 № 139).

**ІІ. Бачення (візія), місія, цінності та Стратегічні цілі Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей**

БАЧЕННЯ (ВІЗІЯ): забезпечення ефективної моделі державного регулювання та нагляду у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей для досягнення оптимального балансу між учасниками грального бізнесу і лотерей та держави.

МІСІЯ: створення та розвиток сприятливих умов для легалізації у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей, спрямованих на зміцнення системної стабільності економіки держави та стимулювання інвестицій, забезпечення захисту прав громадян, а також інтеграція у світовий простір без загроз безпеці та національним інтересам України.

ЦІННОСТІ: верховенство права; законність; захист прав, законних інтересів, життя та здоров’я громадян; прозорість; стабільність; відкритість; рівність; справедливість та об’єктивність; професійність; відповідальність та підзвітність.

Стратегічні цілі Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей затверджені рішенням КРАІЛ від 17 грудня 2020 року № 22 «Про затвердження Стратегічних цілей Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2020 – 2023 роки» та актуалізовані (оновлені) рішенням КРАІЛ від 03 серпня 2021 року № 467 «Про затвердження Стратегічних цілей Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2021 – 2024 роки» та включають:

Ціль 1. Забезпечення державного регулювання та нагляду (контролю) у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей.

Ціль 2. Створення сприятливих умов для формування та розвитку ринку азартних ігор та лотерейного ринку.

Ціль 3. Захист прав, законних інтересів, життя та здоров’я громадян.

Ціль 4. Розбудова інституційної спроможності КРАІЛ для забезпечення здійснення повноважень у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей.

План роботи Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2021 рік, затверджений рішенням КРАІЛ від 3 грудня 2020 року № 32 (зі змінами), План діяльності Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей з підготовки проєктів регуляторних актів на 2021 рік, затверджений рішенням КРАІЛ від 10 грудня 2020 року № 21 (у редакції рішення КРАІЛ від 31 травня 2021 року зі змінами).

Досягнення стратегічних цілей КРАІЛ, шляхом реалізації відповідних заходів (завдань), забезпечать реалізацію норм Закону щодо створення належного правового поля (правових засад) здійснення державного регулювання господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор в Україні та забезпечить належні правові, економічні, соціальні та організаційні умови функціонування азартних ігор.

Це надасть можливість реалізувати мету державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор – створення умов для зниження соціальних ризиків, пов’язаних з їх організацією та проведенням, та забезпечення дотримання організаторами азартних ігор вимог законодавства; громадянам і бізнесу – відкритий доступ до публічної інформації з питань регулювання грального ринку, зокрема щодо рішень КРАІЛ та реєстрів шляхом оприлюднення інформації на офіційному вебсайті КРАІЛ, а також реагування на запити та звернення фізичних та юридичних осіб.

**ІІІ. Пріоритетні напрями роботи КРАІЛ у 2021 році**

Пріоритетними напрямами роботи КРАІЛ у 2021 роцібули розробка нормативно-правових актів для забезпечення реалізації норм Закону, забезпечення ведення відповідних реєстрів та надання адміністративних послуг, розгляд звернень громадян, здійснення заходів щодо запобігання та виявлення порушень законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор та інше.

Протягом 2021 року КРАІЛ як колегіальним органом проведено 137 засідань, на яких було прийнято 844 рішення, з них: 673 рішення (80%) з основних питань діяльності КРАІЛ (дозвільні процедури, внесення інформації до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх); 49 рішень про нормативно-правові акти, які розроблені КРАІЛ; 35 ‒ про погодження проєктів НПА, розроблених іншими органами державної влади; 87 ‒ з питань організаційної роботи.

**Розробка нормативно-правових актів**

Розроблення КРАІЛ нормативно-правових актів здійснювалося відповідно до Плану діяльності КРАІЛ з підготовки проєктів регуляторних актів на 2021 рік, затвердженого рішенням КРАІЛ від 10 грудня 2020 № 21 (у редакції рішення КРАІЛ від 31 травня 2021 № 331 зі змінами) та Плану роботи Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2021 рік, затвердженого рішенням КРАІЛ від 3 грудня 2020 року № 32 (зі змінами).

У 2021 році було розробленота прийнято такі нормативно-правові акти з метою здійснення нагляду за діяльністю організаторів азартних ігор та виконання повноважень КРАІЛ:

1. Постанова Кабінету Міністрів України від 02 грудня 2021 року  
№ 1263 «Про затвердження Критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей».

2. Постанова Кабінету Міністрів України від 31 березня 2021 року № 300 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження діяльності з надання послуг у сфері організації та проведення азартних ігор».

3. Рішення КРАІЛ від 17 грудня 2020 року № 26 «Про затвердження Порядку видачі власнику приміщення дозволу, що підтверджує відповідність приміщення для організації та проведення азартних ігор у гральному закладі вимогам, встановленим Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 15 січня 2021 року за № 65/35687.

4. Рішення КРАІЛ від 01 квітня 2021 року № 128 «Про затвердження Переліку грального обладнання, що підлягає сертифікації», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 06 квітня 2021 року за № 453/36075.

5. Рішення КРАІЛ від 22 квітня 2021 № 167 «Про затвердження Порядків формування і ведення реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 03 червня 2021 року за №№ 746/36368, 747/36369.

6. Рішення КРАІЛ від 21 липня 2021 року № 440 «Про затвердження Переліку відомостей, які відображаються в Єдиному реєстрі державних лотерей, запроваджених в Україні», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 15 вересня 2021 року за № 1211/36833.

7. Рішення КРАІЛ від 11 серпня 2021 року № 483 «Про затвердження Принципів відповідальної гри», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 31 серпня 2021 року за № 1141/36763.

8. Рішення КРАІЛ від 30 серпня 2021 року № 522 «Про затвердження опису ідентифікаційної картки гравця», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 17 вересня 2021 року за № 1222/36844.

9. Рішення КРАІЛ від 11 серпня 2021 року № 482 «Про затвердження Положення про отримання, обробку та реагування на отримані повідомлення про порушення у сфері азартних ігор», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 17 вересня 2021 року за № 1228/36850.

10. Рішення КРАІЛ від 30 серпня 2021 року № 521 «Про затвердження Порядку направлення та виконання вимог щодо обмеження доступу на (з) території України до вебсайту або його частини», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 20 вересня 2021 року за № 1230/36852.

11. Рішення КРАІЛ від 27 вересня 2021 року № 594 «Про врахування висловлених органом державної реєстрації зауважень до рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 30 серпня 2021 року № 521», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 29 вересня 2021 року за № 1270/36892.

12. Рішення КРАІЛ від 25 жовтня 2021 року № 681 «Про затвердження уніфікованої форми акта, складеного за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо дотримання суб’єктом господарювання вимог законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор», зареєстроване в Міністерстві юстиції України   
15 листопада 2021 року за № 1490/37112.

13. Рішення КРАІЛ від 19 листопада 2021 року № 735 «Про врахування висловлених органом державної реєстрації зауважень до рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 25 жовтня 2021 року № 681», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 25 листопада 2021 року за   
№ 1538/37160.

Станом на 31 грудня 2021 року КРАІЛ розроблено, доопрацьовано та проходили відповідні процедури в установленому законодавством порядку сім проєктів нормативно-правових актів:

1. Проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей».

2. Проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку застосування Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей фінансових санкцій (штрафів)».

3. Проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та порядку плати за ліцензію на випуск і проведення лотерей».

4. Проєкт рішення КРАІЛ «Про затвердження Вимог до Державної системи онлайн-моніторингу».

5. Проєкт рішення КРАІЛ «Про затвердження форми посвідчення розповсюджувача державної лотереї».

6. Проєкт рішення КРАІЛ «Про затвердження Переліку звітності організаторів азартних ігор та Порядку подання звітності організаторами азартних ігор».

7. Проєкт рішення КРАІЛ «Про затвердження Порядку обробки персональних даних в Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей».

Після проходження всіх необхідних процедур зазначені проєкти в установленому порядку буде внесено до Кабінету Міністрів України або затверджено КРАІЛ і подано на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.

Розроблення проєктів регуляторних актів у 2022 році здійснюватиметься відповідно до Плану діяльності Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей з підготовки проєктів регуляторних актів на 2022 рік, затвердженого рішенням КРАІЛ від 10.12.2021 № 838. Планом передбачено розроблення 12 проєктів актів, а також продовження роботи по п’яти проєктах регуляторних актів, розроблених та схвалених КРАІЛ у 2021 році.

**Ведення відповідних реєстрів та надання адміністративних послуг**

Забезпечення створення нормативно-правової бази надало можливість в 2021 році розпочати функціонування ринку азартних ігор шляхом реалізації вимог Закону щодо ведення реєстрів, видачі дозволів власникам приміщень щодо підтвердження відповідності приміщення для організації та проведення азартних ігор у гральному закладі вимогам, встановленим Законом та видачу ліцензій на види діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор.

Допуск на ринок грального бізнесу здійснюється шляхом видачі ліцензій у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор, за умови відповідності здобувача ліцензії вимогам, встановленим Законом, зокрема в частині формування статутного капіталу, бездоганної ділової репутації керівників, головного бухгалтера, власників істотної участі та кінцевих бенефіціарних власників тощо.

**КРАІЛ** забезпечено формування та ведення Реєстрів відповідно до Законів України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» та «Про державні лотереї в Україні» і рішень КРАІЛ від 22 квітня 2021 року № 167 «Про затвердження Порядків формування і ведення реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 03 червня 2021 року за   
№№ 746/36368, 747/36369, та від 21 липня 2021 року № 440 «Про затвердження Переліку відомостей, які відображаються в Єдиному реєстрі державних лотерей, запроваджених в Україні», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 15 вересня 2021 року за № 1211/36833, а саме:

Реєстр організаторів азартних ігор у гральних закладах казино;

Реєстр організаторів азартних ігор казино в мережі Інтернет;

Реєстр організаторів букмекерської діяльності;

Реєстр організаторів азартних ігор у залах гральних автоматів;

Реєстр організаторів гри в покер в мережі Інтернет;

Реєстр осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх;

Єдиний реєстр державних лотерей, запроваджених в Україні.

Забезпечено проведення ліцензування у сфері азартних ігор шляхом прийняття та виконання:

рішення КРАІЛ від 17 грудня 2020 року № 26 «Про затвердження Порядку видачі власнику приміщення дозволу, що підтверджує відповідність приміщення для організації та проведення азартних ігор у гральному закладі вимогам, встановленим Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 15 січня 2021 року за № 65/35687;

постанов Кабінету Міністрів України:

від 21 грудня 2020 року № 1341 «Про затвердження ліцензійних умов у сфері організації та проведення азартних ігор»;

від 03 березня 2021 року № 168 «Про внесення змін у додаток до постанови Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2011 р. № 106», щодо надання права КРАІЛ здійснювати контроль справляння надходжень бюджету за відповідними кодами бюджетної класифікації;

від 31 березня 2021 року № 300 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження діяльності з надання послуг у сфері організації та проведення азартних ігор».

А також, розроблено проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та порядку плати за ліцензію на випуск і проведення лотерей», який проходить узгоджувальні заходи для подальшого внесення до Кабінету Міністрів України.

**Інформаційні та технологічні картки** адміністративних послуг затверджені рішеннями КРАІЛ:

від 11 березня 2021 року [№ 102](https://gc.gov.ua/files/Richenya/2021/03/R-102.pdf) «Про затвердження інформаційної та технологічної карток адміністративної послуги з видачі Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор казино у мережі Інтернет»;

від 30 березня 2021 року [№ 124](https://gc.gov.ua/files/Richenya/2021/03/R-124.pdf) «Про затвердження інформаційної та технологічної карток адміністративної послуги з видачі Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення букмекерської діяльності»;

від 19 квітня 2021 року [№ 162](https://gc.gov.ua/files/Richenya/2021/04/R-162.pdf) «Про затвердження інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг»;

від 14 травня 2021 року [№ 273](https://gc.gov.ua/files/Richenya/2021/05/R-273.pdf) «Про внесення змін до рішення КРАІЛ № 162 від 19 квітня 2021 року «Про затвердження інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг».

Інформаційні та технологічні картки адміністративних послуг КРАІЛ за видами діяльності (50 карток) розміщені на офіційному вебсайті КРАІЛ у розділі «Послуги».

Інформація щодо адміністративних послуг також розміщена в Реєстрі адміністративних послуг на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг «Портал Дія».

КРАІЛ забезпечено своєчасну та оперативну реєстрацію, попередній розгляд та опрацювання:

205 заяв на одержання дозволу щодо підтвердження відповідності приміщення для організації та проведення азартних ігор у гральному закладі вимогам Закону, за результатами розгляду яких прийняті рішення: про видачу дозволу – 88; про невидачу дозволу – 80. Також 31 заява та додані до них документи повернено без розгляду, рішення щодо результатів розгляду інших заяв на одержання дозволу прийматимуться на початку періоду, наступного за звітним в межах термінів встановленим законодавством;

40 повідомлень організаторів азартних ігор щодо зміни даних, зазначених у документах організатора азартних ігор, що зберігаються в ліцензійній справі з метою внесення відповідних змін до відповідних Реєстрів та прийнято 35 рішень КРАІЛ, з яких: 17 про внесення змін до інформації щодо місць провадження діяльності організаторів азартних ігор; 15 – щодо матеріально технічної бази, що використовується організатором азартних ігор; 1 щодо бренду, який використовує організатор азартних ігор; 2 щодо виправлення технічних помилок;

5201 заяву про отримання ліцензій, за результатами розгляду яких прийняті рішення: про видачу 4142 ліцензії; про відмову у видачі 43 ліцензій; залишення 653 заяв про отримання ліцензії без розгляду з підстав, визначених статтею 48 Закону. Також, 103 заяви та доданих до них документів повернено без розгляду.

Кількість виданих КРАІЛ ліцензій, це фактична кількість ліцензій включених до відповідних реєстрів, що розміщенні на офіційному вебсайті КРАІЛ, після отримання документу, що підтверджує внесення плати.

Станом на 01.01.2022 КРАІЛ **надано адміністративних послуг** щодо видачі ліцензій, дозволів, а також **забезпечено ведення відповідних переліків**, а саме:

**88 дозволів** власникам приміщень щодо підтвердження відповідності приміщення для організації та проведення азартних ігор у гральному закладі вимогам, встановленим Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор»;

**44 ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор**, з них: 8 ‒ у гральних закладах казино; 13 ‒ у казино в мережі Інтернет; 19 ‒ у залах гральних автоматів; 3 ‒ у покер у мережі Інтернет; 1 ‒ з організації та проведення букмекерської діяльності;

**3 960 ліцензій на гральне обладнання**, з них: 3 811 ‒ на гральний автомат; 106 ‒ на гральний стіл; 43 ‒ на гральний стіл з кільцем рулетки;

**18 ліцензій на провадження діяльності з надання послуг у сфері азартних ігор**, яка надає суб’єкту господарювання право провадження діяльності з надання послуг з постачання та/або надання програмного забезпечення, що безпосередньо використовується у сфері організації та проведення азартних ігор;

**8 суб’єктів у переліку суб’єктів сертифікації**, які можуть здійснювати сертифікацію грального обладнання. **Відповідно** до вимог Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» сертифікація та інспектування грального обладнання на відповідність встановленим технічним вимогам (стандартам) провод**я**ться відповідно до встановленого порядку суб’єктами сертифікації;

**4 одиниці грального обладнання** включено до переліку грального обладнання, що підлягає сертифікації.

Розпочато ведення Єдиного реєстру державних лотерей, запроваджених в Україні – внесено інформацію щодо 9-ти державних лотерей за відповідним поданням оператора державних лотерей.

На виконання рішення КРАІЛ від 16 лютого 2021 року № 52 «Про розміщення на офіційному вебсайті КРАІЛ інформації» (із змінами, рішення КРАІЛ від 30 квітня 2021 року № 214 та № 215) на вебсайті КРАІЛ створено розділи «Реєстри та Переліки», «Інформація щодо наявності у суб’єкта господарювання права на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор». Прийнято наказ КРАІЛ від 17 листопада 2021 року   
№ 333-ОД «Про розширення функціональних можливостей офіційного вебсайту КРАІЛ».

**ІV. Створення умов для зниження соціальних ризиків, пов’язаних з організацією та проведенням азартних ігор**

З метою створення умов для зниження соціальних ризиків, пов’язаних з організацією та проведенням азартних ігор у 2021 році розроблено та прийнято:

**Принципи відповідальної гри –**  рішення КРАІЛ від 11 серпня 2021 року № 483 «Про затвердження Принципів відповідальної гри», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 31 серпня 2021 року за № 1141/36763.

До переліку Принципів відповідальної гри віднесено, зокрема, забезпечення ідентифікації гравця або відвідувача, обмеження гравця в участі в азартних іграх, відсутності стимулювання програшу гравця, упередження ігрової залежності (лудоманії), самоконтролю та самообмеження, інформування гравця, обізнаності персоналу організатора азартних ігор, соціальної взаємодії. Запровадження на практиці принципів відповідальної гри має здійснюватися організаторами азартних ігор, зокрема, через: повсякденне застосування принципів відповідальної гри; включення до внутрішніх документів організаторів азартних ігор положень принципів відповідальної гри; розкриття інформації щодо їх дотримання.

**Ідентифікація гравця** **–** рішення КРАІЛ від 30 серпня 2021 року № 522 «Про затвердження опису ідентифікаційної картки гравця», зареєстроване у Міністерстві юстиції України 17 вересня 2021 року за № 1222/36844.

Впровадження картки гравця забезпечить ефективну ідентифікацію гравців та відвідувачів у гральному закладі та під час провадження діяльності в мережі Інтернет та недопущення осіб, які не досягли 21-річного віку, та осіб, стосовно яких наявні обмеження згідно із Законом. Ідентифікаційна картка може бути у формі пластикової картки та як безконтактний електронний носій, та відображається в електронному вигляді у мобільному додатку організатора азартних ігор.

**Порядок формування і ведення Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх –** рішення КРАІЛ від 22 квітня 2021 року [№ 167](https://gc.gov.ua/files/Richenya/2021/04/R-167.pdf) «Про затвердження Порядків формування і ведення реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор», зареєстроване у Міністерстві юстиції України 03 червня 2021 за № 747/36369. Цей Реєстр створено з метою обліку осіб, яким, відповідно до поданих заяв або за рішенням суду, обмежено відвідування гральних закладів та/або участь в азартних іграх, мінімізації негативних наслідків участі фізичних осіб в азартній грі, а також вжиття заходів, спрямованих на боротьбу з ігровою залежністю (лудоманією).

Відповідно до частин шостої та сьомої статті 16 Закону обмеження участі особи в азартних іграх шляхом внесення до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, здійснюється:

1) самостійно за заявою особи шляхом особистого подання організатору азартних ігор або КРАІЛ письмової заяви ([заяви про самообмеження](https://gc.gov.ua/files/Ludoman/Zayava1.pdf)) з одночасним пред’явленням документа, що посвідчує особу;

2) КРАІЛ за обґрунтованою заявою членів сім’ї першого ступеня споріднення або законних представників ([заяви про обмеження](https://gc.gov.ua/files/Ludoman/Zayava2.pdf)) на строк до шести місяців у порядку, визначеному цією статтею;

3) за рішенням суду.

З 15 червня 2021 рішенням КРАІЛ від 11 червня 2021 року [№ 359](https://gc.gov.ua/files/Richenya/2021/06/R-359.pdf) запроваджено дослідну експлуатацію Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь у азартних іграх та проведено навчання із уповноваженими особами організаторів азартних ігор щодо користування цим Реєстром. Уповноважені особи організаторів азартних ігор відповідно до законодавства мають право вносити до цього Реєстру відомості про осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.

Станом на 01.01.2022 у Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, містилася інформація про 195 фізичних осіб, яким, відповідно до поданих заяв, обмежено відвідування гральних закладів та участь в азартних іграх, з них: 41 внесено реєстраторами КРАІЛ; 154 ‒ реєстраторами організаторів азартних ігор.

Прийнятими нормативно-правовими актами урегульовано вимоги до організатора азартних ігор щодо запровадження процедур (політик), що дають можливість достовірно ідентифікувати (верифікувати, встановити дані) вік гравця; визначено принципи відповідальної гри, які є основними засадами, що встановлюють заходи спрямовані на попередження та мінімізацію негативних наслідків участі фізичної особи в азартній грі, та заходи спрямовані на організацію самообмежень і самоконтролю для гравців; забезпечено можливість обмеження доступу особам для відвідування гральних закладів (які відповідно до поданих заяв або за рішенням суду включені до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх).

**V. Надходження до Державного бюджету України за 2021 рік плати за ліцензії**

**КРАІЛ визначено органом, що контролює справляння надходжень бюджету шляхом включення до постанови Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2011 року № 106 «Деякі питання ведення обліку податків, зборів, платежів та інших доходів бюджету».**

В Державному бюджеті України на 2021 рік плата за ліцензії на провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор і за ліцензії на випуск та проведення лотерей визначена у спеціальному фонді державного бюджету за кодом класифікації доходів бюджету (22013000) у розмірі 7 443 420,0 тис. грн.

Контроль сплати коштів за ліцензії здійснюється через систему взаємодії КРАІЛ з Державною казначейською службою України.

Загальна сума коштів, що надійшла станом на 01.01.2022 до Державного бюджету України за ліцензії, становила **1 579 944 000,0** гривень (**4 022 ліцензії**), а саме:

ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у гральних закладах казино – 432 000 000,0 грн (8 ліцензій);

ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор казино у мережі Інтернет – 304 200 000,0 грн (13 ліцензій);

ліцензія на провадження діяльності з організації та проведення букмекерської діяльності – 108 000 000,0 грн (1 ліцензія);

ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у залах гральних автоматів – 171 000 000,0 грн (19 ліцензій);

ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у покер у мережі Інтернет – 18 000 000,0 грн (3 ліцензії);

ліцензії на гральний стіл – 57 240 000,0 грн (106 ліцензій);

ліцензії на гральний стіл з кільцем рулетки – 45 150 000,0 грн (43 ліцензій);

ліцензії на гральний автомат – 411 804 000,0 грн (3 811 ліцензій);

ліцензії на провадження діяльності з надання послуг у сфері азартних ігор – 32 550 000,0 грн (18 ліцензій).

**VI. Здійснення заходів щодо** **запобігання та виявлення порушень законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор та державний нагляд (контроль)**

Закон України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» став законодавчим підґрунтям до протидії функціонуванню нелегального ринку азартних ігор, яким внесено зміни до Кримінального Кодексу України, а саме викладення у новій редакції статті 2032 «Незаконна діяльність з організації або проведення азартних ігор, лотерей» і доповнення новою статтею 3653 «Бездіяльність працівника правоохоронного органу щодо незаконної діяльності з організації або проведення азартних ігор, лотерей».

КРАІЛ постійно здійснювалися заходи щодо запобігання та виявлення порушень законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор у рамках виконання пункту 18 частини першої статті 8 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», зокрема, моніторинг мережі Інтернет з метою виявлення вебсайтів, які надавали послуги з ознаками азартних ігор, букмекерської діяльності та онлайн покеру без відповідних ліцензій, аналіз повідомлень, що надходять від державних органів, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів чи інших державних органів, розгляду інформації, що надходить від фізичних та юридичних осіб, у тому числі від громадських об'єднань та їхніх представників тощо.

КРАІЛ забезпечено функціонування електронної форми повідомлення про порушення у сфері азартних ігор. Також 18 листопада 2021 року на офіційному вебсайті КРАІЛ розміщено Інтерактивну мапу гральних закладiв України, функціонал якої також дозволяє подати повідомлення про випадки порушення норм Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» або про нелегальний гральний заклад шляхом заповнення відповідної електронної форми.

У 2021 році у рамках виконання заходів детінізації господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей КРАІЛ виявлено 1535вебсайтів організаторів азартних ігор, що діють на території України без відповідних ліцензій та 44 вебсайти, які здійснюють діяльність з організації та проведення лотерей на території України без відповідних ліцензій. Інформацію про виявлені факти направлено до правоохоронних органів для вжиття заходів.

За напрямком протидії розвитку та функціонування заборонених азартних ігор і гральних закладів здійснювалася постійна співпраця із Службою безпеки України, Кіберполіцією Національної поліції України, Державним бюро розслідувань.

За результатами опрацювання направленої КРАІЛ інформації, правоохоронні органи вживають заходів щодо припинення функціонування мережі неліцензованих гральних закладів та нелегальних вебсайтів.

Окремі проблеми стосуються обмеження доступу на (з) території України до вебсайту без відповідної ліцензії, необхідність забезпечення неухильної відмови банками та платіжними системи у здійсненні платежів на користь нелегальних організаторів азартних.

Моніторинг діяльності за дотриманням вимог законодавства суб’єктами господарювання, які здійснюють діяльність у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей, в тому числі шляхом розгляду скарг гравців та інших осіб на дії організаторів азартних ігор та лотерей, здійснюється на постійній основі.

З метою здійснення заходів державного нагляду (контролю) КРАІЛ визначено перелік суб’єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду та контролю у 2022 році, що затверджений рішенням КРАІЛ від 12 жовтня 2021 року № 659 «Про визначення Переліку суб’єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) у 2022 році». На виконання зазначеного рішення, КРАІЛ внесено відомості про 26 суб’єктів господарювання до Інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю) для автоматичного виявлення нею суб’єктів господарювання, які підлягають комплексним плановим заходам державного нагляду (контролю).

Також прийнято рішенням КРАІЛ від 23 листопада 2021 року № 749, яким затверджено Річний план здійснення заходів державного нагляду (контролю) Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей на 2022 рік та забезпечено внесення відомостей до інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю).

Для забезпечення дотримання виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» КРАІЛ проведені робочі наради з Міністерством фінансів України, Державною службою фінансового моніторингу України, Державною регуляторною службою України та представниками організаторів азартних ігор щодо неухильного дотримання виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

КРАІЛ опрацьовано проєкт наказу Міністерства фінансів України «Про затвердження Положення про здійснення суб’єктами господарювання, які проводять лотереї та/або азартні ігри, фінансового моніторингу», який   
надано листом Міністерства фінансів України від 04 червня 2021 року № 26120-01-10/17923. За результатами опрацювання зазначеного проєкту прийнято рішення КРАІЛ від 05 липня 2021 року № 407 «Про не підтримання проєкту наказу Міністерства фінансів України «Про затвердження Положення про здійснення суб’єктами господарювання, які проводять лотереї та/або азартні ігри, фінансового моніторингу» та надано зауваження та пропозиції до Міністерства фінансів України.

**VІІ. Міжнародне співробітництво**

У 2021 році здійснювалася робота за напрямом міжнародного співробітництва з метою налагодження співпраці з іноземними регуляторами азартних ігор та вивчення міжнародного досвіду. У взаємодії з Міністерством закордонних справ України та через посольства України в інших країнах у КРАІЛ встановлена комунікація з іноземними регуляторами США, Республіки Сінгапур, Федеративної Республіки Німеччина, Італійської Республіки, Грецької Республіки, Литовської Республіки, Чеської Республіки, Республіки Хорватії, Королівства Іспанії, Королівства Данії, Королівства Бельгії, Королівства Швеції, Королівства Нідерланди.

З метою налагодження взаємодії з представниками європейського грального бізнесу, профільними організаціями, асоціаціями та органами державного регулювання сфери азартних ігор країн-учасниць Європейського Союзу Голова КРАІЛ долучився до міжнародної конференції SBC Summit Barcelona 2021, яка відбулася наприкінці вересня 2021 року.

У рамках заходів зазначеної міжнародної конференції Голова КРАІЛ виступив з доповіддю про стан розвитку сфери азартних ігор в Україні та ознайомив учасників конференції зі сферою регулювання азартних ігор в Україні, особливостями її ліцензування та перспективами розвитку для іноземних інвесторів. Також за участі делегації КРАІЛ відбувся круглий стіл з представниками B2B на тему: «Адаптація мінливих ринкових умов змінила стандартне робоче середовище, але яким чином лідери балансують між визначенням спільних цілей та інвестиціями в інновації? Як можна співпрацювати, щоб знайти на ринку рішення для регуляторів та представників гемблінгу?». Українське представництво долучилося й до обговорення з членами «International Masters of Gaming Law» (IMGL) світових тенденцій щодо маркетингу азартних ігор, де спостерігається відхилення законодавства. Крім того, в рамках візиту було проведено зустріч з представниками органу регулювання сфери азартних ігор Королівства Іспанії для обговорення головних викликів перед сферою азартних ігор та лотерей, а також подальших кроків щодо реалізації завдань двостороннього співробітництва.

Після зазначеної дискусії щодо розвитку сфери азартних ігор в Україні засновник «SBC» Pасмус Соломак запросив Голову КРАІЛ взяти участь у міжнародній конференції від «SBC» - SBC Summit CIS, що відбулася 13-14 жовтня 2021 року у м. Києві, продемонструвавши високу зацікавленість іноземних інвесторів до сфери азартних ігор в Україні.

SBC Summit CIS – перша масштабна в Україні міжнародна конференція з питань розвитку сфери азартних ігор, що об’єднала представників індустрії букмекерства та азартних ігор країн Східної Європи, участь у якій взяли уповноважені особи та Голова КРАІЛ, представивши інформаційний стенд щодо можливостей інвестування у сферу азартних ігор в Україні.

Під час проведення панельної дискусії щодо державного регулювання азартних ігор в Україні, Голова КРАІЛ ознайомив присутніх з основними завданнями та викликами, пов’язаними, зокрема, з реформуванням податкового законодавства у сфері азартних ігор в Україні та посиланням боротьби з нелегальним гральними закладами.

Також у 2021 році КРАІЛ взято участь у Міжнародній виставці «Гемблінг Індустрія» (круглий стіл «Гральний бізнес в Україні. Діалог між державою та бізнесом»), а також участь у «Х податковому форумі» (у сесії «Оподаткування грального бізнесу»).

З іноземними регуляторами продовжується листування щодо практик регулювання та нагляду у сфері організації та проведення азартних ігор, а також проводяться онлайн зустрічі (відбулися онлайн зустрічі з регуляторами Королівства Іспанії, Латвійської Республіки, Республіки Сінгапур та Королівства Бельгії).

Здійснено моніторинг міжнародних організацій та регуляторів у сфері організації та проведення азартних ігор та розпочато роботу щодо налагодження співпраці щодо вступу КРАІЛ до International Association of Gaming Regulators (IAGR), Gaming Regulators European Forum (GREF).

Забезпечено узгодження участі КРАІЛ у проєкті TAIEX (заявка від КРАІЛ «Practices of regulation and supervision of gambling and lottery market, as well as protection of citizens (consumers and players of gambling services») на 24-26 січня 2022 року.

Підготовлено та направлено до НАДС листом від 14 липня 2021 року № 575/18-5 проєктні пропозиції Twinning. За результатами розгляду Європейською Комісією, КРАІЛ здійснювала опрацювання проєктних пропозицій Twinning.

**VІІІ. Загальні організаційні заходи, а також заходи щодо запобігання, виявлення та протидії корупції**

З метою запровадження комплексу додаткових заходів щодо запобігання, виявлення та протидії корупції наказом Голови КРАІЛ від 19.04.2021 № 95-ОД затверджено Антикорупційну програму КРАІЛ на 2021 рік, що була погоджена наказом НАЗК від 21.05.2021 № 271/21. Здійснювалася робота в рамках Антикорупційної програми КРАІЛ, за результатами чого підготовлено «Звіт про стан виконання Антикорупційної програми КРАІЛ на 2021 рік» та «Звіт за результатами оцінки виконання Антикорупційної програми КРАІЛ на 2021 рік».

З метою виявлення норм, правил та процедур, що сприяють або можуть сприяти вчиненню корупційних правопорушень або правопорушень, пов’язаних з корупцією, проведено антикорупційну експертизу проєктів нормативно-правових актів та організаційно-розпорядчих документів, що видаються КРАІЛ, зокрема, у 2021 році розглянуто проєктів: 669 рішень КРАІЛ; 313 наказів КРАІЛ з основної діяльності, адміністративно-господарських питань; 693 наказів КРАІЛ з кадрових питань. Впродовж 2021 року в КРАІЛ звільнено дві особи, які припинили діяльність, пов’язану з виконанням функцій держави, контроль за поданням електронної декларації звільненими особами здійснено.

З метою забезпечення належного функціонування КРАІЛ проводилися відповідні заходи щодо внутрішнього аудиту, аудиту інформаційних систем та інші заходи.

Затверджено Порядок здійснення внутрішнього аудиту в Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей наказом КРАІЛ від 29.06.2021 № 189-ОД. Головою КРАІЛ затверджено «Стратегічний план діяльності з внутрішнього аудиту на 2021 – 2023 роки Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей» (14.07.2021) та «Стратегічний план діяльності з внутрішнього аудиту (із змінами) на 2021 – 2023 роки Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей» (30.12.2021), а також «Операційний план діяльності з внутрішнього аудиту на 2021 рік Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей» (14.07.2021) та «Операційний план діяльності з внутрішнього аудиту на 2022 рік Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей» (30.12.2021). Копії затверджених стратегічних та операційних планів діяльності з внутрішнього аудиту направлено до Міністерства фінансів України та розміщено на офіційному вебсайті КРАІЛ у розділі «Внутрішній аудит».

У 2021 році проведено плановий внутрішній аудит діяльності департаменту документального забезпечення та організаційної роботи за темою: «Оцінка щодо забезпечення виконання завдань, покладених на департамент документального забезпечення та організаційної роботи і його взаємодії з іншими структурними підрозділами КРАІЛ» за період з 01.12.2020 по 31.07.2021.

Проведено аудит інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних систем КРАІЛ, які забезпечують ведення реєстрів КРАІЛ з урахуванням листа Мінцифри від 15.11.2021 №1/04-2-12855 та згідно з наказом КРАІЛ від 08.12.2021 № 355-ОД «Про проведення аудиту систем КРАІЛ», за результатами підготовлено звіт.

Для забезпечення кібер- та інформаційної безпеки КРАІЛ проводилися закупівлі спеціалізованого програмного забезпечення та впровадження системи управління інформаційною безпекою, серверне та мережеве обладнання, а також спеціалізоване та офісне програмне забезпечення.

Для забезпечення виконання вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації» та реалізації права осіб на доступ до публічної інформації прийнято рішення КРАІЛ від 15 квітня 2021 року № 154 «Про затвердження Порядку забезпечення права осіб на доступ до публічної інформації в Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 08 червень 2021 року за № 767/36389. Протягом 2021 року на офіційному вебсайті КРАІЛ опубліковано 12 звітів про стан розгляду запитів на публічну інформацію.

КРАІЛ здійснює інформаційну комунікацію через офіційний вебсайт КРАІЛ (www.[gc.gov.ua](mailto:info@gc.gov.ua)), офіційні сторінки в соціальних мережах (www.facebook.com/gc.gov.ua) та телеграмканалі (https://t.me/GC\_Ukr).

Забезпечено наповнення офіційного вебсайту КРАІЛ актуальною інформацією, а саме:

1. Розміщено на офіційному вебсайті КРАІЛ: рішень – 800; порядків денних засідань – 136; інформацію щодо наявності у суб’єкта господарювання права на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор; інформацію про видані дозволи, що підтверджують відповідність приміщення для організації та проведення азартних ігор у гральному закладі вимогам закону України; інтернет-посилання на прийняті рішення КРАІЛ – 105.

2. Створено нові розділи (підрозділи) офіційного вебсайту КРАІЛ, які розміщені на головній сторінці офіційного вебсайту КРАІЛ, а саме:

«Фізичним особам (громадянам)»;

«Організаторам азартних ігор та операторам лотерей»;

«Легальні вебсайти»;

«Ігрова залежність»;

«Інтерактивна мапа організаторів азартних ігор», яка містить Форму для отримання повідомлення про порушення у сфері азартних ігор;

«Регуляторна діяльність та консультації з громадськістю».

3. На постійній основі оновлюються рубрики офіційного вебсайту КРАІЛ та наповнюються інформаційними повідомленнями про: міжвідомчі зустрічі, наради; оприлюднення та проведення консультацій з громадськістю щодо проєктів нормативно-правових актів; набуття чинності нормативно-правовими актами; застосування процедур пов’язаних з регуляторною діяльністю та застосування законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор та у лотерейній сфері; діяльності КРАІЛ в інформаційному просторі; [казначейських рахунків щодо сплати за ліцензії на провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор](https://gc.gov.ua/ua/Kaznacheiski-rakhunky-shchodo-splaty-za-administratyvni-posluhy.html) і за ліцензії на випуск та проведення лотерей.

В КРАІЛ на виконання вимог статті 101 Закону України «Про доступ до публічної інформації» та постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» (зі змінами) щодо оприлюднення наборів даних, що підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних прийнято наказ КРАІЛ від 07.10.2021 № 302-ОД «Про організацію роботи в КРАІЛ щодо оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних» (зі змінами, внесеними наказом від 30.11.2021 № 346-ОД).

Реєстрацію КРАІЛ на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних було здійснено 23.10.2021 та з 12.11.2021 розпочато оприлюднення публічної інформації відповідно до Переліку наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, розпорядником яких є КРАІЛ, затвердженого наказом від 07.10.2021 № 302-ОД (зі змінами).

Станом на 01.01.2022 оприлюднено 21 набір даних, розпорядником яких є КРАІЛ, та здійснюється їх оновлення із періодичністю, визначеною наказом від 07.10.2021 № 302-ОД (зі змінами).

З метою належного реагування на випадки порушення у сфері азартних ігор та забезпечення безперешкодного доступу громадськості до повідомлення за формою, встановленою рішенням КРАІЛ від 11 серпня 2021 року № 482, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 17 вересня 2021 року за № 1228/36850, на головній сторінці офіційного вебсайту КРАІЛ розміщено форму повідомлення про порушення у сфері азартних ігор та номер телефону безкоштовної «гарячої лінії» (0800-50-13-77).

Повідомлення про порушення у сфері азартних ігор, які надходять через спеціальну форму, розміщену на вебсайті КРАІЛ, приймаються, підлягають попередньому розгляду та в установленому порядку реєструються. За результатами опрацювання отриманих повідомлень КРАІЛ вживає заходів, передбачених законодавством (зокрема, повідомлення є підставою для здійснення: заходів державного нагляду (контролю); направлення вимоги КРАІЛ щодо обмеження доступу на (з) території України до такого вебсайту або його частини; звернення до правоохоронних органів та органів, які здійснюють правоохоронні функції тощо).

З метою належного забезпечення реалізації вимог статей 19 і 40 Конституції України та Закону України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян» КРАІЛ здійснює своєчасний і належний розгляд пропозицій (зауважень), заяв (клопотань) і скарг. Протягом 2021 року розглянуто 592 звернення, з них: повідомлень про порушення у сфері азартних ігор – 190; заяв про самообмеження та обмеження – 111; інших звернень від фізичних осіб – 291.

За результатами роботи «гарячої лінії» КРАІЛ протягом 2021 року прийнято та опрацьовано 3 921 звернення від фізичних та юридичних осіб. Загалом питання, порушені у зверненнях, що надійшли на «гарячу лінію» КРАІЛ у 2021 році, стосувалися щодо: роз’яснення законодавства – 1 969 звернень (50,2% від загальної кількості за 2021 рік); листування КРАІЛ з організаторами азартних ігор та лотерей – 1 010 (25,8%); звернення осіб з ігровою залежністю та їх рідних – 423 (10,8%); інформації на офіційному вебсайті КРАІЛ – 226 (5,8%), а також щодо порядку оплати за ліцензії – 66 (1,6%); звернення державних органів до КРАІЛ – 65 (1,6%); скарги – 26 (0,7%); інші питання – 136 (3,5%).

Особистий прийом громадян призупинено на виконання вимог Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України, спрямованих на запобігання виникнення і поширення коронавірусної хвороби (COVID-19)», постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 року № 211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», постанови Кабінету Міністрів України від 09 грудня 2020 року № 1236 «Про встановлення карантину та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2».

Інформацію щодо організації роботи зі зверненнями громадян у КРАІЛ за 2021 рік та вжиті заходи, спрямовані на забезпечення гарантування реалізації конституційного права громадян на звернення, розміщено на офіційному вебсайті КРАІЛ у рубриці «Інформаційні повідомлення» (<https://gc.gov.ua/ua/Informatsiini-povidomlennia/33061.html>).

Протягом 2021 року у КРАІЛ продовжувалася робота щодо виконання заходів із забезпечення добору персоналу апарату КРАІЛ на ключові посади державної служби категорії «Б» та «В». На тридцять шість посад державної служби категорії «Б» та двадцять посад державної служби категорії «В» завершено конкурс. Станом на 01.01.2022 фактична чисельність працівників КРАІЛ становила 108 осіб. Із загальної кількості працівників: 42 чоловіки (35 військовозобов’язаних) та 66 жінок (1 військовозобов’язана).

З числа військовозобов’язаних, які працюють у КРАІЛ: 14 осіб офіцерського складу; 21 особа рядового складу; 1 особа сержантського і старшинського складу.

**ІХ. Фінансове та матеріальне забезпечення**

У 2020 році кошторис та план асигнувань (за винятком наданих кредитів з державного бюджету) загального фонду бюджету на 2020 рік за бюджетною програмою КПВК 0418010 «Керівництво та управління у сфері регулювання азартних ігор та лотерей» передбачено видатки на жовтень-грудень у розмірі 5 874,6 тис грн, використано коштів на суму 3 876,5 тис грн (показники наведені у таблиці 1).

Таблиця 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показники** | **Затверджено на 2020, грн** | **Використано на 2020, грн** |
| **Оплата праці і нарахування на заробітню плату** | | |
| Заробітна плата | 3 339 800 | 3 048 644 |
| Нарахування на оплату праці | 734 800 | 355 340 |
| **Використання товарів і послуг** | | |
| Предмети, матеріали, обладнання та інвентар | 32 500 | 32 175 |
| Оплата послуг (крім комунальних) | 117 500 | 37 204 |
| Видатки на відрядження |  |  |
| **Оплата комунальних послуг та енергоносіїв** | | |
| Оплата теплопостачання | 78 000 | 0 |
| Оплата водопостачання та водовідведення | 6 000 | 0 |
| Оплата електроенергії | 62 000 | 0 |
| Оплата інших енергоносіїв та інших комунальних послуг | 4 000 | 0 |
| Окремі заходи по реалізації державних (регіональних) програм, не віднесені до заходів розвитку | 0 | 0 |
| Інші поточні видатки | 0 | 0 |
| **Капітальні видатки** | | |
| Придбання обладнання і предметів довгострокового користування | 1 450 500 | 389 138 |
| Придбання землі та нематеріальних активів | 49 500 | 14 000 |
| **Видатки всього** | **5 874 600** | **3 876 501** |

У 2021 році кошторис та план асигнувань (за винятком наданих кредитів з державного бюджету) загального фонду бюджету на 2021 рік за бюджетною програмою КПВК 0418010 «Керівництво та управління у сфері регулювання азартних ігор та лотерей» передбачено видатки на 2021 у розмірі 124 547,2 тис грн, використано коштів на суму 92 159,461тис грн (показники наведені у таблиці 2).

Таблиця 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показники** | **Затверджено на 2021, грн** | **Використано на 2021, грн** |
| **Оплата праці і нарахування на заробітну плату** | |  |
| Заробітна плата | 72 000 000 | 61 420 634 |
| Нарахування на оплату праці | 15 840 000 | 11 449 714 |
| **Використання товарів і послуг** | |  |
| Предмети, матеріали, обладнання та інвентар | 2 500 000 | 1 798 224 |
| Оплата послуг (крім комунальних) | 8 287 200 | 7 615 420 |
| Видатки на відрядження | 300 000 | 165 785 |
| **Оплата комунальних послуг та енергоносіїв** | |  |
| Оплата теплопостачання | 1 224 000 | 75 086 |
| Оплата водопостачання та водовідведення | 120 000 | 5 136 |
| Оплата електроенергії | 960 000 | 117 854 |
| Оплата інших енергоносіїв та інших комунальних послуг | 96 000 | 9 015 |
| Окремі заходи по реалізації державних (регіональних) програм, не віднесені до заходів розвитку | 20 000 | 19 800 |
| Інші поточні видатки | 200 000 | 6 000 |
| **Капітальні видатки** | |  |
| Придбання обладнання і предметів довгострокового користування | 14 400 000 | 9 476 794 |
| Придбання землі та нематеріальних активів | 8 600 000 | 0 |
| **Видатки всього** | **124 547 200** | **92 159 461** |

У 2021 році забезпечено постійний контроль в частині відповідності видатків кошторисним призначенням.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 11 жовтня 2016 року № 710 «Про ефективне використання державних коштів» розроблено та затверджено наказом Голови КРАІЛ від 29 березня 2021 року № 78-ОД План заходів щодо ефективного та раціонального використання державних коштів. Контроль щодо ефективного та раціонального використання державних коштів КРАІЛ здійснюється на постійній основі.

Забезпечено оприлюднення інформації щодо використанняпублічних коштів КРАІЛ на єдиному вебпорталі використання публічних коштів Є-data відповідно до встановлених законодавством термінів.

У межах організаційних та практичних заходів щодо захисту електронної інформації та інформації з обмеженим доступом в інформаційно-телекомунікаційній системі КРАІЛ здійснено закупівлю «Придбання ліцензій на право користування програмним забезпеченням» для запобігання модифікації чи знищення відкритої інформації, забезпечення надійного захисту від витоку інформації.

Також розроблено системи управління інформаційною безпекою метою якої є визначення базових засад та принципів забезпечення інформаційної безпеки, а також зниження ризиків, включаючи попередження або пом'якшення кібер-атак.

Для побудови, супроводу та розвитку інформаційно-комп’ютерних технологій, КРАІЛ здійснено закупівлю «Сервери (офіційна підтримка, система зберігання даних, віртуалізація)».

Заміна застарілого та зношеного серверного обладнання забезпечила: сталу роботу автоматизованої системи КРАІЛ; уникнення зупинок в управлінських процесах; зниження ризиків можливих зупинок.

Також, КРАІЛ придбано ліцензії на право користування програмним забезпеченням, що предбачає відновлення даних у разі їх пошкодження або видалення.

Для забезпечення виконання положень Закону України «Про доступ до публічної інформації» КРАІЛ прийнято рішення від 28 квітня 2021 року № 179  «Про затвердження Розміру фактичних витрат на копіювання або друк документів, що надаються за запитом на інформацію, розпорядником якої є Комісія з регулювання азартних ігор та лотерей, та Порядку відшкодування фактичних витрат на копіювання або друк документів, що надаються за запитом на інформацію, розпорядником якої є Комісія з регулювання азартних ігор та лотерей», зареєстроване у Міністерстві юстиції України 08 червня 2021 року за №№ 769/36391, 770/36392. Відповідно до вимог цього рішення, протягом 2021 року здійснювалося відшкодування витрат на копіювання або друк документів запитувачам інформації, розпорядником якої є КРАІЛ.

Разом з тим, з метою забезпечення здійснення адміністрування реєстрів та переліків 19.08.2021 оголошено закупівлю на надання послуг із створення інформаційної системи електронних реєстрів Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей. У зв’язку з допущенням до оцінки менше двох тендерних пропозицій закупівля не відбулась.

Також для забезпечення адміністрування та безперебійного функціонування Державної системи онлайн-моніторингу 19.08.2021 оголошено закупівлю на надання послуг із створення Державної системи онлайн-моніторингу Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей. У зв’язку із допущенням до оцінки менше двох тендерних пропозицій закупівля не відбулась.

**Х. Пріоритетні напрями роботи КРАІЛ на 2022 рік:**

Розробка нормативно-правових актів для реалізації Закону.

Розробка проєкту Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо удосконалення правового регулювання діяльності на ринку азартних ігор» з метою удосконалення правових, економічних, соціальних та організаційних умов функціонування азартних ігор.

Впровадження Державної системи онлайн-моніторингу та інформаційної системи реєстрів.

Запровадження ліцензування провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей.

Запровадження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від впровадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей.

Розбудова ІТ-інфраструктури КРАІЛ (зокрема закупівля обладнання, створення центру обробки даних, впровадження інформаційно-аналітичної системи тощо).

Забезпечення інформаційної безпеки КРАІЛ (побудова системи управління інформаційною безпекою).

Здійснення заходів щодо запобігання та виявлення порушень законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор.

Захист прав громадян, у тому числі з питань боротьби з ігровою залежністю (лудоманією).

Підвищення ефективності системи управління бюджетними коштами.